




# ENVOYER FACILEMENT DES DEMANDES DE COMPTE CLIENT


Le service clientèle d'Infomedia va configurer et administrer les informations de votre compte client pour Microcat Market. Il vous suffit de soumettre vos demandes avec les détails du compte client et de l'utilisateur. Le Service clientèle traitera vos demandes dans un délai de 2 jours ouvrables.

Pour accéder à l'écran Configuration du compte client, connectez-vous à la page de démarrage d'Infomedia avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Microcat. Ensuite, démarrez l'application Gestionnaire de commandes. Cliquez sur l'icône  pour aller à l'écran Paramètres.

**ORDER MANAGER**  

Gestionnaire de commandes

Sélectionnez une commande

Rechercher   Rechercher

Code de la commande	Code et ville du concessionnaire	Numéro de BdC	Client	Date	Statut	Total
190114-235609486	20/90074 – Paris	12351235	Garage Chez Joe	01/15/19 10:56	Nouvelle	2 539,75
190114-235228565	20/90074 – Paris	92349234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:52	Nouvelle	1 103,76
190114-233830906	20/90074 – Paris	82348234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:38	Nouvelle	1 212,44
190114-23014218	20/90074 – Paris	52345234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:01	Nouvelle	876,83
190114-225417348	20/90074 – Paris	42344234	Garage Chez Joe	01/15/19 09:54	Nouvelle	694,47
190114-220327963	20/90074 – Paris	32343234	Garage Chez Joe	01/15/19 09:03	Nouvelle	468,69
190114-23191865	20/90074 – Paris	62346234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:19	En cours	538,41
190114-215932535	20/90074 – Paris	22342234	Garage Chez Joe	01/15/19 08:59	En cours	361,12
190203-232626568	20/90074 – Paris	11223344	Garage Chez Joe	02/04/19 10:26	Terminée	525,82
190114-23260048	20/90074 – Paris	72347234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:26	Terminée	628,06

[Afficher plus](#)


Renseignements commande



# NOUVELLE DEMANDE DE COMPTE CLIENT OU UTILISATEUR

Demandez d'ajouter un nouveau compte pour un réparateur indépendant ou ajoutez un nouvel utilisateur à un compte client existant.

The screenshot shows the 'Configuration du compte client' form in the ORDER MANAGER system. The form is divided into several sections: 'Type de requête', 'Informations du compte client', and 'Détails de l'utilisateur du compte client'. The 'Type de requête' section has a dropdown menu with the option 'Créer un compte client et ajouter des utilisateurs' selected. The 'Informations du compte client' section includes a 'Compte client actuel' checkbox (set to 'Non'), a 'Langue' dropdown (set to 'Français'), a 'Pays' dropdown (set to 'France'), and text input fields for 'Nom du compte' and 'Adresse'. The 'Détails de l'utilisateur du compte client' section includes text input fields for 'Adresse électronique', 'Prénom', and 'Nom', and dropdown menus for 'Poste' (set to 'Responsable d'atelier de carrosserie'), 'Langue' (set to 'Français'), and 'Fuseau horaire' (set to '(GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edin'). A 'Soumettre' button is located at the top right of the form, and an 'Effacer tout' button is located at the top right of the 'Type de requête' section. Numbered callouts 1 through 6 are placed around the form to indicate the steps for creating a new account or adding a user.

1	Cliquez sur l'icône  pour aller à l'écran Paramètres.
2	Sélectionnez l'onglet <b>Configuration du compte client</b> .
3	Sélectionnez <b>Créer un compte client et ajouter des utilisateurs</b> dans la liste déroulante.
4	Pour ajouter un nouvel utilisateur à un compte existant, sélectionnez le bouton <b>Compte client actuel</b> . Puis saisissez le nom du compte.
5	Saisissez toutes les informations requises pour le nouveau compte client ou le nouvel utilisateur.
6	Cliquez sur <b>Soumettre</b> . Pour effacer le formulaire et soumettre une autre demande, cliquez sur <b>Effacer tout</b> .

Notre équipe du Service clientèle traitera votre demande dans un délai de deux jours ouvrables.

# MODIFIER UNE DEMANDE DE COMPTE CLIENT OU UTILISATEUR

Demander de modifier les détails d'un compte client existant ou ceux d'un utilisateur existant.

ORDER MANAGER

Paramètres

Gestionnaire de commandes

Configuration du compte client

Configuration du compte client

Type de requête: Modifier un compte client et des utilisateurs

Informations du compte client

Nom du compte actuel

Nouveau nom du compte

Adresse

Langue: Français

Pays: France

Notes

Modifier les détails de l'utilisateur

Détails de l'utilisateur du compte client

Adresse électronique actuelle

Nouvelle adresse électronique

Prénom

Nom

Poste: Responsable d'atelier de carrosserie

Langue: Français

Fuseau horaire: (GMT) Greenwich Mean Time - Dublin, Edin

Supprimer l'accès à Microcat Market

1	Cliquez sur l'icône ☰ pour aller à l'écran Paramètres.
2	Sélectionnez l'onglet <b>Configuration du compte client</b> .
3	Sélectionnez <b>Modifier un compte client et des utilisateurs</b> dans la liste déroulante.
4	Saisissez le nom du compte client existant.
5	Modifiez les détails du compte client ou de l'utilisateur existant.
6	Cliquez sur <b>Soumettre</b> . Pour effacer le formulaire et soumettre une autre demande, cliquez sur <b>Effacer tout</b> .

Notre équipe du Service clientèle traitera votre demande dans un délai de deux jours ouvrables.