

# ENKEL SENDING AV HANDELSKONTO-FORESPØRSLER

Infomedias kundeservice vil angi og administrere handelskontoinformasjonen din for Microcat Market. Alt du trenger å gjøre, er å sende inn forespørselen med handelskontoen og brukerinformasjonen din, så vil kundeservice behandle forespørselen din innen to virkedager.

For tilgang til skjermbildet Handelskontooppsett, logger du på Infomedia-startsiden med brukernavn og passord for Microcat.

Deretter starter du Ordrebehandling-applikasjonen. Klikk på  -ikonet for å gå til Innstillinger-skjermbildet.

ORDER MANAGER						
Ordrebehandling						
Velg ordre						
Søk						
Ordrekode	Forhandlerkode og -by	Innkjøpsordrenummer	Kunde	Dato	Status	Sum
190114-204115761	20/90074 – Oslo	12361236	JG IMT 1	01/15/19 07:41	Ny	1 143,23
190107-212557821	20/90074 – Oslo	12351235	JG IMT 1	01/08/19 08:25	Ny	1 075,00
190107-211921457	20/90074 – Oslo	82348234	JG IMT 1	01/08/19 08:19	Ny	1 708,38
190107-043937592	20/90074 – Oslo	42344234	JG IMT 1	01/07/19 15:39	Ny	1 092,89
190107-043535603	20/90074 – Oslo	32343234	JG IMT 1	01/07/19 15:35	Ny	800,65
190107-043205264	20/90074 – Oslo	22342234	JG IMT 1	01/07/19 15:32	Ny	1 233,67
190107-212307351	20/90074 – Oslo	92349234	JG IMT 1	01/08/19 08:23	Pågår	1 264,05
190107-044444649	20/90074 – Oslo	52345234	JG IMT 1	01/07/19 15:44	Pågår	835,86
190107-02544749	20/90074 – Oslo	12341234	JG IMT 1	01/07/19 13:54	Pågår	769,38
190115-004956296	20/90074 – Oslo	11223344	JG IMT 1	01/15/19 11:49	Fullført	539,24
190107-210914717	20/90074 – Oslo	72347234	JG IMT 1	01/08/19 08:09	Fullført	293,07
190107-210114497	20/90074 – Oslo	62346234	JG IMT 1	01/08/19 08:01	Kansellert	0,00
Ordreinformasjon						
Revisjonsspor						



# FORESPØRSEL OM NY HANDELSKONTO ELLER BRUKER

Forespørsel om å legge til en ny konto for en bransjereparatør, eller legge til en ny bruker i en nåværende handelskonto.

ORDER MANAGER

Innstillinger Ordrebehandling

Handelskontooppsett Handelskontooppsett Send inn

Om Handelskontooppsett

Type forespørsel Opprette handelskonto og legge til brukere Fjern alt

Handelskontoinformasjon

Nåværende handelskonto ☐ Nei Språk Norsk

Kontonavn Land Norway

Adresse Merknader

Ta kontakt med Infomedia for å opprette handelskontoer for andre land. Kontakt kundeservice

Brukerinformasjon for handelskonto

E-postadresse Posisjon Panel butikksjef

Fornavn Språk Norsk

Etternavn Tidssone (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom

1	Klikk på ikonet  for å gå til skjermen Innstillinger.
2	Velg <b>Handelskontooppsett</b> -fanen.
3	Velg <b>Opprette handelskonto og legge til brukere</b> fra rullegardinlisten.
4	For å legge til en ny bruker i en nåværende konto, velg bryteren <b>Nåværende handelskonto</b> . Skriv så inn kontonavnet.
5	Skriv inn alle de nødvendige detaljene for den nye handelskontoen eller brukeren.
6	Klikk på <b>Send inn</b> . For å tømme skjemaet og sende inn en annen forespørsel, klikker du på <b>Fjern alt</b> .

Det utrolige kundeserviceteamet vårt vil behandle forespørselen innen to virkedager.

# FORESPØRSEL OM REDIGERING AV HANDELSKONTO ELLER BRUKER

Forespørsel om å redigere detaljer for en nåværende handelskonto eller bruker.

ORDER MANAGER

Innstillinger Handelskontooppsett

Om

Handelskontooppsett

Type forespørsel Redigere handelskonto og brukere Fjern alt

Handelskontoinformasjon

Nåværende kontonavn

Nytt kontonavn

Adresse

Rediger brukerinformasjon Ja

Språk Norsk

Land Norway

Merknader

Ta kontakt med Infomedia for å opprette handelskontoer for andre land. [Kontakt kundeservice](#)

Brukerinformasjon for handelskonto

Nåværende e-postadresse

Ny e-postadresse

Fornavn

Etternavn

Posisjon Panel butikksjef

Språk Norsk

Tidssone (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom

Fjern tilgang til Microcat Market Nei

1	Klikk på ikonet  for å gå til skjermen Innstillinger.
2	Velg <b>Handelskontooppsett</b> -fanen.
3	Velg <b>Redigere handelskonto og brukere</b> fra rullegardinlisten.
4	Skriv inn navnet på en nåværende handelskonto.
5	Rediger detaljene for den nåværende handelskontoen eller brukeren.
6	Klikk på <b>Send inn</b> . For å tømme skjemaet og sende inn en annen forespørsel, klikker du på <b>Fjern alt</b> .

Det utrolige kundeserviceteamet vårt vil behandle forespørselen innen to virkedager.