


# ENVIE PEDIDOS DE CONTA COMERCIAL FACILMENTE

O Serviço de apoio ao cliente da Infomedia configurará e administrará as informações da sua conta comercial para o Microcat Market. Apenas necessita de submeter os seus pedidos com a conta comercial e os detalhes de utilizador e o Serviço de apoio ao cliente processará os seus pedidos em 2 dias úteis.

Para aceder ao ecrã Configuração da conta comercial, inicie sessão na página inicial da Infomedia com o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe Microcat. Em seguida, inicie a aplicação Gestor de encomendas. Clique no ícone  para aceder ao ecrã Configurações.

ORDER MANAGER						
Gestor de encomendas						
Selecionar encomenda						
Pesquisar						
Código de encomenda	Código e cidade do concessionário	Número de OC	Cliente	Data	Estado	Total
190114-204115761	20/90074 - Lisboa	12361236	JG IMT 1	01/15/19 07:41	Nova	1 143,23
190107-212557821	20/90074 - Lisboa	12351235	JG IMT 1	01/08/19 08:25	Nova	1 075,00
190107-211921457	20/90074 - Lisboa	82348234	JG IMT 1	01/08/19 08:19	Nova	1 708,38
190107-043937592	20/90074 - Lisboa	42344234	JG IMT 1	01/07/19 15:39	Nova	1 092,89
190107-043535603	20/90074 - Lisboa	32343234	JG IMT 1	01/07/19 15:35	Nova	800,65
190107-212307351	20/90074 - Lisboa	92349234	JG IMT 1	01/08/19 08:23	Em curso	1 264,05
190107-044444649	20/90074 - Lisboa	52345234	JG IMT 1	01/07/19 15:44	Em curso	835,86
190115-004956296	20/90074 - Lisboa	11223344	JG IMT 1	01/15/19 11:49	Concluída	539,24
190107-210914717	20/90074 - Lisboa	72347234	JG IMT 1	01/08/19 08:09	Concluída	293,07
190107-210114497	20/90074 - Lisboa	62346234	JG IMT 1	01/08/19 08:01	Cancelada	0,00
Mostrar mais						
Detalhes da encomenda						
Registo de auditoria						



# PEDIDO DE NOVA CONTA COMERCIAL OU NOVO UTILIZADOR

Pedido para adicionar uma nova conta para um Reparador comercial ou adicionar um novo utilizador a uma conta comercial existente.

**ORDER MANAGER**

Configurações | Gestor de encomendas

Configuração da conta comercial

Configuração da conta comercial

Tipo de pedido: Criar conta comercial e adicionar utilizadores

Limpar tudo

**Detalhes da conta comercial**

Conta comercial existente: ☐ Não

Idioma: Português

Nome da conta:

Pais: Germany

Morada:

Notas:

Para criar contas comerciais para outro país, contacte a Infomedia. Contactar o Serviço de Apoio ao Cliente

**Detalhes do utilizador da conta comercial**

Endereço de correio eletrónico:


Posição: Gestor de oficina

Nome:

Idioma: Português

Apelido:

Fuso horário: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom

1	Clique no ícone  para aceder ao ecrã Configurações.
2	Selecione o separador <b>Configuração da conta comercial</b> .
3	Selecione <b>Criar conta comercial e adicionar utilizadores</b> na lista suspensa.
4	Para adicionar um novo utilizador a uma conta existente, selecione o botão <b>Conta comercial existente</b> . Em seguida, introduza o Nome da conta.
5	Introduza todos os dados necessários para a nova conta comercial ou o novo utilizador.
6	Clique em <b>Submeter</b> . Para limpar o formulário e submeter outro pedido, clique em <b>Limpar tudo</b> .

A nossa incrível equipa de Serviço de apoio ao cliente processará o seu pedido em dois dias úteis.

# PEDIDO PARA EDITAR CONTA COMERCIAL OU UTILIZADOR

Pedido para editar os dados de uma conta comercial existente ou editar os dados de um utilizador existente.

**ORDER MANAGER**

Configurações | Gestor de encomendas

Configuração da conta comercial

Configuração da conta comercial

Tipo de pedido: Editar conta comercial e utilizadores

**Detalhes da conta comercial**

Nome da conta existente:

Novo nome da conta:

Morada:

Idioma: Português

País: Germany

Notas:

Editar dados do utilizador:

**Detalhes do utilizador da conta comercial**

Endereço de correio eletrónico existente:

Novo endereço de correio eletrónico:

Nome:

Apelido:

Posição: Gestor de oficina

Idioma: Português

Fuso horário: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom

Remover acesso ao Microcat Market: ☐ Não

1	Clique no ícone  para aceder ao ecrã Configurações.
2	Selecione o separador <b>Configuração da conta comercial</b> .
3	Selecione <b>Editar conta comercial e utilizadores</b> na lista suspensa.
4	Introduza o nome da conta comercial existente.
5	Edite os detalhes da conta comercial ou do utilizador existente.
6	Clique em <b>Submeter</b> . Para limpar o formulário e submeter outro pedido, clique em <b>Limpar tudo</b> .

A nossa incrível equipa de Serviço de apoio ao cliente processará o seu pedido em dois dias úteis.