


С ЛЕГКОСТЬЮ ОТПРАВЛЯЙТЕ СВЯЗАННЫЕ С ТОРГОВЫМИ СЧЕТАМИ ЗАПРОСЫ

Служба поддержки клиентов Infomedia поможет вам настроить данные ваших торговых счетов и выполнять их администрирование для Microcat Market. Вы сможете отправлять нам связанные с торговыми счетами запросы и сведения о пользователе, а наша служба поддержки клиентов самостоятельно обработает каждый ваш запрос в течение 2 рабочих дней с момента его получения.

Для получения доступа к экрану настройки торговых счетов войдите в систему с целевой страницы Infomedia, воспользовавшись именем пользователя и паролем своей учетной записи Microcat. Затем запустите приложение диспетчера заказов. Щелкните значок  для того, чтобы перейти к экрану настроек.

ORDER MANAGER						
Диспетчер заказов						
Выбрать заказ						
Поиск						
Код заказа	Код и город дилера	Номер заказа на поставку	Клиент	Дата	Статус	Всего
190114-204115761	20/90074 – Москва	12361236	JG IMT 1	01/15/19 07:41	Новый	1 143,23
190107-212557821	20/90074 – Москва	12351235	JG IMT 1	01/08/19 08:25	Новый	1 075,00
190107-211921457	20/90074 – Москва	82348234	JG IMT 1	01/08/19 08:19	Новый	708,38
190107-043937592	20/90074 – Москва	42344234	JG IMT 1	01/07/19 15:39	Новый	1 092,89
190107-043535603	20/90074 – Москва	32343234	JG IMT 1	01/07/19 15:35	Новый	800,65
190107-043205264	20/90074 – Москва	22342234	JG IMT 1	01/07/19 15:32	Новый	1 233,67
190107-212307351	20/90074 – Москва	92349234	JG IMT 1	01/08/19 08:23	Выполняется	1 264,05
190107-044444649	20/90074 – Москва	52345234	JG IMT 1	01/07/19 15:44	Выполняется	835,86
190107-02544749	20/90074 – Москва	12341234	JG IMT 1	01/07/19 13:54	Выполняется	769,38
190115-004956296	20/90074 – Москва	11223344	JG IMT 1	01/15/19 11:49	Завершено	539,24
190107-210914717	20/90074 – Москва	72347234	JG IMT 1	01/08/19 08:09	Завершено	293,07
190107-210114497	20/90074 – Москва	62346234	JG IMT 1	01/08/19 08:01	Отменен	0,00
Сведения о заказе						
Журнал аудита						



ЗАПРОС НА СОЗДАНИЕ НОВОГО ТОРГОВОГО СЧЕТА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Запрос на добавление нового счета для сервисной мастерской или на добавление нового пользователя к существующему торговому счету.

1	Щелкните значок  для того, чтобы перейти к экрану настроек.
2	Выберите вкладку Настройка торгового счета .
3	Выберите Создать торговый счет и добавить пользователей из выпадающего списка.
4	Для добавления нового пользователя к существующему счету активируйте переключатель Существующий торговый счет . Затем введите имя счета.
5	Введите все сведения, необходимые для создания нового торгового счета или нового пользователя.
6	Щелкните Отправить . Для того чтобы очистить форму и отправить другой запрос, щелкните Очистить все .

Наша великолепная команда службы поддержки клиентов
обработает ваш запрос в течение двух рабочих дней.

ЗАПРОС НА ИЗМЕНЕНИЕ ТОРГОВОГО СЧЕТА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Запрос на изменение сведений существующего торгового счета или на изменение сведений существующего пользователя.

ORDER MANAGER

Настройки | Диспетчер заказов

Настройка торгового счета | Настройка торгового счета | **Отправить**

Настройка торгового счета

Тип запроса: Изменить торговый счет и пользователей | Очистить все

Сведения о торговом счете

Существующее название счета: | Язык: Русский

Новое название счета: | Страна: Russia

Адрес: | Примечания:

Изменить сведения о пользователе: ☐ Да

Сведения о пользователе торгового счета

Существующий адрес эл. почты: | Должность: Начальник кузовной мастерской

Новый адрес эл. почты: | Язык: Русский

Имя: | Часовой пояс: (GMT+03:00) Moscow, St. Petersburg, Volg

Фамилия: | Отключить доступ к Microcat Market: ☐ Нет

1	Щелкните значок для того, чтобы перейти к экрану настроек.
2	Выберите вкладку Настройка торгового счета .
3	Выберите Изменить торговый счет и пользователей из выпадающего списка.
4	Введите имя существующего торгового счета.
5	Измените сведения существующего торгового счета или пользователя.
6	Щелкните Отправить . Для того чтобы очистить форму и отправить другой запрос, щелкните Очистить все .

Наша великолепная команда службы поддержки клиентов обработает ваш запрос в течение двух рабочих дней.