


# SKICKA ENKELT FÖRFRÅGNINGAR OM HANDELSKONTO

Infomedia kundservice ställer in och hanterar din handelskontoinformation för Microcat Market. Allt du behöver göra är att skicka dina supportförfrågningar med handelskontot och användardetaljerna, så behandlar kundservice dina förfrågningar inom 2 arbetsdagar.

För att komma till konfigurationsskärmen för handelskontot loggar du in på Infomedias startsida med ditt användarnamn och lösenord till Microcat. Starta sedan programmet Orderhanterare. Klicka på ikonen  för att gå till skärmen Inställningar.

ORDER MANAGER						
Orderhanterare						
Valj order						
Sök						
Orderkod	Kod och stad för återförsäljare	Inköpsordernummer	Kund	Datum	Status	Totalbelopp
190114-204115761	20/90074 – Stockholm	12361236	JG IMT 1	01/15/19 07:41	Nytt	1 143,23
190107-212557821	20/90074 – Stockholm	12351235	JG IMT 1	01/08/19 08:25	Nytt	1 075,00
190107-211921457	20/90074 – Stockholm	82348234	JG IMT 1	01/08/19 08:19	Nytt	1 708,38
190107-043937592	20/90074 – Stockholm	42344234	JG IMT 1	01/07/19 15:39	Nytt	1 092,89
190107-043535603	20/90074 – Stockholm	32343234	JG IMT 1	01/07/19 15:35	Nytt	800,65
190107-212307351	20/90074 – Stockholm	92349234	JG IMT 1	01/08/19 08:23	Pågående	1 264,05
190107-044444649	20/90074 – Stockholm	52345234	JG IMT 1	01/07/19 15:44	Pågående	835,86
190115-004956296	20/90074 – Stockholm	11223344	JG IMT 1	01/15/19 11:49	Slutförd	539,24
190107-210914717	20/90074 – Stockholm	72347234	JG IMT 1	01/08/19 08:09	Slutförd	293,07
190107-210114497	20/90074 – Stockholm	62346234	JG IMT 1	01/08/19 08:01	Avbruten	0,00
Visa mer						
Orderuppgifter						
Informationslogg						



# FÖRFRÅGAN OM NYTT HANDELSKONTO ELLER NY ANVÄNDARE

Supportförfrågan om att lägga till ett nytt konto för en verkstadstekniker eller lägg till en ny användare till ett befintligt handelskonto.

The screenshot shows the 'ORDER MANAGER' interface. On the left is a sidebar with a menu containing 'Inställningar', 'Konfiguration av handelskonto' (highlighted with a blue bar and a circled 2), and 'Om'. The main area is titled 'Orderhanterare' and 'Konfiguration av handelskonto'. It features a dropdown for 'Typ av förfrågan' with the option 'Skapa handelskonto och lägg till användare' selected (circled 3). Below this are two sections: 'Handelskontoinformation' and 'Användarinformation för handelskonto'. The first section includes a checkbox for 'Befintligt handelskonto' (circled 4), input fields for 'Kontonamn' and 'Adress', and dropdowns for 'Språk' (Svenska) and 'Land' (Sweden). The second section includes input fields for 'E-postadress', 'Förnamn', and 'Efternamn', and dropdowns for 'Position' (Bilplåtsansvarig), 'Språk' (Svenska), and 'Tidszon' ((GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom). A 'Skicka' button is at the top right, and a 'Rensa alla' button is near the dropdown. A circled 5 points to the 'Användarinformation' section. A circled 6 points to the 'Skicka' button.

1	Klicka på ikonen  för att gå till skärmen Inställningar.
2	Välj <b>Konfiguration av handelskonto</b> flik.
3	Välj <b>Skapa handelskonto och lägg till användare</b> från rullgardinsmenyn.
4	För att lägga till en ny användare till ett befintligt konto väljer du växeln <b>Befintligt handelskonto</b> . Ange sedan Kontonamn.
5	Ange alla nödvändiga uppgifter för det nya handelskontot eller den nya användaren.
6	Klicka på <b>Skicka</b> . För att rensa formuläret och skicka ytterligare en förfrågan klickar du på <b>Rensa alla</b> .

Vårt fantastiska kundserviceteam behandlar din supportförfrågan inom två arbetsdagar.

# FÖRFRÅGAN OM ATT REDIGERA HANDELSKONTO ELLER ANVÄNDARE

Begär att få redigera uppgifterna för ett befintligt handelskonto eller redigera detaljerna för en befintlig användare.

ORDER MANAGER

Inställningar

Konfiguration av handelskonto

Konfiguration av handelskonto

Om

Typ av förfrågan: Redigera handelskonto och användare

Rensa alla

Handelskontoinformation

Befintligt kontonamn

Nytt kontonamn

Adress

Redigera användarinformation

Ja

Språk: Svenska

Land: Sweden

Anteckningar

För att skapa handelskonton för ett annat land, kontakta Infomedia. Kontakta kundservice

Användarinformation för handelskonto

Befintlig e-postadress

Ny e-postadress

Förnamn

Efternamn


Position: Bilplåtsansvarig

Språk: Svenska

Tidszon: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom

Ta bort åtkomst till Microcat Market

Nej

1	Klicka på ikonen  för att gå till skärmen Inställningar.
2	Välj <b>Konfiguration av handelskonto</b> flik.
3	Välj <b>Redigera handelskonto och användare</b> från rullgardinsmenyn.
4	Lägg till namnet på det befintliga handelskontot.
5	Redigera uppgifterna för ett befintligt handelskonto eller användare.
6	Klicka på <b>Skicka</b> . För att rensa formuläret och skicka ytterligare en förfrågan klickar du på <b>Rensa alla</b> .

Vårt fantastiska kundserviceteam behandlar din supportförfrågan inom två arbetsdagar.