GESTIONE ORDINI – GUIDA DMS

Microcat può integrarsi con il Sistema di gestione della concessionaria (DMS) mediante l'applicazione DMSi di Infomedia. Trasferire i ricambi direttamente nel DMS consente di risparmiare tempo, ridurre gli errori e ottimizzare le operazioni all'interno della concessionaria.

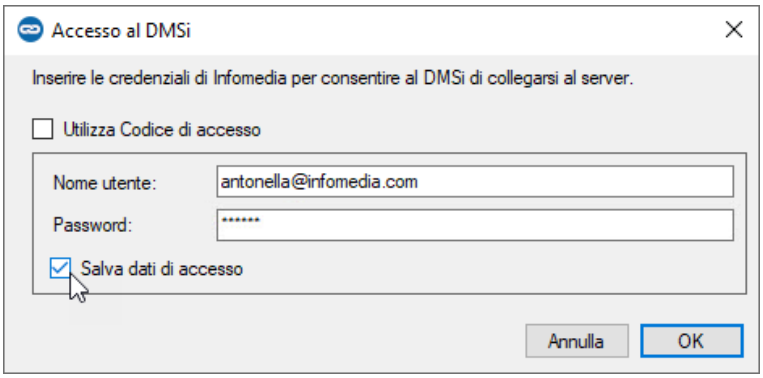
Installazione dell'applicazione DMSi

L'applicazione DMSi di Infomedia deve essere installata e configurata per abilitare l'integrazione tra i prodotti Infomedia e il DMS. Al momento dell'installazione dell'applicazione DMSi 8 di Infomedia tutte le impostazioni DMSi precedenti verranno conservate.

L'applicazione DMSi di Infomedia richiede l'installazione di Microsoft .NET Framework (versione più recente) e, se necessario, includerà automaticamente Microsoft .NET Framework nella procedura di installazione DMSi.

Per installare DMSi di Infomedia:

1. Andare a questo sito web: https://dmsi.autopartsbridge.com/ui/DMSi/publish.htm.
2. Selezionare la lingua dal menu a discesa e cliccare su **Installa**.
   L'applicazione DMSi di Infomedia verrà scaricata.
3. Cliccare sul file DMSi per aprirlo e avviare l'installazione.
4. Cliccare su **Installa**.
   L'installazione potrebbe richiedere diversi minuti.
5. Quando richiesto, inserire nome utente e password.
   Utilizzare le stesse credenziali di accesso utilizzate per accedere a Gestione ordini.
6. Cliccare sulla casella **Salva dati di accesso** e cliccare su **OK**.



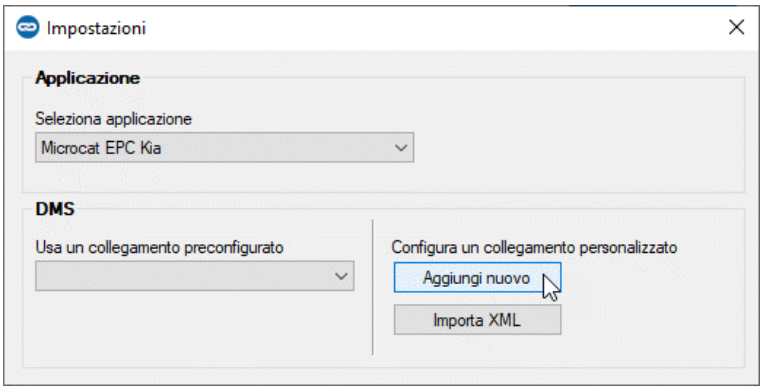
- Per controllare le impostazioni DMSi in qualsiasi momento, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona DMSi 8 di Infomedia nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.

Configurare un nuovo collegamento DMS

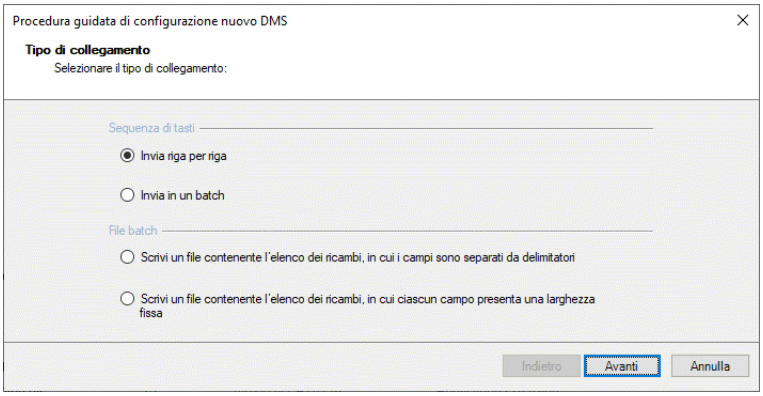
L'applicazione DMSi di Infomedia consente di aggiungere collegamenti DMS personalizzati. Attualmente Gestione ordini supporta i tipi di integrazione basati sulla sequenza di tasti e su file batch.

Per aggiungere un collegamento DMS personalizzato per Gestione ordini:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
2. Cliccare su **Aggiungi nuovo**.
3. Selezionare il prodotto EPC Microcat dal menu a discesa **Applicazione**.
4. Cliccare su **Aggiungi nuovo** nel quadro dei collegamenti personalizzati.



5. Selezionare **Sequenza di tasti** o **Collegamento file batch** e cliccare su **Avanti**.



6. Completare le impostazioni richieste per la connessione.

   Per ulteriori informazioni sulla configurazione di sequenza di tasti e collegamento file batch, fare riferimento alla Guida integrativa DMS nel menu Guida di Microcat EPC.
7. Una volta completate le impostazioni, cliccare su **Avanti**.
8. Inserire il nome del collegamento DMS e cliccare su **Fine**.
9. Cliccare su **OK**.

Configurazione dell'integrazione DMSi in Gestione ordini

Una volta installato DMSi, è necessario configurare le impostazioni DMSi all'interno di Gestione ordini.

Per impostare l'integrazione DMSi all'interno di Gestione ordini:

1. Accedere a Gestione ordini, cliccare sull'icona per aprire la finestra Impostazioni.
2. Cliccare su **Modifica**.
3. Selezionare il collegamento DMS dal menu a discesa **Collegamenti disponibili**.

4. Se la propria connessione non è elencata, andare all'applicazione DMSi e cliccare **Copia** accanto al campo **Nome DMSi** nella finestra Impostazioni di integrazione.

   In Gestione ordini, cliccare **Avanzate** nella sezione Integrazione DMSi e incollare il nome nel campo **Nome DMSi**.

5. Cliccare su **OK**.

   A questo punto è possibile trasferire i ricambi al DMS.

- Per ulteriori informazioni sull'integrazione DMS, fare riferimento alla Guida integrativa DMS all'interno del menu Guida di Microcat EPC.

Per trasferire dei ricambi al DMS

È possibile trasferire le informazioni sui ricambi da Gestione ordini al DMS.

Per trasferire i ricambi da Gestione ordini al DMS:

1. In Gestione ordini, aprire un ordine.
2. Selezionare la casella relativa ai ricambi da trasferire.
3. Cliccare su TRASFERISCI.
   - Sequenza di tasti: nella finestra Elenco trasferimenti, selezionare ciascun ricambio e cliccare su **Trasferisci**.
   - File batch: i ricambi saranno trasferiti in un file batch. L'eventuale file preesistente verrà sovrascritto.

- Per ulteriori informazioni sull'integrazione DMS, contattare il Servizio clienti: https://www.infomedia.com.au/contact/customer-support.