

# GUÍA DE INICIO

## GESTOR DE PEDIDOS

Con la aplicación Gestor de pedidos de Infomedia tendrá el control total sobre los pedidos de sus clientes. Acceda al Gestor de pedidos desde la página de inicio de Infomedia. Vamos a ver las pantallas principales.

### SELECCIONAR PEDIDO

La pantalla Seleccionar pedido es la primera que aparece al iniciar sesión en el Gestor de pedidos en la cual podrá ver un resumen de todos sus pedidos y el estado de cada uno de ellos.

Código del pedido	Código y ciudad del concesionario	Orden de compra	Cliente	Fecha	Estado	Total
190311-004328197	1234 - Madrid	55	JG IMT	03/11/19 11:43	Nuevo	435,30
190311-004243649	1234 - Madrid	05	JG IMT	03/11/19 11:42	Nuevo	545,77
190311-004113646	1234 - Madrid	04	JG IMT	03/11/19 11:41	Nuevo	447,59
190311-003136317	1234 - Madrid	01	JG IMT	03/11/19 11:31	Nuevo	783,60
190306-001202829	1234 - Madrid	97	JG IMT	03/06/19 11:12	Nuevo	377,56
190311-003655479	1234 - Madrid	02	JG IMT	03/11/19 11:36	En curso	515,32
190306-002110675	1234 - Madrid	33	JG IMT	03/06/19 11:21	En curso	629,35
190305-215838466	1234 - Madrid	41	JG IMT	03/06/19 08:58	En curso	634,42
190228-02161811	1234 - Madrid	77	JG IMT	02/28/19 13:16	En curso	16,06
190311-003844563	1234 - Madrid	03	JG IMT	03/11/19 11:38	Completado	935,24

- 1
- 2
- 3
- 4

5

# MICROCAT<sup>®</sup>

## Market<sup>™</sup>

- 1 La pestaña Seleccionar pedido le permite acceder y realizar el seguimiento del estado de todos sus pedidos.
- 2 Encuentre pedidos en el sistema utilizando el nombre del cliente o el número del pedido.
- 3 Acceda a datos del pedido tales como el número de orden de compra, el cliente, la fecha y el estado del pedido.
- 4 Haga clic en un pedido en cualquier momento para acceder a los datos y tramitarlo.
- 5 Haga clic en los campos Fecha o Estado para ver las opciones avanzadas que puede aplicar a los filtros.

# DATOS DEL PEDIDO

En la pantalla Datos del pedido puede ver y tramitar pedidos. Solo tiene que hacer clic en el apartado Estado para modificar el estado de un pedido. Puede imprimir, enviar por correo electrónico o transferir un pedido. Cada vez que guarda un pedido, el Registro de actividad almacenará todo el trabajo que haya realizado en el pedido.

**ORDER MANAGER**

Gestor de pedidos

Seleccionar pedido: 190311-004328197

Datos del pedido: 190311-004328197

**1** Total: 435,30

JG IMT

Orden de compra: 05

Fecha del pedido: 03/11/19 11:43

Última modificación: 03/11/19 11:43 by User

Tipo de envío: Entrega en el día

Tipo de pedido: Presupuesto

**Dirección del cliente:**  
Clay Doyle  
Calle Aduana, 21  
Madrid, 28001  
Espana  
✉ jgimt1@ifm.com  
Número de teléfono: 0414288262

**Dirección de envío:**  
Clay Doyle  
Calle Aduana, 21  
Madrid, 28001  
Espana  
✉ jgimt1@ifm.com  
Número de teléfono: 0414288262

**Notas:**

Modelo	Número de recambio	Descripción	Estado	Precio	Ctd.	Suma total
<input type="checkbox"/> HATCH CAR 2016-	BV615AAAAA	SOPORTE DEL RADIADOR	Recambio enviado 11/03/2019	32,52	2	57,22
<input type="checkbox"/> HATCH CAR 2016-	AV61550000	REFUERZO DEL PARACHOQUES DELANTERO	Recambio enviado 11/03/2019	88,63	2	156,00
<input type="checkbox"/> HATCH CAR 2016-	BV615K6666	MONTAJE DEL RADIADOR	Recambio enviado 11/03/2019	126,18	2	222,08
						435,30

Recambios seleccionados:  Cambiar estado

**2**

**3**

**4**


**5**

**6**

**7**

Registro de actividad: 190311-004328197


# MICROCAT<sup>®</sup> Market<sup>™</sup>

- 1 La pestaña Datos del pedido le permite ver y tramitar un pedido. Aparecen los datos del cliente y de entrega.
- 2 Acceda a datos del recambio tales como el número de recambio, descripción, estado y precio. Seleccione la casilla que hay al lado de cada recambio que desee tramitar.
- 3 Modifique el estado de los recambios seleccionados y escoja una fecha. Para agregar más recambios al pedido, haga clic en **Agregar recambio**.
- 4 Asegúrese de que el Gestor de pedidos esté conectado a la aplicación DMSi de Infomedia.
- 5 Haga clic sobre el icono  para imprimir un pedido o enviar una actualización del estado por correo electrónico a su cliente.
- 6 Vea las notas acerca del pedido que hayan dejado sus clientes.
- 7 Transfiera los recambios directamente a su DMS y guarde un pedido en cualquier momento.

## AJUSTES

En la pantalla Ajustes podrá activar la opción de envío de notificaciones del estado del pedido por correo electrónico y configurar la integración con su DMS.

The screenshot shows the 'ORDER MANAGER' interface with the 'Ajustes' (Settings) section selected. The page title is 'Gestor de pedidos'. The 'Ajustes' section is divided into two main areas: 'Notificaciones' and 'Integración DMSi'.  
1. 'Notificaciones': Includes a toggle for 'Activar notificaciones por correo electrónico' (set to 'Si'), a dropdown for 'Idioma del correo electrónico' (set to 'Español'), and a list of email recipients. One recipient is 'carlos@infomedia.com' with an 'Agregar' button next to it. Another recipient is 'spang@infomedia.com.au' with a red minus sign to its left.  
2. 'Integración DMSi': Includes a 'Probar conexión' button and an 'Avanzado' link. It features a dropdown for 'Tipo de integración DMSi' (set to 'Local') and a dropdown for 'Conexiones disponibles' (set to 'Microcat EPC [Fabricante]: Conexión DMS').

- 1 Haga clic en el icono  para ir a la pantalla Ajustes.
- 2 Haga clic en **Editar** para introducir sus ajustes y cuando haya terminado, haga clic en **Guardar**.
- 3 Active las notificaciones por correo electrónico pulsando sobre el botón Sí e introduzca una o varias direcciones de correo electrónico.
- 4 Seleccione el **Tipo de integración DMSi** y elija una de las **Conexiones disponibles**.

Para que la Integración con el DMS funcione con el Gestor de pedidos, la aplicación DMSi de Infomedia debe estar instalada y correctamente configurada para su integración con Microcat EPC.

Para más información, consulte la Guía de integración con el DMS del Gestor de pedidos en la Plataforma multimedia: <https://media.infomedia.com.au>.