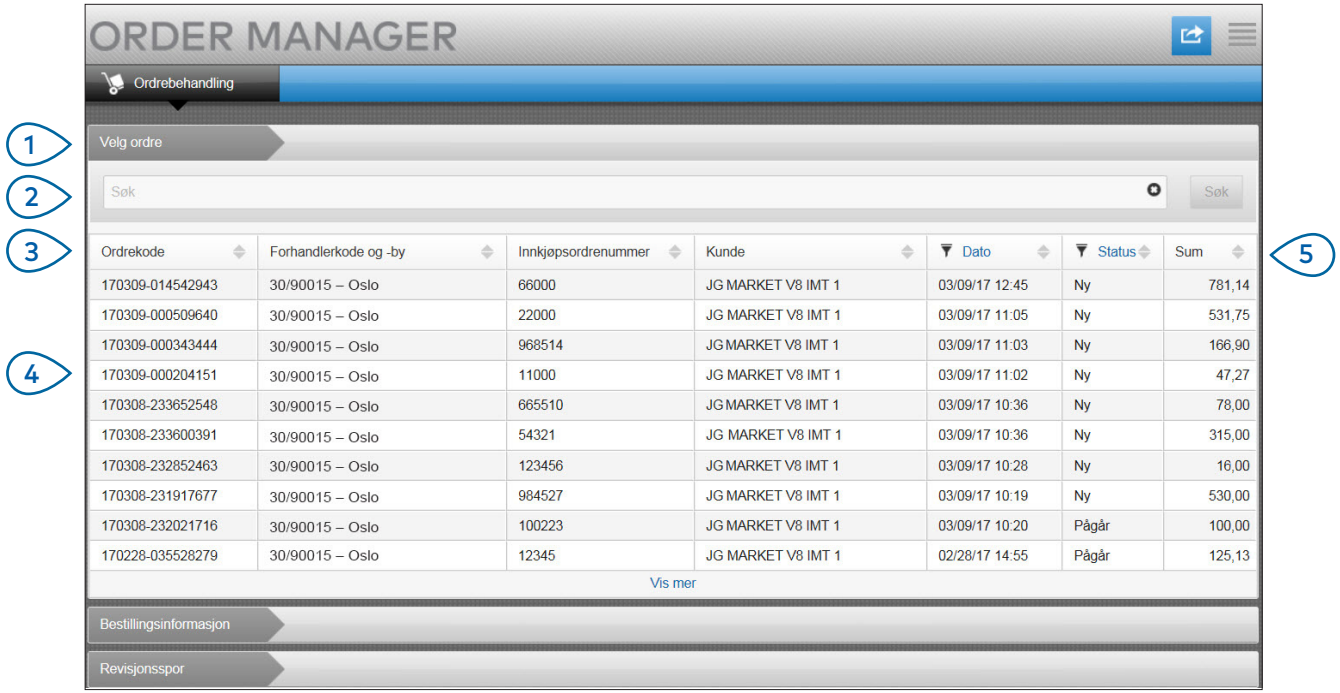
KOM I GANG-VEILEDNING

ORDREBEHANDLING

Infomedia Ordrebehandling gir deg fullstendig kontroll over kundeordrer.
Tilgang til Ordrebehandling fra Infomedia-startsiden.
Ta en titt på de viktigste skjermene for å komme i gang.

VELG ORDRE

Skjermen Velg ordre er den første skjermen du ser når du logger på Ordrebehandling.
Se et sammendrag av ordrene dine og ordrestatusen deres.



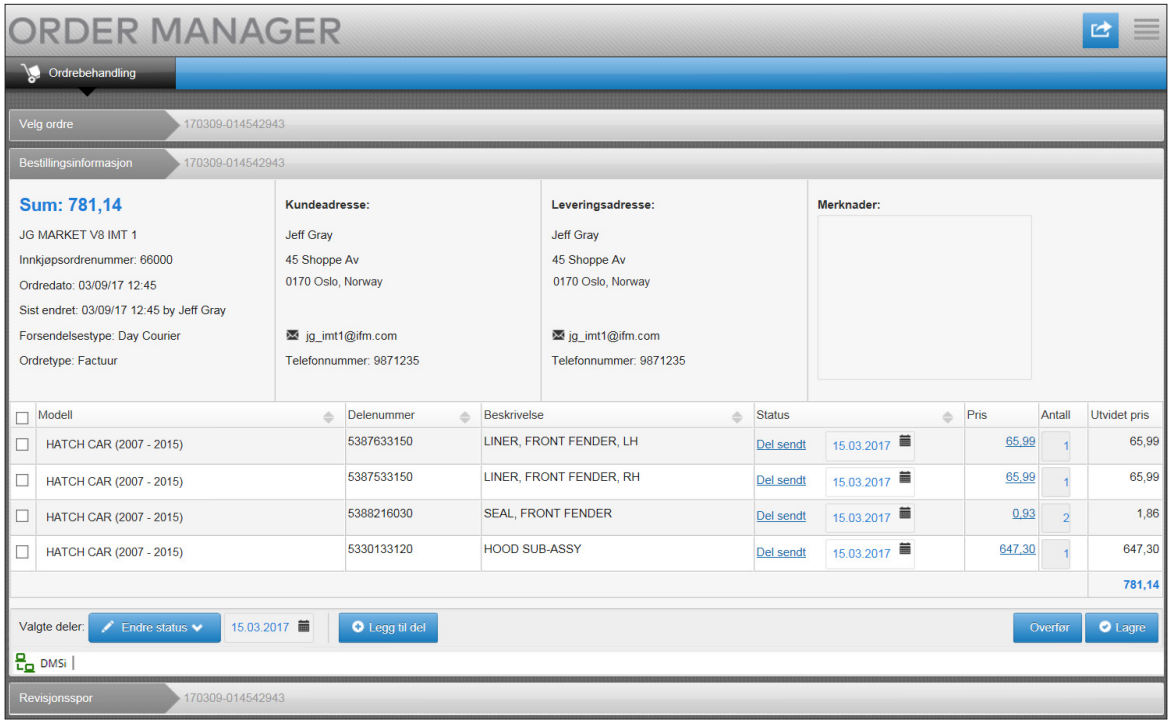
MICROCAT® Market™

1. Fanen Velg ordre gir deg muligheten til å se på og spore alle ordrene.
2. Søk etter ordrer med kundenavnet eller ordrenummeret.
3. Vis ordredetaljer som Innkjøpsordrenummer, Kunde, Dato og Status.
4. Klikk når som helst på en ordre for å se detaljene og behandle ordren.
5. Klikk på Dato- eller Status-koblingene for å vise de avanserte filtreringsalternativene.

INFOMEDIA™
Empowering the data-driven automotive ecosystem

ORDREINFORMASJON

Skjermen Ordreinformasjon lar deg vise og behandle ordrer. Bare klikk på Status-koblingen for å endre statusen til en ordre. Du kan skrive ut, overføre og sende en ordre som e-post. Når du lagrer en ordre, registrerer revisjonssporet arbeidet ditt.



MICROCAT® Market™

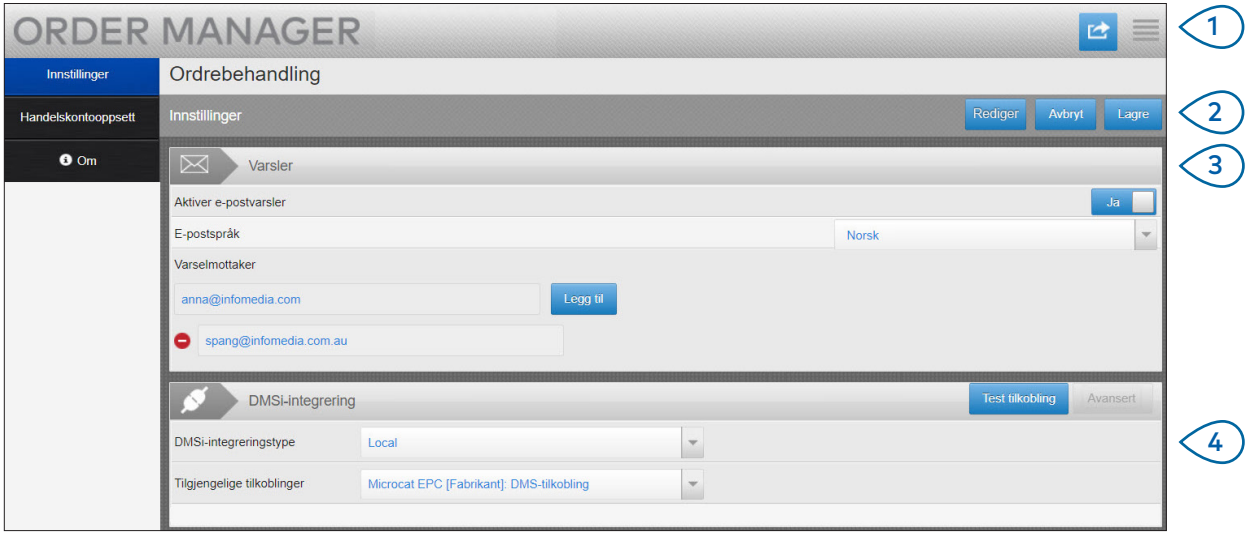
1. Fanen Ordreinformasjon lar deg vise og behandle en ordre. Se kunde- og orsendelsesdetaljene.
2. Vis deledetaljer som Delenummer, Beskrivelse, Status og Pris. Velg avmerkingsboksen for delene du vil behandle.
3. Endre statusen til de avmerkede delene og velg en dato. Du kan legge til flere deler på ordren ved å klikke på **Legg til del**.
4. Påse at Ordrebehandling er tilkoblet Infomedia DMSi.
5. Klikk på ikonet for å skrive ut en ordre eller sende en e-post med statusoppdatering til kunden din.
6. Vis ordremerknader fra kundene dine.
7. Overfør delene direkte til din DMS. Du kan også når som helst lagre en ordre.

INFOMEDIA™

Empowering the data-driven automotive ecosystem

INNSTILLINGER

Skjermen Innstillinger brukes til å aktivere nye ordrevarsler via e-post og konfigurere integrering med din DMS.



MICROCAT® Market™

1. Klikk på ikonet for å gå til skjermen Innstillinger.
2. Klikk på **Rediger** for å skrive inn e-post- og DMSi-innstillingene dine, og deretter **Lagre**.
3. Aktiver e-postvarsler ved hjelp av bryteren Ja og skriv inn e-postadressen. Du kan skrive inn flere e-postadresser.
4. Velg **DMSi-integreringstype**, og velg fra **Tilgjengelige tilkoblinger**.

For at DMS-integrering skal fungere i Ordrebehandling, må Infomedia DMSi være installert og konfigurert til å integrere med Microcat EPC.

For mer informasjon om DMS-integrering, se DMS-veiledningen for Ordrebehandling på Mediahub: https://media.infomedia.com.au.

INFOMEDIA™

Empowering the data-driven automotive ecosystem