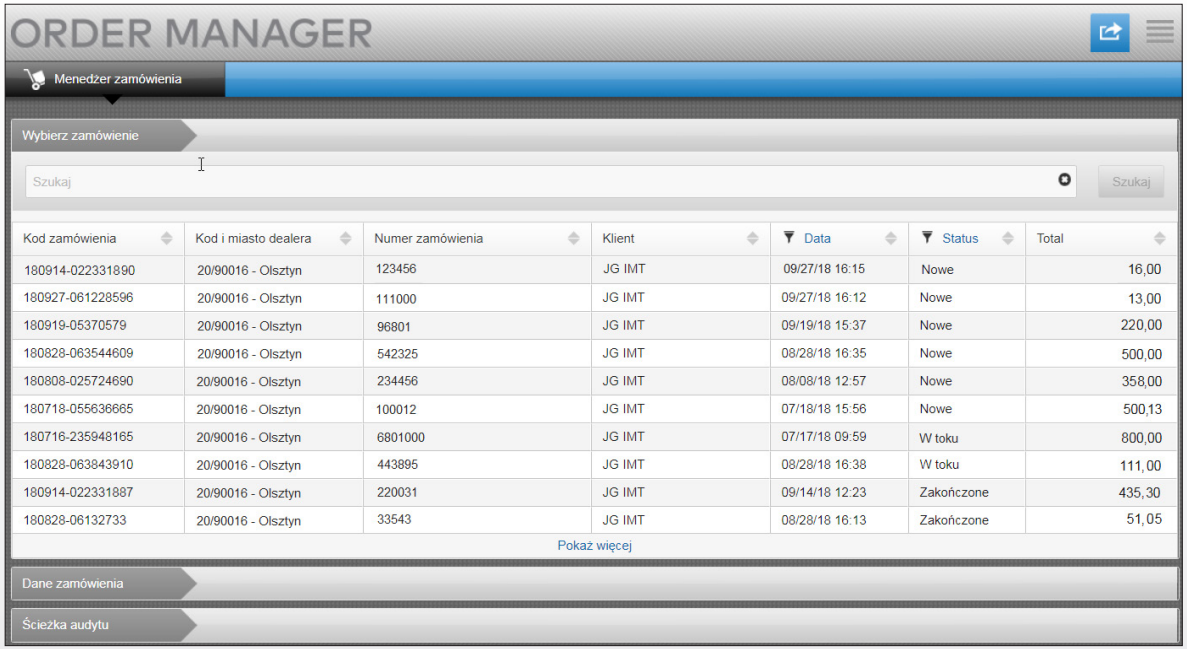
INSTRUKCJA OBSŁUGI

MENEDŻER ZAMÓWIENIA

Menedżer zamówienia Infomedia zapewnia pełną kontrolę nad zamówieniami klientów. Dostęp do menedżera zamówienia uzyskuje się ze strony początkowej Infomedia. Aby rozpocząć korzystanie z systemu, przyjrzyj się głównym ekranom.

WYBIERZ ZAMÓWIENIE

Ekran Wybierz zamówienie to pierwszy ekran, który widzi użytkownik po zalogowaniu się do menedżera zamówienia. Można wyświetlić podsumowanie zamówień i ich status.



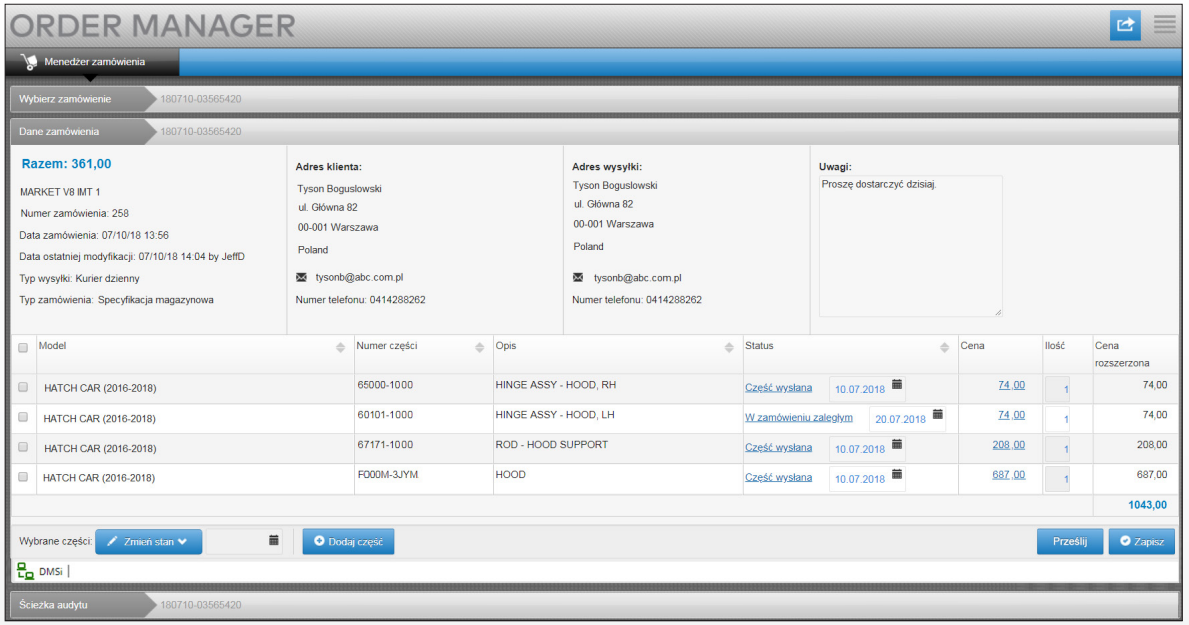
1. Karta Wybierz zamówienie umożliwia wyświetlanie i śledzenie wszystkich zamówień.
2. Wyszukuj zamówienia, wpisując nazwę klienta lub numer zamówienia.
3. Wyświetl takie dane zamówienia, jak jego numer i status, klienta i datę.
4. Kliknij w dowolnym momencie zamówienie, aby go przetwarzać i wyświetlić dane.
5. Kliknij łącza Data lub Status, aby wyświetlić opcje zaawansowanego filtrowania.

MICROCAT® Market™

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.

DANE ZAMÓWIENIA

Ekranu Dane zamówienia używa się do wyświetlania i przetwarzania zamówień. Kliknij łącze Status, aby zmienić status zamówienia. Zamówienie możesz również wydrukować, wysłać e-mailem lub przesłać. Po zapisaniu zamówienia ścieżka audytu będzie rejestrować wykonywane czynności.



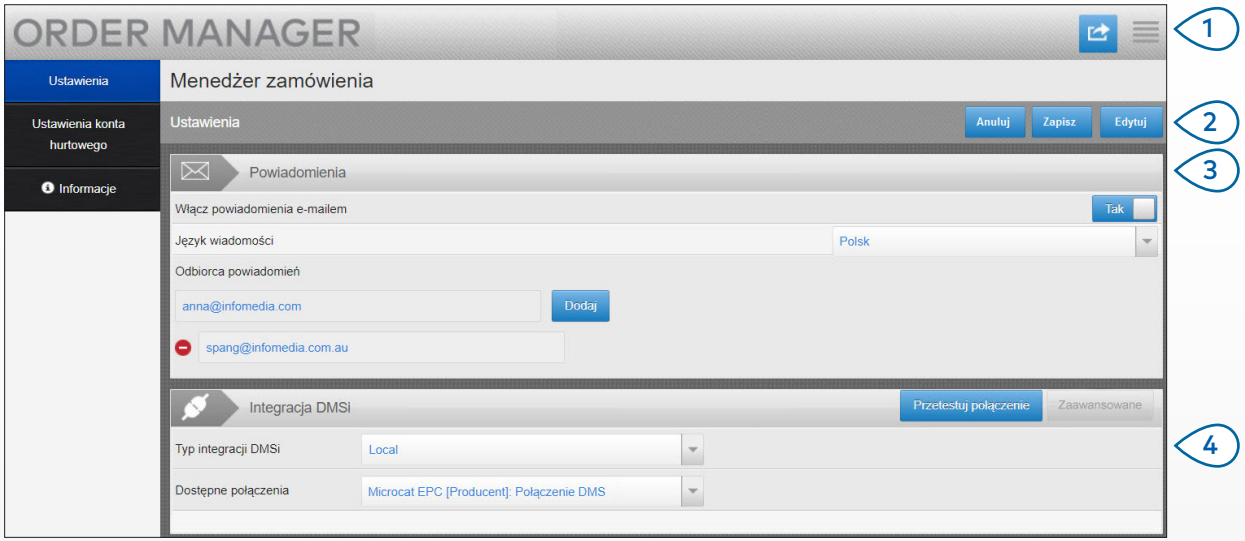
1. Karta Dane zamówienia umożliwia wyświetlanie i przetwarzanie zamówienia. Można zobaczyć dane klienta i wysyłki.
2. Wyświetl takie dane części, jak jej numer, opis, status i cena. Zaznacz pole wyboru przy częściach, które chcesz przetwarzać.
3. Zmień status sprawdzanych części i wybierz datę. Aby dodać więcej części do zamówienia, kliknij przycisk **Dodaj część**.
4. Upewnij się, że Menedżer zamówienia jest połączony z Infomedia DMSi.
5. Kliknij ikonę , aby wydrukować zlecenie lub wysłać e-mailem do klienta aktualizację jego statusu.
6. Wyświetl uwagi klientów dotyczące zamówienia.
7. Prześlij części bezpośrednio do systemu DMS. Możesz również w dowolnym momencie zapisać zamówienie.

MICROCAT® Market™

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.

USTAWIENIA

Ekranu Ustawienia używa się do włączenia powiadamiania e-mailem o nowych zamówieniach i skonfigurowania integracji z systemem DMS.



MICROCAT® Market™

1. Kliknij ikonę , aby przejść do ekranu Ustawienia.
2. Kliknij przycisk Edytuj, aby wprowadzić ustawienia adresu e-mail i DMSi, a następnie kliknij przycisk Zapisz.
3. Włącz powiadomienia e-mailem, przestawiając przełącznik Tak, a następnie wprowadź adres e-mail. Możesz wprowadzić kilka adresów e-mail.
4. Zaznacz odpowiedni **typ integracji DMSi** i dokonaj wyboru w opcji **Dostępne połączenia**.

Aby integracja DMS działała z Menedżerem zamówienia, należy zainstalować i skonfigurować system Infomedia DMSi w celu zintegrowania z systemem Microcat EPC.

Więcej informacji na temat integracji DMS znajduje się w instrukcji obsługi Menedżera zamówienia DMS w Centrum mediów: https://media.infomedia.com.au.

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.