GUIA PARA COMEÇAR GESTOR DE ENCOMENDAS

O Gestor de encomendas da Infomedia permite-lhe controlar totalmente as encomendas dos seus clientes. Aceda ao Gestor de encomendas na página inicial da Infomedia. Para começar, observe os ecrãs principais.

SELECIONAR ENCOMENDA

O ecrã Selecionar encomenda é o primeiro ecrã que visualiza ao iniciar a sessão no Gestor de encomendas. Consulte um resumo das suas encomendas e o respetivo estado das encomendas.

| Gestor de encomendas | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------|----------|----------------|--------------|-----------|
| Selecionar encomenda | | | | | | |
| Pesquisar | | | | | 0 | Pesquisar |
| Código de encomenda 🔶 | Código e cidade do concessionário | Número de OC 🔶 | Cliente | 🔻 Data 🔶 | 🔻 Estado . 🗢 | Total |
| 190114-204115761 | 20/90074 – Lisboa | 12361236 | JG IMT 1 | 01/15/19 07:41 | Nova | 1 143,23 |
| 190107-212557821 | 20/90074 – Lisboa | 12351235 | JG IMT 1 | 01/08/19 08:25 | Nova | 1 075,00 |
| 190107-211921457 | 20/90074 – Lisboa | 82348234 | JG IMT 1 | 01/08/19 08:19 | Nova | 1 708,38 |
| 190107-043937592 | 20/90074 – Lisboa | 42344234 | JG IMT 1 | 01/07/19 15:39 | Nova | 1 092,89 |
| 190107-043535603 | 20/90074 – Lisboa | 32343234 | JG IMT 1 | 01/07/19 15:35 | Nova | 800,65 |
| 190107-212307351 | 20/90074 – Lisboa | 92349234 | JG IMT 1 | 01/08/19 08:23 | Em curso | 1 264,05 |
| 190107-04444649 | 20/90074 – Lisboa | 52345234 | JG IMT 1 | 01/07/19 15:44 | Em curso | 835,86 |
| 190115-004956296 | 20/90074 – Lisboa | 11223344 | JG IMT 1 | 01/15/19 11:49 | Concluída | 539,24 |
| 190107-210914717 | 20/90074 – Lisboa | 72347234 | JG IMT 1 | 01/08/19 08:09 | Concluída | 293,07 |
| 190107-210114497 | 20/90074 – Lisboa | 62346234 | JG IMT 1 | 01/08/19 08:01 | Cancelada | 0,00 |
| | | Mostrar ma | is | | | |
| Detalhes da encomenda | | | | | | |

MICROCAT. Market.

- O separador Selecionar encomenda (1)permite visualizar e acompanhar todas as suas encomendas.
- Pesquise encomendas através do nome do (2> cliente ou do número de encomenda.
- Visualize detalhes da encomenda como o (3> número de OC, o cliente, a data e o estado.
- Clique numa encomenda a qualquer $\left(4 \right)$ momento para visualizar os dados e processar a mesma.

INF

DRIVEN BY DATA.

Clique nas ligações Data ou Estado para (5)mostrar as opções de filtragem avançada.

1.

DETALHES DA ENCOMENDA

O separador Detalhes da encomenda é utilizado para visualizar e processar encomendas. Basta clicar na ligação Estado para alterar o estado de uma encomenda. É possível imprimir, enviar uma mensagem de correio eletrónico e transferir uma encomenda. Quando guarda uma encomenda, o Registo de auditoria registará o seu trabalho.

| Selecionar encomenda 190107-21255782 | | | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------------|--|----------------|------------------------------|-----------|---------------|------|-------------|
| Detalhes da encomenda 190107-21255782 | | | | | | | | | | |
| Total: 1 075,00 | DO Morada de | | | Morada de envio: | | Notas: | Notas: | | | |
| JG IMT 1 Número de OC: 12351235 Data da encomenda: 01/08/19 08 25 Útima alteração: 01/08/19 08 25 by Joe Spares Tipo de envio: Estafeta diário Tipo de encomenda: | Joe Spares Rua do Far 1000-027 LI PORTUGAL Mortugal Número de | o 34 SBON fm.com telefone: 0123456789 | | Joe Spares Rua do Faro 34 1000-027 LISBON PORTUGAL garts@lfm.com Número de telefone: 0123456789 | | | | | | |
| Modelo | \$ | Número de peça 🔶 | Descrição | \$ | Estado | | 4 | Preço | Qtd. | Preço acum. |
| HATCH CAR 2010-2019 | | 11230-1122 | GUARDA DE LAMAS, FRT | | <u>Peça en</u> | <u>iviada</u> 15/07/2019 | | <u>116,78</u> | 1 | 16,78 |
| HATCH CAR 2010-2019 | | 11230-1100 | VALVULA | | Peça en | viada 15/ | 07/2019 🗰 | <u>23.21</u> | 1 | 23,21 |
| HATCH CAR 2010-2019 | | 11230-2222 | САРОТ | | <u>Peça en</u> | anviada 15/07/2019 🗮 | | <u>864,91</u> | 1 | 864,91 |
| HATCH CAR 2010-2019 | | 76999-2222 | VEDANTE | | <u>Peça en</u> | leça enviada 15/07/2019 🗮 | | <u>31.80</u> | 1 | 31,80 |
| HATCH CAR 2010-2019 | | 76999-2222 | FORRA DO CAPOT | | Encome | ncomenda diferida 15/07/2019 | | <u>138,30</u> | 1 | 138,30 |
| | | | | | | | | | | 1 175,00 |

MICROCAT. Market.

- O separador Detalhes da encomenda permite visualizar e processar uma encomenda. Consulte os dados do cliente e de envio.
- Visualize os detalhes da peça como o Número de peça, a Descrição, o Estado e o Preço. Selecione a caixa de verificação das peças que pretende processar.
- 3 Altere o estado das peças verificadas e selecione uma data. Para adicionar mais peças à encomenda, clique em Adicionar peça.
- (4) Assegure que o Gestor de encomendas está ligado ao Infomedia DMSi.
- Clique no ícone para imprimir uma encomenda ou enviar uma mensagem de correio eletrónico com a atualização do estado para o seu cliente.
- 6 Visualize as notas das encomendas dos seus clientes.
- (7) Transfira as peças diretamente para o seu DMS. Também é possível guardar uma encomenda a qualquer momento.

DRIVEN BY DATA.

INF

(1)

2

CONFIGURAÇÕES

O ecrã Configurações é utilizado para ativar notificações de uma nova encomenda por correio eletrónico e para configurar a integração com o seu DMS.

| ORDER | MANAGER | | | | | 2 | |
|-----------------------|--|------------------------------------|-------|-----------|------------------|-----|----------------------|
| Configurações | Gestor de encomenc | as | | | | | |
| Configuração da conta | Configurações | | | Editar | Cancelar Guardar | 2 | |
| Acerca de | Notificações | | | | | | 3 |
| | Ativar notificações por correio eletrónico | | | | | Sim | |
| | Idioma de e-mail | | | Português | - | | |
| | Destinatário da notificação | | | | | | |
| | carlos@infomedia.com | | | | | | |
| | spang@infomedia.com.au Integração via DMSi Testar ligação A | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Tipo de integração DMSi | Local | | - | | | $ \langle 4\rangle $ |
| | Ligações disponíveis | Microcat EPC [Fabricante]: Ligação | o DMS | - | | | |
| | | | | | | | |

MICROCAT. Market.

- Clique no ícone para aceder ao ecrã
 Configurações.
- 2 Clique em Editar para introduzir as suas configurações e, em seguida, clique em Guardar.
- Ative as notificações por correio eletrónico utilizando o botão Sim e introduza o endereço de correio eletrónico. Pode introduzir vários endereços de correio eletrónico.
- 4 Selecione o seu **Tipo de integração DMSi** e escolha a partir das **Ligações disponíveis**.

Para que a integração DMS funcione com o Gestor de encomendas, o Infomedia DMSi deve estar instalado e configurado para ser integrado com o Microcat EPC.

Para obter mais informações sobre a integração do DMS, consulte o Guia DMS do Gestor de encomendas no centro de multimédia: https://media.infomedia.com.au.

INF MEDIA DRIVEN BY DATA.