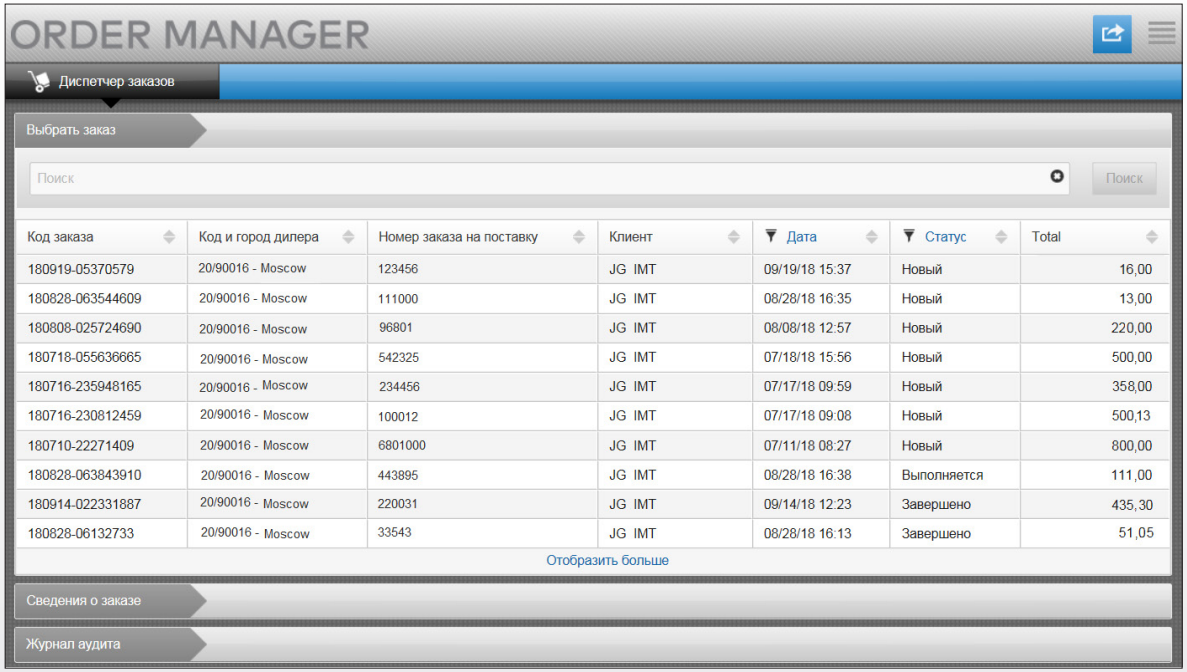
КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

ДИСПЕТЧЕР ЗАКАЗОВ

Диспетчер заказов Infomedia предоставляет широчайшие возможности для работы с заказами клиентов. Получить доступ к диспетчеру заказов можно на целевой странице Infomedia. Для начала работы ознакомьтесь с основными экранами.

ВЫБОР ЗАКАЗОВ

После входа в диспетчер заказов первым отображается экран выбора заказов. Просматривайте сводную информацию о своих заказах и их статусах.



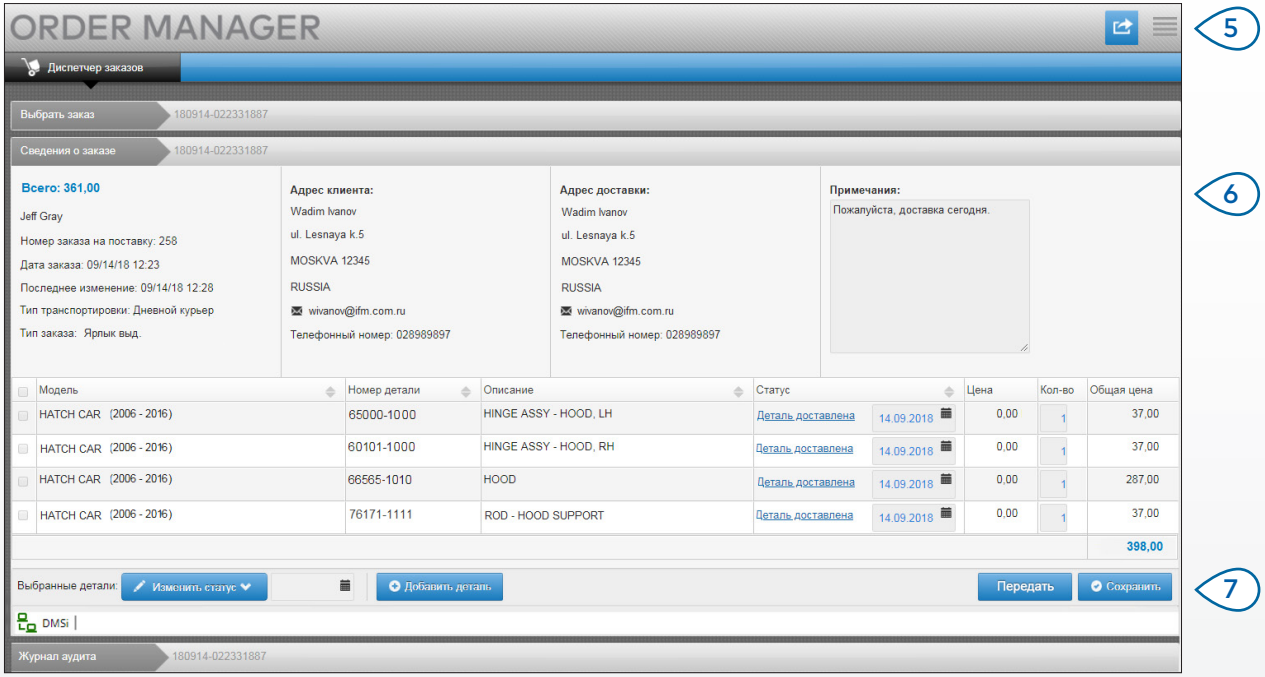
1. На вкладке выбора заказов можно просматривать и отслеживать все заказы.
2. Ищите заказы по имени клиента или номеру заказа.
3. Просматривайте сведения о заказе, включая номер заказа на поставку, имя клиента, дату и статус.
4. Щелкните заказ для того, чтобы в любое время просмотреть его сведения и обработать заказ.
5. Щелкните ссылку «Дата» или «Статус» для того, чтобы отобразить расширенные параметры фильтрации.

MICROCAT® Market™

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.

СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЕ

На вкладке «Сведения о заказе» можно просматривать и обрабатывать заказы. Просто щелкните ссылку «Статус» для того, чтобы изменить статус заказа. Вы можете печатать заказы, отправлять по эл. почте, а также передавать их. При сохранении заказа соответствующая запись появится в журнале аудита.



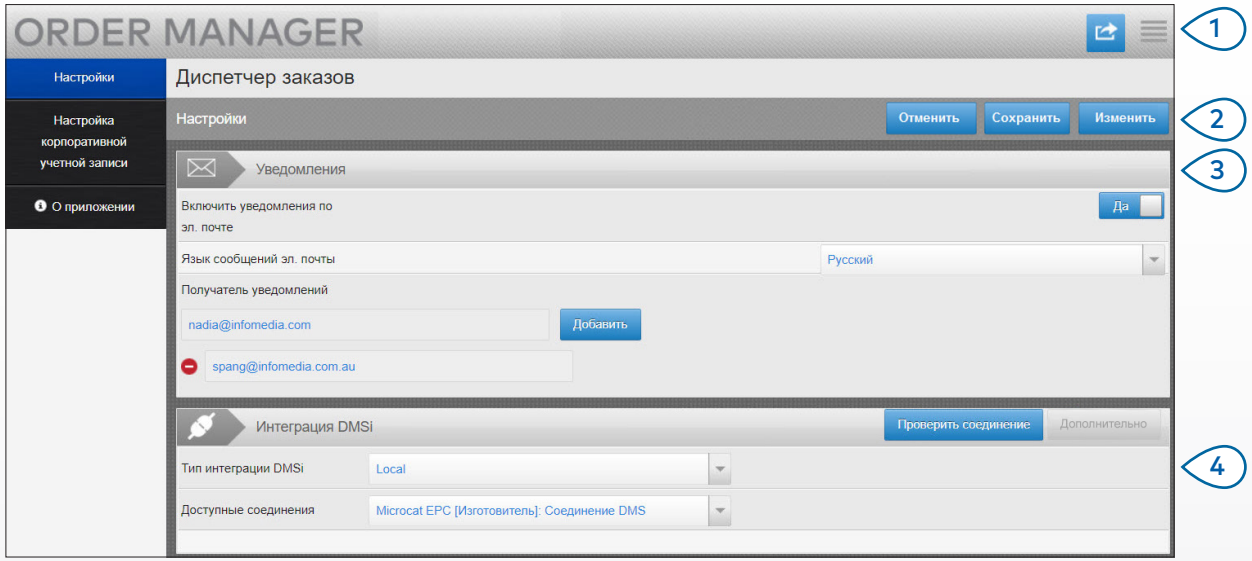
1. На вкладке «Сведения о заказе» можно просмотреть и обработать заказ. Просматривайте сведения о клиенте и транспортировке.
2. Просматривайте сведения о детали, включая номер детали, ее описание, статус и цену. Отметьте галочкой детали, которые должны быть обработаны.
3. Измените статус отмеченных галочками деталей и выберите дату. Для того чтобы добавить больше деталей в заказ, щелкните **Добавить деталь**.
4. Убедитесь в том, что Диспетчер заказов подключен к системе Infomedia DMSi.
5. Щелкните значок для печати заказа или отправки клиенту информацию об обновлении статуса заказа по эл. почте.
6. Просматривайте примечания к заказам от клиентов.
7. Передавайте детали напрямую в DMS. Вы также можете в любое время сохранить заказ.

MICROCAT® Market™

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.

НАСТРОЙКИ

Экран настроек используется для того, чтобы включить функцию уведомлений по эл. почте о новых заказах и установить параметры интеграции с DMS.



MICROCAT® Market™

1. Щелкните значок для того, чтобы перейти к экрану настроек.
2. Щелкните **Изменить** для ввода настроек эл. почты и DMSi, а затем щелкните **Сохранить**.
3. Включите функцию уведомлений по эл. почте, используя переключатель «Да», и введите адрес эл. почты. Вы можете ввести несколько адресов эл. почты.
4. Выберите подходящий **Тип интеграции DMSi** и необходимый вариант в списке **Доступные соединения**.

Для того чтобы интеграция DMS могла работать с Диспетчером заказов, необходимо установить службу Infomedia DMSi и настроить ее интеграцию с Microcat EPC.

Для получения дополнительной информации об интеграции DMS сверьтесь с руководством DMS по Диспетчеру заказов, представленным в Центре визуальных материалов: https://media.infomedia.com.au.

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.