

# STARTGUIDE

## ORDERHANTERARE

Infomedias Orderhanterare ger dig fullständig kontroll över dina kundordrar. Gå till Orderhanteraren från Infomedias startsida. Börja med att titta på huvudskärmarna.

### VÄLJ ORDER

Skärmen Välj order är den första skärmen du ser när du loggar in på Orderhanteraren. Se en sammanfattning av dina ordrar och orderstatus.

Orderkod	Kod och stad för återförsäljare	Inköpsordernummer	Kund	Datum	Status	Totalbelopp
170309-014542943	30/90015 – Stockholm	66000	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 12:45	Nytt	781,14
170309-000509640	30/90015 – Stockholm	22000	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 11:05	Nytt	53,75
170309-000343444	30/90015 – Stockholm	968514	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 11:03	Nytt	166,90
170309-000204151	30/90015 – Stockholm	110021	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 11:02	Nytt	47,27
170308-233652548	30/90015 – Stockholm	665510	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 10:36	Nytt	81,14
170308-233600391	30/90015 – Stockholm	54321	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 10:36	Nytt	125,13
170308-232852463	30/90015 – Stockholm	123456	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 10:28	Nytt	166,90
170308-231917677	30/90015 – Stockholm	984527	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 10:19	Nytt	447,27
170308-232021716	30/90015 – Stockholm	100223	JG MARKET V8 IMT 1	03/09/17 10:20	Pågående	100,00
170228-035528279	30/90015 – Stockholm	12345	JG MARKET V8 IMT 1	02/28/17 14:55	Pågående	25,13

# MICROCAT<sup>®</sup> Market<sup>™</sup>

- 1 På fliken Välj order kan du se och spåra alla dina ordrar.
- 2 Sök efter ordrar via kundnamn eller ordernummer.
- 3 Se orderuppgifter t.ex. Inköpsordernummer, Kund, Datum och Status.
- 4 Klicka på en order för att se uppgifter och hantera en order.
- 5 Klicka på länken Datum eller Status för att visa de avancerade filtreringsalternativen.

# ORDERUPPGIFTER


Skärmen Orderuppgifter används för att visa och hantera en order. Klicka på länken Status för att ändra orderns status. Du kan skriva ut, skicka med e-post eller överföra en order. När du sparar en order kommer informationsloggen att registrera ditt arbete.

The screenshot shows the 'ORDER MANAGER' interface. At the top, there's a header with 'ORDER MANAGER' and a share icon. Below it, a navigation bar shows 'Beställningshanterare'. The main content area is divided into several sections:

- 1** A summary section on the left with 'Totalbelopp: 781,14' and other order details like 'Inkopsordernummer: 66000' and 'Beställningsdatum: 03/09/17 12:45 by Jeff Gray'.
- 2** A table of reserved parts with columns: Modell, Reservdelsnummer, Beskrivning, Status, Pris, Ant, and Totalpris. The table contains four rows of parts for 'HATCH CAR (2007-2015)'.
- 3** A section for 'Markerade reservdelar' with a date filter '2017-03-10' and buttons for 'Andra status', 'Lägg till reservdel', 'Överföra', and 'Spara'.
- 4** An 'Informationslogg' section at the bottom.

Annotations 5 and 6 point to the share icon and the 'Anteckningar' field respectively.

# MICROCAT<sup>®</sup> Market<sup>™</sup>

- 1 På fliken Orderuppgifter kan du se och hantera en order. Se kund- och fraktuppgifter.
- 2 Visa reservdelsuppgifter t.ex. Reservdelsnummer, Beskrivning, Status och Pris. Markera kryssrutan för de reservdelar du vill hantera.
- 3 Ändra status för markerade reservdelar och välj ett datum. Lägg till fler reservdelar till ordern genom att klicka på **Lägg till reservdel**.
- 4 Säkerställ Orderhanteraren är ansluten till Infomedia DMSi.
- 5 Klicka på ikonen  för att skriva ut en order eller skicka en statusuppdatering via e-post till dina kunder.
- 6 Visa orderanteckningar från dina kunder.
- 7 Överför reservdelarna direkt till din DMS. Du kan också spara en order när du vill.

# INSTÄLLNINGAR

Skärmen Inställningar används för att aktivera nya ordermeddelanden via e-post och för att ställa in integrering med din DMS.

ORDER MANAGER

Inställningar

Orderhanterare

Inställningar

Redigera Avbryt Spara

Meddelanden

Aktivera e-postmeddelanden  Ja

E-postspråk Svenska

Mottagare av meddelande

anna@infomedia.com

spang@infomedia.com.au

DMSi-integrering  Avancerat

DMSi-integreringstyp Local

Tillgängliga anslutningar Microcat EPC [Tillverkare]: DMS-anslutning

- 1 Klicka på ikonen för att gå till skärmen Inställningar.
- 2 Klicka på **Redigera** för att ange din e-post och DMSi-inställningar och klicka sedan på **Spara**.
- 3 Aktivera e-postmeddelanden genom att använda omkopplaren Ja och ange e-postadressen. Du kan ange många e-postadresser.
- 4 Välj din **DMSi-integreringstyp** och välj från **Tillgängliga anslutningar**.

För att DMS-integreringen ska fungera med Orderhanteraren måste Infomedia DMSi installeras och konfigureras för att integreras med Microcat EPC.

Se DMS-guiden för Orderhanterare på Mediecentret för mer information om DMS-integrering:

<https://media.infomedia.com.au>