


# ENVÍO DE SOLICITUDES PARA CONFIGURAR CUENTAS COMERCIALES

El servicio de atención al cliente de Infomedia configura y administra la información de su cuenta comercial para Microcat Market. Todo lo que tiene que hacer es enviar sus solicitudes con todos los datos de la cuenta comercial y del usuario. Atención al cliente procesará cada solicitud en 2 días hábiles.

Para entrar en la pantalla Configuración de cuentas comerciales, inicie sesión en la página de inicio de Infomedia utilizando su nombre de usuario y contraseña de Microcat. Inicie la aplicación Gestor de pedidos. Haga clic en el icono  para ir a la pantalla Ajustes.

ORDER MANAGER						
Gestor de pedidos						
Seleccionar pedido						
Buscar						Buscar
Código del pedido	Código y ciudad del concesionario	Orden de compra	Cliente	Fecha	Estado	Total
190222-0000632	20/90074 – Madrid	12351235	Taller de Joe	02/22/19 11:00	Nuevo	853,50
190221-235756746	20/90074 – Madrid	92349234	Taller de Joe	02/22/19 10:57	Nuevo	2.071,09
190221-235227692	20/90074 – Madrid	82348234	Taller de Joe	02/22/19 10:52	Nuevo	387,30
190221-223616962	20/90074 – Madrid	52345234	Taller de Joe	02/22/19 09:36	Nuevo	1.656,59
190221-223333507	20/90074 – Madrid	42344234	Taller de Joe	02/22/19 09:33	Nuevo	767,13
190221-222828531	20/90074 – Madrid	32343234	Taller de Joe	02/22/19 09:28	Nuevo	574,48
190221-222425476	20/90074 – Madrid	22342234	Taller de Joe	02/22/19 09:24	Nuevo	1.138,98
190221-223934528	20/90074 – Madrid	62346234	Taller de Joe	02/22/19 09:39	En curso	344,75
190225-00171597	20/90074 – Madrid	11223344	Taller de Joe	02/25/19 11:17	Completado	458,77
190221-224221654	20/90074 – Madrid	72347234	Taller de Joe	02/22/19 09:42	Completado	2.547,99
<a href="#">Mostrar más</a>						
Datos del pedido						
Registro de actividad						

**MICROCAT**<sup>®</sup>  
Market<sup>™</sup>



**INFOMEDIA**<sup>™</sup>  
Global leaders in parts and service software

# SOLICITUD DE CREACIÓN DE UNA CUENTA NUEVA O DE UN USUARIO NUEVO

Solicite la creación de una nueva cuenta para un taller de reparación o la inclusión de un usuario nuevo en una cuenta comercial existente.

**ORDER MANAGER**

Ajustes | Gestor de pedidos

Configuración de cuentas comerciales | Enviar

Configuración de cuentas comerciales

Tipo de solicitud: Crear cuenta comercial y agregar usuarios | Borrar todo

**Datos de la cuenta comercial**

Cuenta comercial actual:  No | Idioma: Español

Nombre de la cuenta:  | País: Spain

Dirección:  | Notas:

Si necesita crear cuentas comerciales para otro país, póngase en contacto con Infomedia. Contactar con Atención al cliente


**Datos del usuario de la cuenta comercial**

Dirección de correo electrónico:  | Puesto: Gerente del taller de carrocería

Nombre:  | Idioma: Español

Apellidos:  | Huso horario: (GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid

# MICROCAT<sup>®</sup> Market<sup>™</sup>

- 1 Haga clic en el icono  para ir a la pantalla Ajustes.
- 2 Seleccione la pestaña **Configuración de cuentas comerciales**.
- 3 Seleccione **Crear cuenta comercial y agregar usuarios** de la lista desplegable.
- 4 Para agregar un nuevo usuario a una cuenta existente, seleccione **Cuenta comercial actual**. Introduzca el Nombre de la cuenta.
- 5 Introduzca los datos necesarios para la nueva cuenta comercial o para el nuevo usuario.
- 6 Haga clic en **Enviar**. Para borrar los datos de la solicitud y poder enviar otra, haga clic en **Borrar todo**.

Nuestro excelente servicio de atención al cliente procesará su solicitud en 2 días hábiles.

[www.infomedia.com.au/contact/customer-support](http://www.infomedia.com.au/contact/customer-support)

**INFOMEDIA<sup>™</sup>**  
Global leaders in parts and service software

# SOLICITUD DE EDICIÓN DE UNA CUENTA COMERCIAL O DE UN USUARIO

Solicite la edición de los datos de una cuenta comercial existente o de un usuario.

The screenshot shows the 'ORDER MANAGER' interface. The top navigation bar includes 'Ajustes' and 'Gestor de pedidos'. The main content area is titled 'Configuración de cuentas comerciales' and contains a sub-section 'Configuración de cuentas comerciales'. The 'Tipo de solicitud' is set to 'Editar cuenta comercial y usuarios'. The 'Enviar' button is located in the top right corner. The interface is divided into two main sections: 'Datos de la cuenta comercial' and 'Datos del usuario de la cuenta comercial'. The 'Datos de la cuenta comercial' section includes fields for 'Nombre de la cuenta actual', 'Nuevo nombre de la cuenta', 'Dirección', 'Idioma' (set to 'Español'), 'País' (set to 'Spain'), and 'Notas'. The 'Datos del usuario de la cuenta comercial' section includes fields for 'Dirección de correo electrónico actual', 'Nueva dirección de correo electrónico', 'Nombre', 'Apellidos', 'Puesto' (set to 'Gerente del taller de carrocería'), 'Idioma' (set to 'Español'), 'Huso horario' (set to '(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid'), and a checkbox for 'Retirar acceso a Microcat Market' (set to 'No').

- 1 Haga clic en el icono ☰ para ir a la pantalla Ajustes.
- 2 Seleccione la pestaña **Configuración de cuentas comerciales**.
- 3 Seleccione **Editar cuenta comercial y usuarios** de la lista desplegable.
- 4 Introduzca el nombre de la cuenta comercial actual.
- 5 Edite los datos de la cuenta comercial actual o del usuario existente.
- 6 Haga clic en **Enviar**. Para borrar los datos de la solicitud y poder enviar otra, haga clic en **Borrar todo**.

Nuestro excelente servicio de atención al cliente procesará su solicitud en 2 días hábiles.

[www.infomedia.com.au/contact/customer-support](http://www.infomedia.com.au/contact/customer-support)