





ENVOYER FACILEMENT DES DEMANDES DE COMPTE CLIENT

Le service clientèle d'Infomedia va configurer et administrer les informations de votre compte client pour Microcat Market. Il vous suffit de soumettre vos demandes avec les détails du compte client et de l'utilisateur. Le Service clientèle traitera vos demandes dans un délai de 2 jours ouvrables.

Pour accéder à l'écran Configuration du compte client, connectez-vous à la page de démarrage d'Infomedia avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Microcat. Ensuite, démarrez l'application Gestionnaire de commandes. Cliquez sur l'icône  pour aller à l'écran Paramètres.

ORDER MANAGER								
Gestionnaire de commandes								
Sélectionnez une commande								
Rechercher								Rechercher
Code de la commande	Code et ville du concessionnaire	Numéro de BdC	Client	Date	Statut	Total		
190114-235609486	20/90074 – Paris	12351235	Garage Chez Joe	01/15/19 10:56	Nouvelle	2 539,75		
190114-235228565	20/90074 – Paris	92349234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:52	Nouvelle	1 103,76		
190114-233830906	20/90074 – Paris	82348234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:38	Nouvelle	1 212,44		
190114-23014218	20/90074 – Paris	52345234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:01	Nouvelle	876,83		
190114-225417348	20/90074 – Paris	42344234	Garage Chez Joe	01/15/19 09:54	Nouvelle	694,47		
190114-220327963	20/90074 – Paris	32343234	Garage Chez Joe	01/15/19 09:03	Nouvelle	468,69		
190114-23191865	20/90074 – Paris	62346234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:19	En cours	538,41		
190114-215932535	20/90074 – Paris	22342234	Garage Chez Joe	01/15/19 08:59	En cours	361,12		
190203-232626568	20/90074 – Paris	11223344	Garage Chez Joe	02/04/19 10:26	Terminée	525,82		
190114-23260048	20/90074 – Paris	72347234	Garage Chez Joe	01/15/19 10:26	Terminée	628,06		

[Afficher plus](#)

Renseignements commande

MICROCAT[®]
Market[™]



INFOMEDIA[™]
Global leaders in parts and service software

NOUVELLE DEMANDE DE COMPTE CLIENT OU UTILISATEUR

Demandez d'ajouter un nouveau compte pour un réparateur indépendant ou ajoutez un nouvel utilisateur à un compte client existant.

The screenshot shows the 'ORDER MANAGER' interface. The top navigation bar includes 'Paramètres' and 'Gestionnaire de commandes'. The left sidebar has 'Configuration du compte client' selected. The main content area is titled 'Configuration du compte client' and contains the following fields and controls:

- Type de requête:** A dropdown menu with the option 'Créer un compte client et ajouter des utilisateurs' selected. A 'Soumettre' button is located to the right.
- Informations du compte client:**
 - Compte client actuel:** A checkbox labeled 'Non'.
 - Nom du compte:** A text input field.
 - Adresse:** A text area.
 - Langue:** A dropdown menu with 'Français' selected.
 - Pays:** A dropdown menu with 'France' selected.
 - Notes:** A text area.
- Détails de l'utilisateur du compte client:**
 - Adresse électronique:** A text input field.
 - Prénom:** A text input field.
 - Nom:** A text input field.
 - Poste:** A dropdown menu with 'Responsable d'atelier de carrosserie' selected.
 - Langue:** A dropdown menu with 'Français' selected.
 - Fuseau horaire:** A dropdown menu with '(GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edin' selected.

Callouts 1 through 6 are placed around the interface to indicate the steps: 1 points to the menu icon, 2 to the sidebar, 3 to the dropdown menu, 4 to the 'Compte client actuel' checkbox, 5 to the user details fields, and 6 to the 'Soumettre' button.

MICROCAT[®] Market[™]

- 1 Cliquez sur l'icône ☰ pour aller à l'écran Paramètres.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Configuration du compte client**.
- 3 Sélectionnez **Créer un compte client et ajouter des utilisateurs** dans la liste déroulante.
- 4 Pour ajouter un nouvel utilisateur à un compte existant, sélectionnez le bouton **Compte client actuel**. Puis saisissez le nom du compte.
- 5 Saisissez toutes les informations requises pour le nouveau compte client ou le nouvel utilisateur.
- 6 Cliquez sur **Soumettre**. Pour effacer le formulaire et soumettre une autre demande, cliquez sur **Effacer tout**.

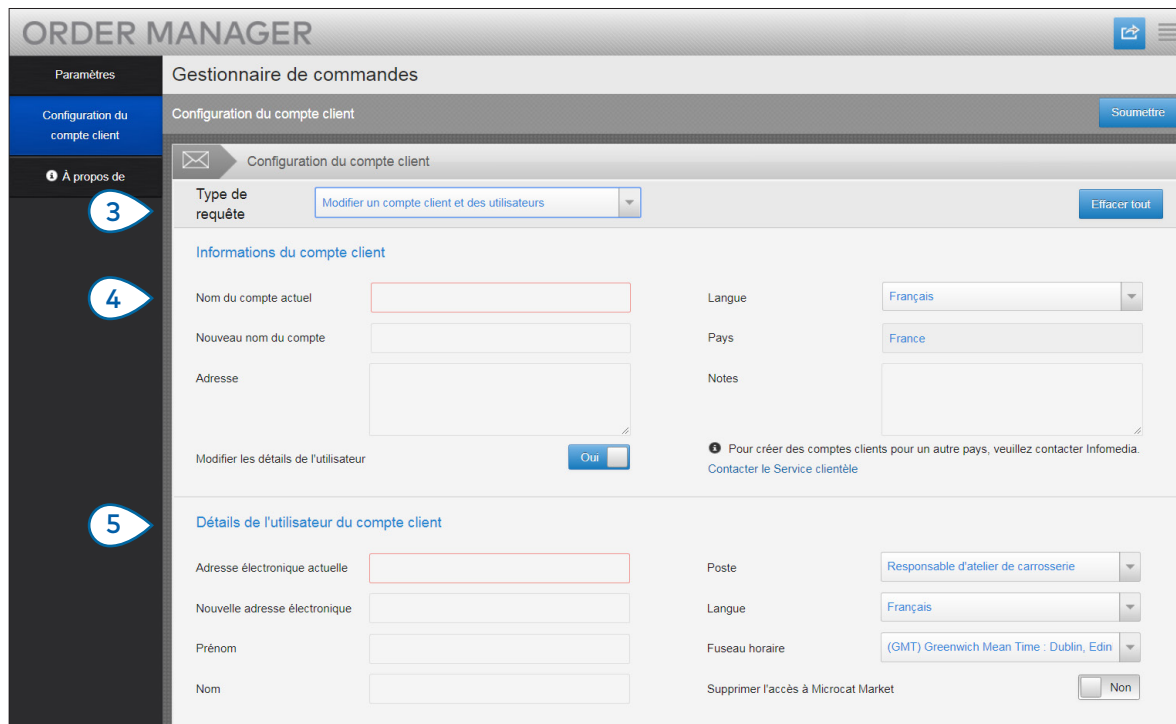
Notre équipe du Service clientèle traitera votre demande dans un délai de deux jours ouvrables.

www.infomedia.com.au/contact/customer-support

INFOMEDIA[™]
Global leaders in parts and service software

MODIFIER UNE DEMANDE DE COMPTE CLIENT OU UTILISATEUR

Demander de modifier les détails d'un compte client existant ou ceux d'un utilisateur existant.



ORDER MANAGER

Paramètres | Gestionnaire de commandes

Configuration du compte client | **Soumettre**

Configuration du compte client

Type de requête: Modifier un compte client et des utilisateurs | **Effacer tout**

Informations du compte client

Nom du compte actuel: | Langue: Français

Nouveau nom du compte: | Pays: France

Adresse:

Notes:

Modifier les détails de l'utilisateur: Oui

Détails de l'utilisateur du compte client

Adresse électronique actuelle: | Poste: Responsable d'atelier de carrosserie

Nouvelle adresse électronique: | Langue: Français

Prénom: | Fuseau horaire: (GMT) Greenwich Mean Time - Dublin, Edin

Nom: | Supprimer l'accès à Microcat Market: Non

MICROCAT[®] Market[™]

- 1 Cliquez sur l'icône ☰ pour aller à l'écran Paramètres.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Configuration du compte client**.
- 3 Sélectionnez **Modifier un compte client et des utilisateurs** dans la liste déroulante.
- 4 Saisissez le nom du compte client existant.
- 5 Modifiez les détails du compte client ou de l'utilisateur existant.
- 6 Cliquez sur **Soumettre**. Pour effacer le formulaire et soumettre une autre demande, cliquez sur **Effacer tout**.

Notre équipe du Service clientèle traitera votre demande dans un délai de deux jours ouvrables.

www.infomedia.com.au/contact/customer-support

INFOMEDIA[™]
Global leaders in parts and service software