


VERZEND EENVOUDIG AANVRAGEN VOOR ZAKELIJKE ACCOUNTS

De klantenservice van Infomedia zorgt voor de inrichting en het beheer van uw zakelijke accountinformatie voor Microcat Market. U hoeft enkel uw aanvragen met de gebruikersgegevens en de gegevens van de zakelijke account in te dienen en de klantenservice zal uw aanvragen binnen twee werkdagen verwerken.

Om toegang te krijgen tot het scherm Instellingen zakelijk account logt u in op de Infomedia-landingspagina met uw Microcat-gebruikersnaam en -wachtwoord. Start vervolgens de applicatie Bestellingsmanager. Klik op het pictogram  om naar het scherm Instellingen te gaan.

ORDER MANAGER						
Bestellingsmanager						
Bestelling selecteren						
Zoeken						Zoeken
Code bestelling	Code en stad van dealer	Inkoopordernummer	Klant	Datum	Status	Totaalbedrag
190114-204115761	20/90074 – Amsterdam	12361236	JG IMT 1	01/15/19 07:41	Nieuw	1.143,23
190107-212557821	20/90074 – Amsterdam	12351235	JG IMT 1	01/08/19 08:25	Nieuw	75,00
190107-211921457	20/90074 – Amsterdam	82348234	JG IMT 1	01/08/19 08:19	Nieuw	708,38
190107-043937592	20/90074 – Amsterdam	42344234	JG IMT 1	01/07/19 15:39	Nieuw	1.092,89
190107-043535603	20/90074 – Amsterdam	32343234	JG IMT 1	01/07/19 15:35	Nieuw	800,65
190107-043205264	20/90074 – Amsterdam	22342234	JG IMT 1	01/07/19 15:32	Nieuw	1.233,67
190107-212307351	20/90074 – Amsterdam	92349234	JG IMT 1	01/08/19 08:23	In uitvoering	1.264,05
190107-044444649	20/90074 – Amsterdam	52345234	JG IMT 1	01/07/19 15:44	In uitvoering	835,86
190107-02544749	20/90074 – Amsterdam	12341234	JG IMT 1	01/07/19 13:54	In uitvoering	769,38
190115-004956296	20/90074 – Amsterdam	11223344	JG IMT 1	01/15/19 11:49	Voltooid	539,24
190107-210914717	20/90074 – Amsterdam	72347234	JG IMT 1	01/08/19 08:09	Voltooid	293,07
190107-210114497	20/90074 – Amsterdam	62346234	JG IMT 1	01/08/19 08:01	Geannuleerd	0,00

MICROCAT[®]
Market[™]




INFOMEDIA[™]
Global leaders in parts and service software

AANVRAAG NIEUWE ZAKELIJKE ACCOUNT OF GEBRUIKER

Aanvraag om een nieuwe account voor een servicedealer te maken of een nieuwe gebruiker voor een bestaande zakelijke account.

The screenshot shows the 'Instellingen zakelijk account' form in the ORDER MANAGER system. The form is divided into two main sections: 'Gegevens zakelijk account' and 'Gebruikersgegevens zakelijk account'. The 'Type aanvraag' dropdown is set to 'Zakelijk account maken en gebruikers toevoegen'. The 'Bestaand zakelijk account' checkbox is unchecked. The 'Taal' dropdown is set to 'Nederlands'. The 'Land' dropdown is set to 'Netherlands'. The 'Aantekeningen' field is empty. The 'Gebruikersgegevens zakelijk account' section includes fields for 'E-mailadres', 'Voornaam', 'Achternaam', 'Positie', 'Taal', and 'Tijdzone'. The 'Positie' dropdown is set to 'Hoofd schadeherstel', 'Taal' is set to 'Nederlands', and 'Tijdzone' is set to '(GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom'. A 'Verzenden' button is located at the top right of the form, and an 'Alles wissen' button is located at the top right of the 'Type aanvraag' dropdown.

- 1 Klik op het pictogram  om naar het scherm Instellingen te gaan.
- 2 Selecteer het tabblad **Instellingen zakelijk account**.
- 3 Selecteer **Zakelijk account maken en gebruikers toevoegen** in de keuzelijst.
- 4 Klik op de schakelaar **Bestaand zakelijk account** om een nieuwe gebruiker aan een bestaand account toe te voegen. Geef vervolgens de accountnaam in.
- 5 Geef alle vereiste gegevens voor de nieuwe zakelijke account of gebruiker in.
- 6 Klik op **Verzenden**. Klik op **Alles wissen** om het formulier leeg te maken en een volgende aanvraag in te dienen.

Ons geweldige klantenserviceteam verwerkt uw aanvraag binnen twee werkdagen.

www.infomedia.com.au/contact/customer-support

AANVRAAG ZAKELIJKE ACCOUNT OF GEBRUIKER BEWERKEN

Aanvraag om de gegevens van een bestaande zakelijke account of bestaande gebruiker te bewerken.

ORDER MANAGER

Instellingen

Bestellingsmanager

Instellingen zakelijk account

Verzenden

Over

Instellingen zakelijk account

Type aanvraag: Zakelijk account en gebruikers bewerken

Alles wissen

Gegevens zakelijk account

Bestaande accountnaam

Nieuwe accountnaam

Adres

Taal: Nederlands

Land: Netherlands

Aantekeningen

Gebruikersgegevens bewerken: Ja

Neem contact op met Infomedia om een zakelijk account voor een ander land te maken. Contact opnemen met de klantenservice.

Gebruikersgegevens zakelijk account

Bestaand e-mailadres

Nieuw e-mailadres

Voornaam

Achternaam

Positie: Hoofd schadeherstel

Taal: Nederlands

Tijdzone: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom

Toegang tot Microcat Market verwijderen: Nee

MICROCAT[®] Market[™]

- 1 Klik op het pictogram  om naar het scherm Instellingen te gaan.
- 2 Selecteer het tabblad **Instellingen zakelijk account**.
- 3 Selecteer **Zakelijk account en gebruikers bewerken** in de keuzelijst.
- 4 Geef de naam van de bestaande zakelijke account in.
- 5 Bewerk de gegevens van de bestaande zakelijke account of gebruiker.
- 6 Klik op **Verzenden**. Klik op **Alles wissen** om het formulier leeg te maken en een volgende aanvraag in te dienen.

Ons geweldige klantenserviceteam verwerkt uw aanvraag binnen twee werkdagen.

www.infomedia.com.au/contact/customer-support

INFOMEDIA[™]
Global leaders in parts and service software