

ENVIE PEDIDOS DE CONTA COMERCIAL FACILMENTE

O Serviço de apoio ao cliente da Infomedia configurará e administrará as informações da sua conta comercial para o Microcat Market. Apenas necessita de submeter os seus pedidos com a conta comercial e os detalhes de utilizador e o Serviço de apoio ao cliente processará os seus pedidos em 2 dias úteis.

Para aceder ao ecrã Configuração da conta comercial, inicie sessão na página inicial da Infomedia com o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe Microcat. Em seguida, inicie a aplicação Gestor de encomendas. Clique no ícone  para aceder ao ecrã Configurações.

ORDER MANAGER						
Gestor de encomendas						
Selecionar encomenda						
Pesquisar						
Código de encomenda	Código e cidade do concessionário	Número de OC	Cliente	Data	Estado	Total
190114-204115761	20/90074 - Lisboa	12361236	JG IMT 1	01/15/19 07:41	Nova	1 143,23
190107-212557821	20/90074 - Lisboa	12351235	JG IMT 1	01/08/19 08:25	Nova	1 075,00
190107-211921457	20/90074 - Lisboa	82348234	JG IMT 1	01/08/19 08:19	Nova	1 708,38
190107-043937592	20/90074 - Lisboa	42344234	JG IMT 1	01/07/19 15:39	Nova	1 092,89
190107-043535603	20/90074 - Lisboa	32343234	JG IMT 1	01/07/19 15:35	Nova	800,65
190107-212307351	20/90074 - Lisboa	92349234	JG IMT 1	01/08/19 08:23	Em curso	1 264,05
190107-044444649	20/90074 - Lisboa	52345234	JG IMT 1	01/07/19 15:44	Em curso	835,86
190115-004956296	20/90074 - Lisboa	11223344	JG IMT 1	01/15/19 11:49	Concluída	539,24
190107-210914717	20/90074 - Lisboa	72347234	JG IMT 1	01/08/19 08:09	Concluída	293,07
190107-210114497	20/90074 - Lisboa	62346234	JG IMT 1	01/08/19 08:01	Cancelada	0,00
Mostrar mais						
Detalhes da encomenda						
Registo de auditoria						

MICROCAT[®]
Market[™]

INFOMEDIA[™]
DRIVEN BY DATA.

PEDIDO DE NOVA CONTA COMERCIAL OU NOVO UTILIZADOR

Pedido para adicionar uma nova conta para um Reparador comercial ou adicionar um novo utilizador a uma conta comercial existente.

ORDER MANAGER

Configurações | Gestor de encomendas

Configuração da conta comercial

Configuração da conta comercial

Tipo de pedido: Criar conta comercial e adicionar utilizadores

Detalhes da conta comercial

Conta comercial existente: ☐ Não

Nome da conta:

Morada:

Idioma: Português

País: Germany

Notas:

Para criar contas comerciais para outro país, contacte a Infomedia. Contactar o Serviço de Apoio ao Cliente

Detalhes do utilizador da conta comercial

Endereço de correio eletrónico:

Nome:

Apelido:

Posição: Gestor de oficina

Idioma: Português

Fuso horário: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom

Submeter

Limpar tudo

MICROCAT[®] Market[™]

- 1 Clique no ícone  para aceder ao ecrã Configurações.
- 2 Selecione o separador **Configuração da conta comercial**.
- 3 Selecione **Criar conta comercial e adicionar utilizadores** na lista suspensa.
- 4 Para adicionar um novo utilizador a uma conta existente, selecione o botão **Conta comercial existente**. Em seguida, introduza o Nome da conta.
- 5 Introduza todos os dados necessários para a nova conta comercial ou o novo utilizador.
- 6 Clique em **Submeter**. Para limpar o formulário e submeter outro pedido, clique em **Limpar tudo**.

A nossa incrível equipa de Serviço de apoio ao cliente processará o seu pedido em dois dias úteis.

www.infomedia.com.au/contact/customer-support

INFOMEDIA[™]
DRIVEN BY DATA.

PEDIDO PARA EDITAR CONTA COMERCIAL OU UTILIZADOR

Pedido para editar os dados de uma conta comercial existente ou editar os dados de um utilizador existente.

ORDER MANAGER

Configurações | Gestor de encomendas

Configuração da conta comercial

Configuração da conta comercial

Tipo de pedido: **Editar conta comercial e utilizadores** [Limpar tudo]

Detalhes da conta comercial

Nome da conta existente: [] Idioma: **Português**

Novo nome da conta: [] País: **Germany**

Morada: [] Notas: []

Editar dados do utilizador [Sim]

Detalhes do utilizador da conta comercial

Endereço de correio eletrónico existente: [] Posição: **Gestor de oficina**

Novo endereço de correio eletrónico: [] Idioma: **Português**

Nome: [] Fuso horário: **(GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom**

Apelido: [] Remover acesso ao Microcat Market: ☐ Não

- 1 Clique no ícone para aceder ao ecrã Configurações.
- 2 Selecione o separador **Configuração da conta comercial**.
- 3 Selecione **Editar conta comercial e utilizadores** na lista suspensa.
- 4 Introduza o nome da conta comercial existente.
- 5 Edite os detalhes da conta comercial ou do utilizador existente.
- 6 Clique em **Submeter**. Para limpar o formulário e submeter outro pedido, clique em **Limpar tudo**.

A nossa incrível equipa de Serviço de apoio ao cliente processará o seu pedido em dois dias úteis.

www.infomedia.com.au/contact/customer-support

INFOMEDIATM
DRIVEN BY DATA.