


## С ЛЕГКОСТЬЮ ОТПРАВЛЯЙТЕ СВЯЗАННЫЕ С ТОРГОВЫМИ СЧЕТАМИ ЗАПРОСЫ

Служба поддержки клиентов Infomedia поможет вам настроить данные ваших торговых счетов и выполнять их администрирование для Microcat Market. Вы сможете отправлять нам связанные с торговыми счетами запросы и сведения о пользователе, а наша служба поддержки клиентов самостоятельно обработает каждый ваш запрос в течение 2 рабочих дней с момента его получения.

Для получения доступа к экрану настройки торговых счетов войдите в систему с целевой страницы Infomedia, воспользовавшись именем пользователя и паролем своей учетной записи Microcat. Затем запустите приложение диспетчера заказов. Щелкните значок  для того, чтобы перейти к экрану настроек.

ORDER MANAGER							
Диспетчер заказов							
Выбрать заказ							
Поиск						Поиск	
Код заказа	Код и город дилера	Номер заказа на поставку	Клиент	Дата	Статус	Всего	
190114-204115761	20/90074 – Москва	12361236	JG IMT 1	01/15/19 07:41	Новый	1 143,23	
190107-212557821	20/90074 – Москва	12351235	JG IMT 1	01/08/19 08:25	Новый	1 075,00	
190107-211921457	20/90074 – Москва	82348234	JG IMT 1	01/08/19 08:19	Новый	708,38	
190107-043937592	20/90074 – Москва	42344234	JG IMT 1	01/07/19 15:39	Новый	1 092,89	
190107-043535603	20/90074 – Москва	32343234	JG IMT 1	01/07/19 15:35	Новый	800,65	
190107-043205264	20/90074 – Москва	22342234	JG IMT 1	01/07/19 15:32	Новый	1 233,67	
190107-212307351	20/90074 – Москва	92349234	JG IMT 1	01/08/19 08:23	Выполняется	1 264,05	
190107-044444649	20/90074 – Москва	52345234	JG IMT 1	01/07/19 15:44	Выполняется	835,86	
190107-02544749	20/90074 – Москва	12341234	JG IMT 1	01/07/19 13:54	Выполняется	789,38	
190115-004956296	20/90074 – Москва	11223344	JG IMT 1	01/15/19 11:49	Завершено	539,24	
190107-210914717	20/90074 – Москва	72347234	JG IMT 1	01/08/19 08:09	Завершено	293,07	
190107-210114497	20/90074 – Москва	62346234	JG IMT 1	01/08/19 08:01	Отменен	0,00	

Сведения о заказе

Журнал аудита

MICROCAT<sup>®</sup>  
Market<sup>™</sup>



INFOMEDIA<sup>™</sup>  
Global leaders in parts and service software

# ЗАПРОС НА СОЗДАНИЕ НОВОГО ТОРГОВОГО СЧЕТА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Запрос на добавление нового счета для сервисной мастерской или на добавление нового пользователя к существующему торговому счету.

ORDER MANAGER

Настройка | Диспетчер заказов

Настройка торгового счета | Настройка торгового счета | Отправить

Настройка торгового счета

Тип запроса: Создать торговый счет и добавить пользователей | Очистить все

**Сведения о торговом счете**

Существующий торговый счет:  Нет | Язык: Русский

Название счета:  | Страна: Russia

Адрес:  | Примечания:

Для создания торговых счетов в другой стране свяжитесь с представителями Infomedia. Обращение в службу поддержки клиентов

**Сведения о пользователе торгового счета**

Адрес эл. почты:  | Должность: Начальник кузовной мастерской

Имя:  | Язык: Русский

Фамилия:  | Часовой пояс: (GMT+03:00) Moscow, St. Petersburg, Volg

# MICROCAT<sup>®</sup> Market<sup>™</sup>

- 1 Щелкните значок ☰ для того, чтобы перейти к экрану настроек.
- 2 Выберите вкладку **Настройка торгового счета**.
- 3 Выберите **Создать торговый счет и добавить пользователей** из выпадающего списка.
- 4 Для добавления нового пользователя к существующему счету активируйте переключатель **Существующий торговый счет**. Затем введите имя счета.
- 5 Введите все сведения, необходимые для создания нового торгового счета или нового пользователя.
- 6 Щелкните **Отправить**. Для того чтобы очистить форму и отправить другой запрос, щелкните **Очистить все**.

Наша великолепная команда службы поддержки клиентов обработает ваш запрос в течение двух рабочих дней.

[www.infomedia.com.au/contact/customer-support](http://www.infomedia.com.au/contact/customer-support)

**INFOMEDIA<sup>™</sup>**  
Global leaders in parts and service software

# ЗАПРОС НА ИЗМЕНЕНИЕ ТОРГОВОГО СЧЕТА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Запрос на изменение сведений существующего торгового счета или на изменение сведений существующего пользователя.

ORDER MANAGER

Настройка торгового счета

Тип запроса: Изменить торговый счет и пользователей

**Сведения о торговом счете**

Существующее название счета:

Новое название счета:

Адрес:

Язык: Русский

Страна: Russia

Примечания:

Изменить сведения о пользователе:  Да

**Сведения о пользователе торгового счета**

Существующий адрес эл. почты:

Новый адрес эл. почты:

Имя:

Фамилия:

Должность: Начальник кузовной мастерской

Язык: Русский

Часовой пояс: (GMT+03:00) Moscow, St. Petersburg, Volg

Отключить доступ к Microcat Market:  Нет

# MICROCAT<sup>®</sup> Market<sup>™</sup>

- 1 Щелкните значок для того, чтобы перейти к экрану настроек.
- 2 Выберите вкладку **Настройка торгового счета**.
- 3 Выберите **Изменить торговый счет и пользователей** из выпадающего списка.
- 4 Введите имя существующего торгового счета.
- 5 Измените сведения существующего торгового счета или пользователя.
- 6 Щелкните **Отправить**. Для того чтобы очистить форму и отправить другой запрос, щелкните **Очистить все**.

Наша великолепная команда службы поддержки клиентов обработает ваш запрос в течение двух рабочих дней.

[www.infomedia.com.au/contact/customer-support](http://www.infomedia.com.au/contact/customer-support)

**INFOMEDIA<sup>™</sup>**  
Global leaders in parts and service software