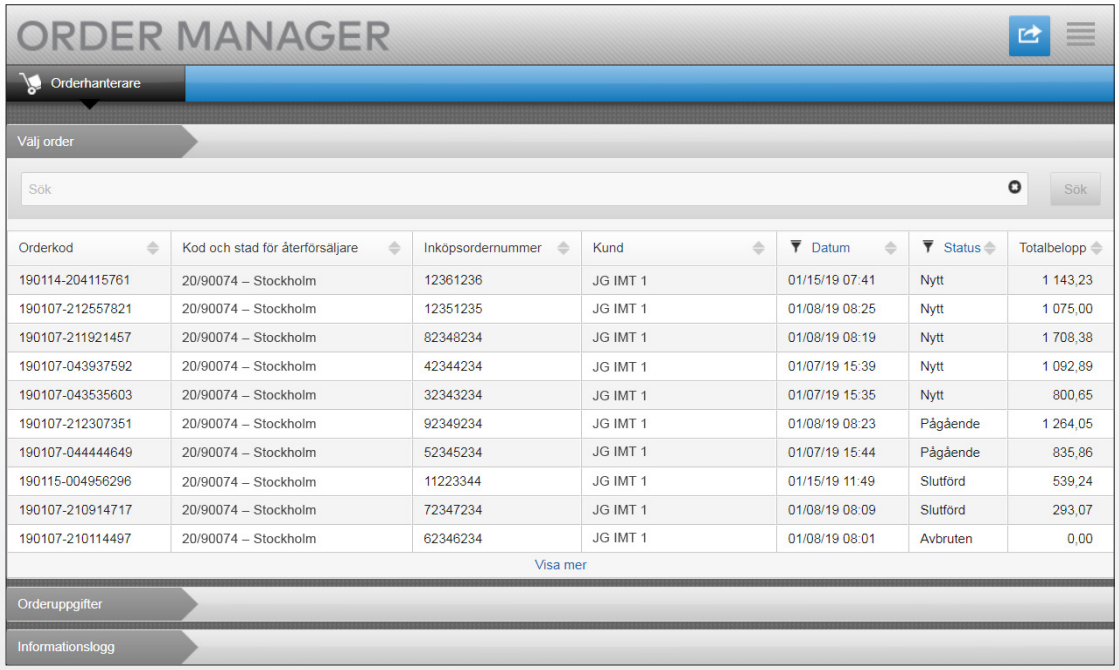
SKICKA ENKELT FÖRFRÅGNINGAR OM HANDELSKONTO

Infomedia kundservice ställer in och hanterar din handelskontoinformation för Microcat Market. Allt du behöver göra är att skicka dina supportförfrågningar med handelskontot och användardetaljerna, så behandlar kundservice dina förfrågningar inom 2 arbetsdagar.

För att komma till konfigurationsskärmen för handelskontot loggar du in på Infomedias startsida med ditt användarnamn och lösenord till Microcat. Starta sedan programmet Orderhanterare. Klicka på ikonen för att gå till skärmen Inställningar.

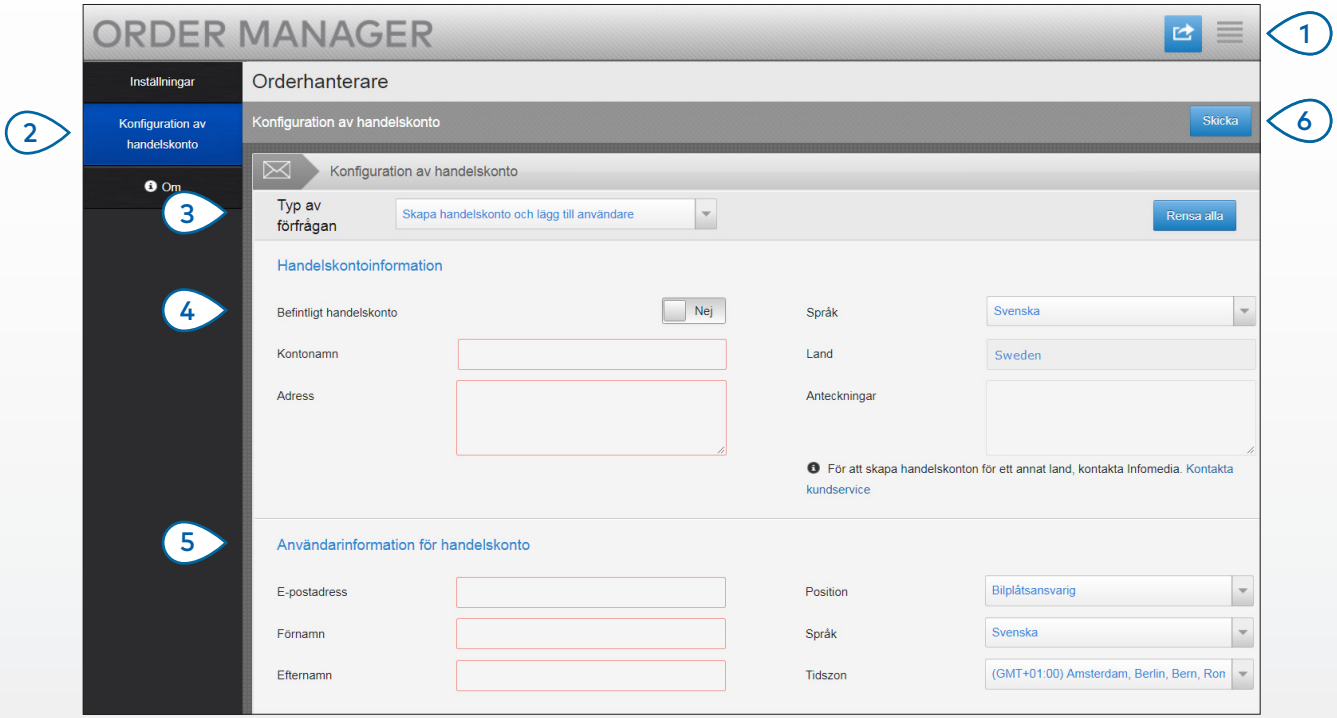


MICROCAT® Market™

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.

FÖRFRÅGAN OM NYTT HANDELSKONTO ELLER NY ANVÄNDARE

Supportförfrågan om att lägga till ett nytt konto för en verkstadstekniker eller lägg till en ny användare till ett befintligt handelskonto.



MICROCAT® Market™

1. Klicka på ikonen för att gå till skärmen Inställningar.
2. Välj **Konfiguration av handelskonto** flik.
3. Välj **Skapa handelskonto och lägg till användare** från rullgardinsmenyn.
4. För att lägga till en ny användare till ett befintligt konto väljer du växeln **Befintligt handelskonto**. Ange sedan Kontonamn.
5. Ange alla nödvändiga uppgifter för det nya handelskontot eller den nya användaren.
6. Klicka på **Skicka**. För att rensa formuläret och skicka ytterligare en förfrågan klickar du på **Rensa alla**.

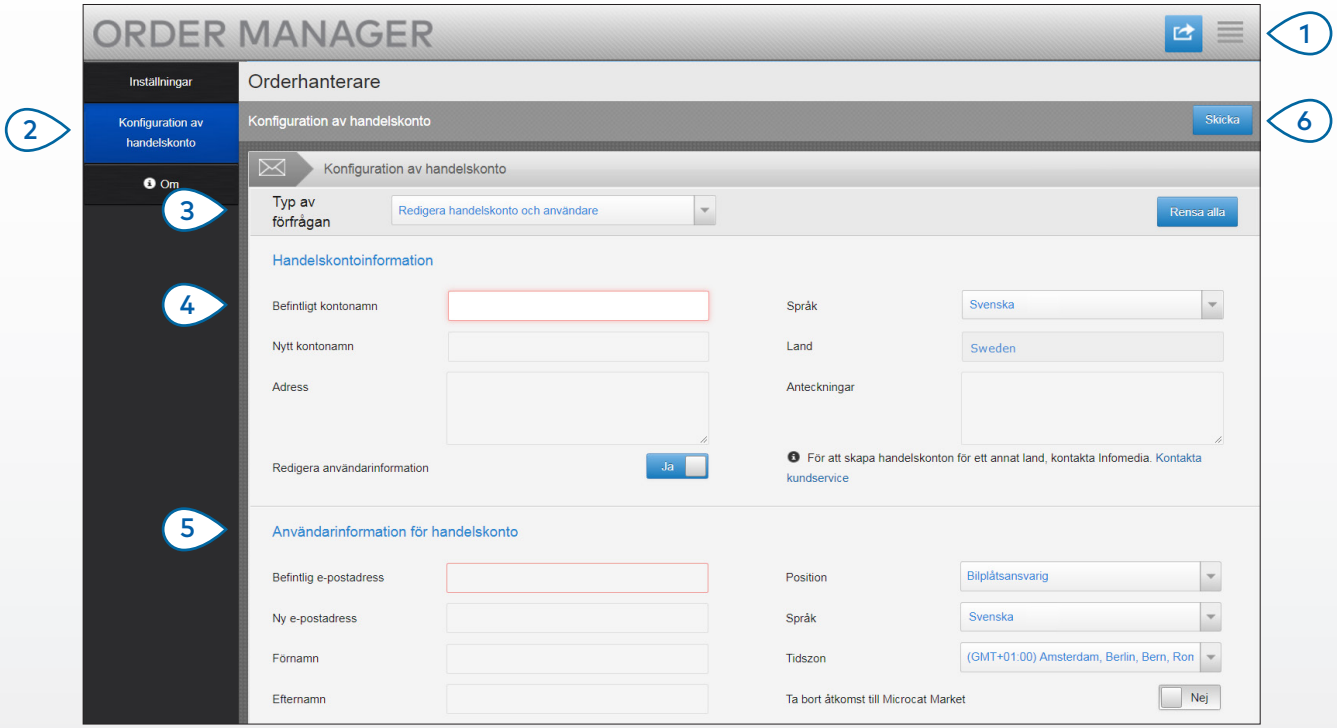
Vårt fantastiska kundserviceteam behandlar din supportförfrågan inom två arbetsdagar.

www.infomedia.com.au/contact/customer-support

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.

FÖRFRÅGAN OM ATT REDIGERA HANDELSKONTO ELLER ANVÄNDARE

Begär att få redigera uppgifterna för ett befintligt handelskonto eller redigera detaljerna för en befintlig användare.



MICROCAT® Market™

1. Klicka på ikonen för att gå till skärmen Inställningar.
2. Välj **Konfiguration av handelskonto** flik.
3. Välj **Redigera handelskonto och användare** från rullgardinsmenyn.
4. Lägg till namnet på det befintliga handelskontot.
5. Redigera uppgifterna för ett befintligt handelskonto eller användare.
6. Klicka på **Skicka**. För att rensa formuläret och skicka ytterligare en förfrågan klickar du på **Rensa alla**.

Vårt fantastiska kundserviceteam behandlar din supportförfrågan inom två arbetsdagar.

www.infomedia.com.au/contact/customer-support

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.