

ERSTE-SCHRITTE-ANLEITUNG

Mit Superservice Menus können Sie schnelle und akkurate Angebote erstellen. So funktioniert es:

FAHRZEUGAUSWAHL

Starten Sie mit der Erstellung eines Angebots, indem Sie ein Fahrzeug mithilfe der Fg.-Nr. ermitteln oder indem Sie ein Modell aus dem Fahrzeugindex auswählen.

The screenshot shows the 'FAHRZEUGAUSWAHL' (Vehicle Selection) screen in the Superservice Menus application. At the top, there are navigation tabs: 'FAHRZEUGAUSWAHL', 'VORGANGSAUSWAHL', 'EINZELHEITEN DES ANGEBOTS', and 'GESPEICHERTE ANGEBOTE'. A search bar is present with the text 'Nach Kundenname, Fg.-Nr. oder Kennzeichen suchen' and a placeholder 'ABCDEFGHIJ1234567'. Below the search bar are three dropdown menus for 'Fahrzeugtyp', 'Modell', and 'Modelljahr', along with a 'Zurücksetzen' button. The main area displays a grid of 18 vehicle cards, each with a car image and a label (e.g., 'A 450 (2000 - 2006)', 'B 450 (2007 - 2012)', etc.).

SUPERSERVICE™
Menus

- 1 Navigieren Sie durch die Hauptbildschirme von Superservice Menus.
- 2 Identifizieren Sie das Fahrzeug mithilfe von Kundenname, Fg.-Nr. oder Kennzeichen.
- 3 Verwenden Sie die Dropdown-Menüs, um die Fahrzeuge nach Fahrzeugtyp, Modell und Modelljahr zu filtern.
- 4 Identifizieren Sie ein Fahrzeug, indem Sie das Modell aus dem Fahrzeugindex auswählen.
- 5 Greifen Sie an einem leicht zugänglichen Ort auf alle Angebote des Händlerbetriebs zu.

GUT ZU WISSEN:

- Alle Einstellungen und gespeicherten Angebote werden aus Ihrer Vorgängerversion von Superservice Menus übertragen.
- Klicken Sie für den Zugriff auf Ihre Einstellungen und Schulungsressourcen auf das Symbol .
- Weitere Informationen über die Einstellungen finden Sie im Superservice Menus-Einstellungsanleitung.

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.

VORGANGSAUSWAHL

Finden Sie den gewünschten Vorgang, indem Sie einfach danach suchen oder indem Sie ihn aus dem Grafikindex und der Liste der Vorgangsbeschreibungen auswählen.

The screenshot shows the 'Vorgangsauswahl' (Process Selection) section of the SUPERSERVICE™Menus interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Nach Vorgangscod, Kategorie oder Schlüsselwort suchen' and the example text 'Einparkhilfe hinten bereitstellen und montieren.' Below the search bar, the 'Vorgangsauswahl' section displays three icons: a wheel and tire labeled 'Zubehör', a suspension component, and a wrench.

1

2

3

The screenshot shows the 'Vorgangsauswahl | Zubehör' (Process Selection | Accessories) section of the SUPERSERVICE™Menus interface. It displays a grid of icons representing various accessories: Anhängervorrichtungen, Audio, Video und Kommunikation, Dach-/Gepäckträger, Interieur & Ausstattung, Karosserie-Kits und Spoiler, Leuchten, Matten und Netze, and Navigation & Hilfe.

GUT ZU WISSEN:

- Klicken Sie zur Anzeige von Modell- und Fahrzeugangaben auf das Symbol .
- Klicken Sie zum Zugreifen auf und Hinzufügen von Kundeninformationen auf das Symbol .
- Klicken Sie zum Öffnen des Bildschirms Vorgangsauswahl auf das Symbol .

SUPERSERVICE™
Menus 

- 1 Suchen Sie mithilfe von Vorgangscod, Vorgangsbeschreibung, Teilenummer oder Garantiecod nach einem Vorgang.
- 2 Wählen Sie den gewünschten Vorgang aus dem Grafikindex aus.
- 3 Wählen Sie aus den verfügbaren Optionen aus, um den gewünschten Vorgang zu finden.

VORGANGSEINZELHEITEN

Zeigen Sie Vorgangseinzelheiten wie Arbeitszeit, erforderliche Teile und Verschiedenes an. Anschließend können Sie den Vorgang dem Angebot hinzufügen.

The screenshot shows the 'VORGANGSAUSWAHL' (Process Selection) screen in the SUPERSERVICE™ Menus application. It displays a car model 'A 450 2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5 sp Manual (2000 - 2006)' and a list of work items. The 'Rechnungszeilen' (Invoice Lines) table is expanded to show details for 'ARRSPOIL: Dachspoiler bereitstellen und montieren.'.

Einzelheiten	Verkaufspreis	Anz.	Stückpreis	Nachlass	Steuer	Gesamt ohne Steuer	Gesamtbetrag inkl. Steuer
ARRSPOIL: Dachspoiler bereitstellen und montieren.		0,60Std.	Verkaufspreis	0,00 %	20,00 %	42,00 €	49,98 €
Rechnungszeilen							
Teile	Händler	Anz.	Stückpreis	Nachlass	Steuer	Gesamt ohne Steuer	Gesamtbetrag inkl. Steuer
AB9876C543	SPOILER	1,00	118,04 €		20,00 %	118,04 €	140,47 €
Verschiedenes							
Verschiedenes		Anz.	Stückpreis	Nachlass	Steuer	Gesamt ohne Steuer	Gesamtbetrag inkl. Steuer
RK	Verschiedenes	1,00	18,00 €		20,00 %	18,00 €	21,42 €
Gesamt						178,04 €	211,87 €

1

2

3

4

5

6

GUT ZU WISSEN:

- Klicken Sie zur Anzeige von Informationen über ein Alternativteil auf das Symbol .
- Klicken Sie zur Anzeige von Informationen über ein Nachfolgeteil auf das Symbol .
- Klicken Sie zum Ändern der Arbeit oder des Preisniveaus für Teile auf das Symbol .

3.

SUPERSERVICE™
Menus 

- 1 Nutzen Sie die Navigationsverlauf, um eine oder zwei Ebenen zurückzugehen.
- 2 Zeigen Sie Vorgangseinzelheiten an und ändern Sie den Lohntarif.
- 3 Erweitern Sie die Rechnungszeilen und zeigen Sie Teile und Verschiedenes an.
- 4 Zeigen Sie die Gesamtkosten eines Vorgangs an.
- 5 Zeigen Sie eine Vorschau der Kosten an und fügen Sie den Vorgang zum Angebot hinzu.
- 6 Ändern Sie den Kundentyp (sofern vorhanden).

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.

ANGEBOTSDetails

Zeigen Sie Angebote an und bearbeiten Sie sie, bevor Sie sie ausdrucken oder per E-Mail direkt an Ihren Kunden schicken. Sie können auch weitere Vorgänge zum Angebot hinzufügen, indem Sie zum Bildschirm **Vorgangsauswahl** zurückkehren.

SUPERSERVICE Menu

IFM-Menus Training

FAHRZEUGAUSWAHL VORGANGSAUSWAHL EINZELHEITEN DES ANGELOTS GESPEICHERTE ANGEBOTE

A 450 2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5 sp Manual (2000 - 2006)
23232 - ABCDEFGHIJ1234567 - 12AB34

Auftragsnr. 3

Angebotsstatus **Angelegt** **Läuft ab** Joe Spares

Kostenvorschlag 17. Dezember 2019 17. Januar 2020 1234567890

Preiszusammenfassung

Gesamt
inkl. Steuer
Gesamtarbeitszeit

Angebotsaktionen

- Übertragen
- Beenden
- Entfernen
- Drucken
- E-Mail senden
- Preise neu berechnen

Bemerkungen Bitte rufen Sie unsere Serviceabteilung für weitere Informationen an.

Fragen oder Bemerkungen des Kunden
Kratzer an der Stoßstange entfernen.

Vorgang hinzufügen

Alle aufklappen

ARRSPOIL: Dachspoiler bereitstellen und montieren. Garantiecode: Nicht zutreffend	0.6Std. Gesamtarbeitszeit	213,65 € Gesamtbetrag inkl. Steuer		
ZDN: Dachbox bereitstellen und montieren. Garantiecode: Nicht zutreffend	0.5Std. Gesamtarbeitszeit	418,80 € Gesamtbetrag inkl. Steuer		

- 1 Klicken Sie im Feld **Auftragsnr.** auf die Titelleiste, um den Auftrag, das Fahrzeug und die Kundenangaben anzuzeigen und zu bearbeiten.
- 2 Fügen Sie Bemerkungen hinzu und zeigen Sie Kundenfragen und Bemerkungen an.
- 3 Klappen Sie die Vorgangseinzelheiten auf oder zu.
- 4 Greifen Sie auf Ihre gespeicherten Angebote zu.
- 5 Klicken Sie auf **Angebotsaktionen**, um einige hilfreiche Optionen anzuzeigen.
- 6 Fügen Sie weitere Vorgänge zum Angebot hinzu.

GUT ZU WISSEN:

- Klicken Sie zum Entfernen einer Vorgangszeile auf das Symbol .
- Klicken Sie zum Aufklappen der Preiszusammenfassung auf das Symbol .
- Klicken Sie zum Öffnen des Bildschirms Vorgangsauswahl auf das Symbol .

GESPEICHERTE ANGEBOTE

Klicken Sie auf die Registerkarte **Gespeicherte Angebote**, um von einem für alle Benutzer im Händlerbetrieb zentralen Ort auf gespeicherte Angebote zuzugreifen.

The screenshot shows the 'GESPEICHERTE ANGEBOTE' (Saved Offers) section of the SUPERSERVICE™ Menus application. The interface includes a search bar, filter dropdowns, and a table of saved offers. A dropdown menu is open over the 'Erstellungsdatum' (Creation Date) column, showing options like 'Letzte 7 Tage', 'Letzte 30 Tage', and 'Ausgewählter Datumsbereich'. A hand cursor is pointing at the 'Letzte 7 Tage' option.

Auftragsnr.	Erstellungsdatum	Kunde	Fahrzeug	Kennzeichen	Fg.-Nr.	Angebotsstatus	Quelle
3	Letzte 7 Tage		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	91EF011	ABCCEEHILL1234567	Kostenvoranschlag	Superservice Menus
2	Letzte 30 Tage		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	56CD78	AADFFGGHII1234567	Kostenvoranschlag	Superservice Menus
1	Ausgewählter Datumsbereich		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	12AB34	ABCDEFGLIJ1234567	Kostenvoranschlag	Superservice Menus

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte **Gespeicherte Angebote**, um auf Ihre gespeicherten Angebote zuzugreifen.
- 2 Suchen Sie mithilfe von Kundenname, Fg.-Nr. oder Kennzeichen nach gespeicherten Angeboten.
- 3 Filtern Sie Ihre Liste von gespeicherten Angeboten mithilfe der Dropdown-Liste.
- 4 Klicken Sie auf das Symbol , um Ihre gespeicherten Angebote nach einem Datumsbereich zu filtern.
- 5 Klicken Sie auf eine Zeile, um ein gespeichertes Angebot zu öffnen.
- 6 Schließen Sie den Bildschirm **Gespeicherte Angebote**.

GUT ZU WISSEN:

- Klicken Sie zum Blättern durch Ihre Liste von gespeicherten Angeboten auf die Symbole  .
- Klicken Sie zum Entfernen eines gespeicherten Angebots auf das Symbol .

LIFETIME-SERVICE

Erstellen Sie Lifetime-Service-Kostenvoranschläge für planmäßige Wartungsvorgänge und Reparaturen basierend auf Zeit und gefahrener Strecke. Um die besten Ergebnisse zu erzielen, identifizieren Sie das Fahrzeug anhand der Fg.-Nr. Sie können den voraussichtlichen Gesamtpreis sowie die monatlichen Kosten anzeigen.

The screenshot shows the 'Lifetime-Service' section of the SUPERSERVICE Menu. It features a table with columns for mileage ranges (12M15k to 108M135k) and rows for various services like 'VPI % = 2,00 %', 'Zeit (Std.)', 'Arbeit', and 'Direktannahmen'. A 'Preiszusammenfassung' (Price Summary) section on the right lists 'Planmäßige Wartungsarbeiten' (5/27) with costs for 'Arbeit' (499,54 €), 'Teile' (165,09 €), and 'Verschiedenes' (310,95 €), totaling 975,58 €. A 'Servicekosten' section below it shows estimated monthly costs based on 7500 km and 60 months. A 'Vorgang hinzufügen' (Add process) button is visible at the top right of the table.

- 1
- 2
- 3

- 4
- 5
- 6

GUT ZU WISSEN:

- Verwenden Sie zum Ausdrucken oder Exportieren der Lifetime-Service-Kosten die Dropdown-Liste **Aktion**.
- Aktivieren Sie zum Anwenden von VPI-Anpassungen das Kontrollkästchen VPI %.
- Klicken Sie zum Hinzufügen voraussichtlicher Reparaturvorgänge auf **Vorgang hinzufügen**.

- 1 Klicken Sie auf das Symbol , um das Modul „Lifetime-Service“ zu öffnen.
- 2 Verwenden Sie die Kontrollkästchen, um die Aktivierung aufzuheben und die planmäßigen Wartungsarbeiten auszuwählen.
- 3 Klappen Sie die Zeilen „Inspektionen“, „Teile“ und „Verschiedenes“ auf, um die Einzelheiten anzuzeigen.
- 4 Zeigen Sie die Preiszusammenfassung an und klappen Sie sie auf.
- 5 Zeigen Sie „Voraussichtliche Servicekosten“ nach Monat und Kilometern an oder bearbeiten Sie sie.
- 6 Wählen Sie „Vorgangskategorie“, „Stundensatz“ und „Teilepreissatz“ aus.