# ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

To Superservice Menus σάς δίνει τη δυνατότητα να δημιουργείτε γρήγορες και ακριβείς προσφορές. Να πώς:

### ΕΠΙΛΟΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Αρχίστε να δημιουργείτε μια προσφορά, προσδιορίζοντας ένα όχημα μέσω αριθμού πλαισίου ή επιλέγοντας ένα μοντέλο από τον κατάλογο οχημάτων.



#### Τι πρέπει να γνωρίζετε:

- Όλες οι ρυθμίσεις και οι αποθηκευμένες προσφορές θα μεταφερθούν από την προηγούμενη έκδοση του Superservice Menus που διαθέτετε.
- Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις ρυθμίσεις και τους πόρους εκπαίδευσης, πατήστε το εικονίδιο \$\$.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις, ανατρέξτε στον Οδηγό ρυθμίσεων του Superservice Menus.

## SUPERSERVICE<sup>®</sup> Menus (29)<sup>®</sup>

- Πλοηγηθείτε στις κύριες οθόνες του Superservice Menus.
- Προσδιορίστε το όχημα βάσει ονόματος πελάτη, αριθμού πλαισίου ή αριθμού κυκλοφορίας.
- Χρησιμοποιήστε τα αναπτυσσόμενα μενού για να φιλτράρετε τα οχήματα βάσει τύπου, μοντέλου και έτους μοντέλου οχήματος.
- Προσδιορίστε ένα όχημα, επιλέγοντας το μοντέλο από τον κατάλογο οχημάτων.
- 5 Αποκτήστε πρόσβαση σε όλες τις προσφορές για την αντιπροσωπεία σε μία τοποθεσία με εύκολο εντοπισμό.

INF MEDIA DRIVEN BY DATA.

1.

### ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Εντοπίστε την υπηρεσία που θέλετε, εκτελώντας αναζήτηση για μια υπηρεσία ή απλώς επιλέγοντας από τη λίστα γραφικών και τη λίστα περιγραφών υπηρεσιών.



#### Τι πρέπει να γνωρίζετε:

- Για να προβάλετε το μοντέλο και τα στοιχεία του οχήματος, πατήστε το εικονίδιο 🚘.
- Για να αποκτήσετε πρόσβαση και να προσθέσετε πληροφορίες πελάτη, πατήστε το εικονίδιο <sup>2</sup>.
- Για να μεταβείτε στην οθόνη Επιλογή υπηρεσίας, πατήστε το εικονίδιο 3<sup>6</sup>.

## SUPERSERVICE<sup>®</sup> Menus (2)<sup>®</sup>

- Εκτελέστε αναζήτηση για μια υπηρεσία βάσει του κωδικού υπηρεσίας, της περιγραφής υπηρεσίας, του αριθμού ανταλλακτικού ή του κωδικού εγγύησης.
- Επιλέξτε την υπηρεσία που θέλετε από τη λίστα γραφικών.
- Ορίστε μία από τις διαθέσιμες επιλογές για να εντοπίσετε την υπηρεσία που χρειάζεστε.



### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Προβάλετε τα στοιχεία υπηρεσίας, όπως οι εργατοώρες, τα απαιτούμενα ανταλλακτικά και τα διάφορα. Στη συνέχεια, μπορείτε να προσθέσετε την υπηρεσία στην προσφορά.

SUP	ERSERVICE Menu:	5 Ø					IF	M-Menus Training	<b>\$</b> ⑦
🚔 EI	ΠΙΛΟΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	об епілогн уп	ΙΗΡΕΣΙΑΣ	🧼 💉 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟ	ΣΦΟΡΑΣ			🗉 апоенк	ΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΦΟ
<ul><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li><li>₩</li>&lt;</ul>		A 450 2WD 1.6L 4 Cyl Pel 23232 - ABCDEFGHIJ1234567 - 1	trol 5 sp Manua 12AB34	(2000 - 2006)			<b>Σύνολ</b> Με φό Σύνολο	<b>Ο</b> DO D εργατοωρών <b>Προσθή</b> ι	281,03 € 0,60ώρ. <b>κη σε προσφορά</b>
	Επιλογή υπηρεσίας	Αξεσουάρ   Κιτ Ποδιές & Αεροτ	ομές   Supply and	Fit Roof Spoiler					
	ARRSPOIL: Suj BAS:Βασική υπηρεσία	oply and fit roof spoiler.						Τύτ	τος πελάτη
	Στοιχεία 🧍	ντιπρόσωπος 👻		Ποσ.	Τιμή μονάδας	Έκπτωση	Φόρος	Σύνολο χωρίς φόρο	Σύνολο με φόρο
	ARRSPOIL: Supp	ly and fit roof spoiler.		0,60ώp.	Αντιπρόσωπος		10,00%	56,62€	62,28€
	Κωδικός εγγύης	της: N/A							
	▼ Γραμμές τιμ	ολογίου							
	Ανταλλακτικά	Τιμή αντιπροσώπου 👻		Ποσ.	Τιμή μονάδας	Έκπτωση	Φόρος	Σύνολο χωρίς φόρο	Σύνολο με φόρο
	AB9676C543	BCKDOOR SPOILER		1,00	173,85€		10,00%	173,85€	191,23€
	Διάφορα			Ποσ.	Τιμή μονάδας	Έκπτωση	Φόρος	Σύνολο χωρίς φόρο	Σύνολο με φόρο
	Δι	Διάφορα		1,00	25,00€		10.00%	25,00€	27,50€
	Σύνολο							255,47€	281,03 €

#### Τι πρέπει να γνωρίζετε:

- Για να προβάλετε πληροφορίες υποκατάστατων ανταλλακτικών, πατήστε το εικονίδιο
- Για να προβάλετε πληροφορίες αντικατάστασης, πατήστε το εικονίδιο <sup>1</sup>.
- Για να αλλάξετε το επίπεδο τιμής εργατικών ή ανταλλακτικών, πατήστε το εικονίδιο -.

## SUPERSERVICE Menus

Χρησιμοποιήστε τη διαδρομή της (1)ενότητας, για να επιστρέψετε κατά ένα ή δύο επίπεδα προς τα πίσω. Προβάλετε τα στοιχεία υπηρεσίας (2)και αλλάξτε τη χρέωση εργατοώρας. Αναπτύξτε τις γραμμές τιμολογίου (3) και προβάλετε ανταλλακτικά και διάφορα. Προβάλετε το σύνολο κόστους (4) της υπηρεσίας. 5 Εκτελέστε προεπισκόπηση του κόστους και προσθέστε την υπηρεσία στην προσφορά. Αλλάξτε τον τύπο πελάτη 6 (αν διατίθεται).

INFOMEDIA

DRIVEN BY DATA.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Προβάλετε και επεξεργαστείτε προσφορές προτού τις εκτυπώσετε ή τις αποστείλετε με e-mail απευθείας στους πελάτες σας. Μπορείτε επίσης να προσθέσετε περισσότερες υπηρεσίες στην προσφορά, επιστρέφοντας στην οθόνη Επιλογή υπηρεσίας.

🚔 Er	ΊΙΛΟΓΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ		ΑΣ 🖍 Σ	ΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ					ΙΕΣ ΠΡΟΣ	
₩ ▲ 8	A 450 23232 -	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5 ABCDEFGHIJ1234567 · 12AB3	sp Manual (2000 - 200 1	6)			⊥ ×	Ενέργειες προ Μεταφορά Κλείσιμο	σφοράς	
	Αρ. έργου 3			🗸 Σύνοψη τιμής			Î	Διαγραφή		
	Κατάσταση προσφοράς Έντυπο κοστολόγησης	<b>Δημιουργήθηκε</b> 20 Αυγούστου 2020	<b>Λήγει</b> 20 Σεπτεμβρίου 2020	Joe Spares 1234567890	<b>Σ</b> ι Μ Σι	<b>ύνολο</b> Ιε φόρο ύνολο εργατοωρών		Εκτύπωση Αποστολή e-mail Επαγυπολογισμός τ	τυολόνης	
	Σημειώσεις Καλέστε το 1234567 για	ι να κλείσετε ραντεβού με το ΄	Γμήμα σέρβις.	Ερωτήσεις ή σχόλια πελάτη Γυαλίστε τη γρατζουνιά στο	μπροστινό προστι	ατευτικό.		Προσθήκη	ι υπηρεσί	
	Ανάπτυξη όλων									
	ARRSPOIL: Supply and Κωδικός εγγύησης: Δ/Υ	it roof spoiler.				0.6ώρ. Σύνολο εργα	1τοωρών	281,03 € Σύνολο με φόρο	Î	
	ALRC: Supply and fit lug	gage rack.				1ώρ.		169,00€	-	

#### Τι πρέπει να γνωρίζετε:

- Για να διαγράψετε μια γραμμή υπηρεσίας, πατήστε το εικονίδιο 🔲 .
- Για να αναπτύξετε τη Σύνοψη τιμής, πατήστε το εικονίδιο V.
- Για να μεταβείτε στην οθόνη Επιλογή υπηρεσίας, πατήστε το εικονίδιο 3<sup>6</sup>.

## SUPERSERVICE Menus

Πατήστε τη γραμμή τίτλου στο 1 πλαίσιο Αρ. έργου για να προβάλετε και να επεξεργαστείτε το έργο, το όχημα και τα στοιχεία πελάτη. (2) Προσθέστε σημειώσεις και προβάλετε ερωτήσεις ή σχόλια πελάτη. Αναπτύξτε ή συμπτύξτε τα στοιχεία (3) υπηρεσίας. Αποκτήστε πρόσβαση στις 4 αποθηκευμένες προσφορές σας. (5)Πατήστε **Ενέργειες προσφοράς** για μια σειρά χρήσιμων επιλογών. Προσθέστε περισσότερες υπηρεσίες 6> στην προσφορά.



#### ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Πατήστε την καρτέλα Αποθηκευμένες προσφορές, για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αποθηκευμένες προσφορές από μια κεντρικοποιημένη τοποθεσία για όλους τους χρήστες στην αντιπροσωπεία.

	MATO2 67 EHIAOTH YHH	ΡΕΣΙΑΣ // ΣΤΟΙ.	ΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ			JOHKEYME	ΝΕΣΤΙΡΟΣΦΟΙ
Καταχώριση κρ	ιτηρίων αναζήτησης					٩	Κλείσιμο
Τεχνικός	<ul> <li>Σύμβουλος σέρβις</li> </ul>	Κατάσταση προσφοράς 🛛 👻	Πηγή -	ιφορά			
			Απο	τελέσματα ανά σελίδα: 10	▼ 0-10 ar	tó 148	< >
Αρ. έργου	Ημερομηνία δημιουργίας Πελάτης Όχημ	a	Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός πλαισίου	Κατάσταση προσφοράς	Πηγή	
3	ε Τελευταίες 7 ημέρες 🖑	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	91EF011	ABCCEEHILL1234567	Εντυπο κοστολόγησης	Superservio Menus	ce 🗐
2	ε Τελευταίες 30 ημέρες	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	56CD78	AADDFFGGII1234567	Εντυπο κοστολόγησης	Superservio Menus	ce 🗐
1	ε Επιλεγμένο εύρος ημερομηνιών	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	12AB34	ABCDEFGHIJ1234567	Εντυπο κοστολόγησης	Superservio Menus	ce 🗐

#### Τι πρέπει να γνωρίζετε:

- Για να μετακινηθείτε στις σελίδες των αποθηκευμένων προσφορών, πατήστε τα εικονίδια < >.
- Για να διαγράψετε μια αποθηκευμένη προσφορά, πατήστε το εικονίδιο 1.

## SUPERSERVICE Menus

- Πατήστε την καρτέλα Αποθηκευμένες προσφορές για να αποκτήσετε πρόσβαση στις αποθηκευμένες προσφορές σας.
   Εκτελέστε αναζήτηση για αποθηκευμένες
  - προσφορές βάσει ονόματος πελάτη, αριθμού πλαισίου ή αριθμού κυκλοφορίας.
- Φιλτράρετε τη λίστα αποθηκευμένων προσφορών σας με την αναπτυσσόμενη λίστα.
- Για να φιλτράρετε τις αποθηκευμένες προσφορές σας βάσει εύρους ημ ερομηνιών, πατήστε το εικονίδιο =.
- 5 Πατήστε μια γραμμή για να ανοίξετε μια αποθηκευμένη προσφορά.
- Κλείστε την οθόνη Αποθηκευμένες προσφορές.

### ΣΕΡΒΙΣ ΕΦ' ΟΡΟΥ ΖΩΗΣ

Δημιουργήστε εκτιμήσεις κόστους για το σέρβις εφ' όρου ζωής για υπηρεσίες προγραμματισμένου σέρβις και επισκευές συντήρησης, βάσει χρόνου και απόστασης. Για βέλτιστα αποτελέσματα, προσδιορίστε το όχημα βάσει αριθμού πλαισίου. Μπορείτε να προβάλετε την προβλεπόμενη συνολική τιμή και το μηνιαίο κόστος.

	Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	γ Στοιχ	ΕΙΑΤΙΡΟΣΦΟΡΑΣ									ΗΚΕΥΜΕΝΕΣ Γ	ΡΟΣΦΟΡΕΣ
L 450 SUV Sports 4W 01230 · ABCDEFGHIJ1234	/D 5DR 2.6L 4 Cyl P€ 567 · ABC123	etrol 5sp Manual	I (2018 - 2020)										
89												Ενέργ	εια 👻
Σέρβις εφ' όρου ζωής								Προσθήκη υ	πηρεσίας 🛛	ζ Σύνοψη τιμήσ			^
Burney 1	-	0.01.0001/	0411154			701/00//	0.00.0000	0/14/00/		Vanosaise noow	autoriauto	κου σέοθια 5	/27
Περιγραφη	12M15K	24M3UK	36M45K	48M6UK	6UM75K	72M90K	84M105K	96M120K	TUBMT35K		appartope.	TOO DEPPIC 00	
Δείκτης τιμών καταναλωτή % = 2,00%										Εργατικά		499,5	46
	υπηρεσία	υπηρεσία	υπηρεσία	υπηρεσία	υπηρεσία	υπηρεσία	υπηρεσία	υπηρεσία	υπηρεσία	Διάφορα		310,9	5€
Χρόνος (ώρες)	0,40	1,30	0,60	1,30	0,40	1,60	0,40	1,30	0,60	Φόρος		0,0	0 €
Εργατικά	48,00 €	159,12 €	74,91 €	165,55 €	51,96 €	192,00 €	48,00 €	156,00 €	72,00 €	Σύνολο		975 58	£
<ul> <li>Επιθεωρήσεις</li> </ul>										Με φόρο		573,30	e
🗸 Ανταλλακτικά	15,00 €	37,70 €	15,61 €	80,55 €	16,23 €	134,20 €	15,00 €	75,90 €	15,00 €				
<ul> <li>Διάφορα</li> </ul>	57,25 €	64,78 €	59,56 €	67,39 €	61,97 €	63,50 €	57,25 €	63,50 €	57,25 €	Κόστη σέρβια			^
ΟΟ - Απόρριψη Λαδιού	5,00 €	5,10 €	5,20 €	5,31 €	5,41 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €			to an an	
SS - Αποθέματα καταστήματος	8,00 €	8,16 €	8,32 €	8,49 €	8,66 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	υπολογιστεί βάσ	ρανιζονται ει των εξής	εχουν ;:	
ΕΟ - Λαδιού Κινητήρα	29,25€	29,84 €	30,43 €	31,04 €	31,66 €	29,25 €	29,25€	29,25€	29,25€	Ποοθλεπόμενοι	75000 χιλιά ονισίο κόσ	όμετρα, 60 μήν	23
<b>ΟF</b> - Φίλτρου Λαδιού	15,00 €	15,30 €	15,61 €	15,92 €	16,24 €	15,00 €	15,00 €	15,00€	15,00€	Προβλεπόμενο κ	όστος ανά ;	χιλιόμετρο	
BFC - Υγρό Φρένων και Συμπλέκτη		6,38 €		6,63 €		6,25€		6,25€				0,0 (0,0130	+€ 01)
												Επεξεργασία	
Σύνολο χωρίς φόρο	120,25 €	261,60 €	150,08 €	313,49 €	130,16 €	389,70 €	120,25€	295,40 €	144,25€				
Φόρος	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €				
Σύνολο με φόρο	120,25€	261,60 €	150,08 €	313,49 €	130,16 €	389,70 €	120,25€	295,40 €	144,25€	Επιλογές			^
										Κατηγορία υπηρεσίας			
										Προγραμματισμέ	νο σέρβις		<u> </u>
										Χρέωση τιμής εργατι	úv		
										Advikij			<u> </u>

#### Τι πρέπει να γνωρίζετε:

- Για να εκτυπώσετε ή να εξαγάγετε το κόστος σέρβις εφ' όρου ζωής, χρησιμοποιήστε το αναπτυσσόμενο μενού Ενέργεια.
- Για να εφαρμόσετε προσαρμογές του Δείκτη τιμών καταναλωτή, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου 
   Δείκτης τιμών καταναλωτή %.
   Δείκτης τιμών
- Για να προσθέσετε αναμενόμενες υπηρεσίες επισκευής, πατήστε
   Προσθήκη υπηρεσίας.

## SUPERSERVICE Menus

- Πατήστε το εικονίδιο 🚱 για να ανοίξετε τη μονάδα Σέρβις εφ' όρου ζωής.
- 2 Χρησιμοποιήστε τα πλαίσια ελέγχου, για να αποεπιλέξετε και να επιλέξετε τα προγραμματισμένα σέρβις.
- 3 Αναπτύξτε τις γραμμές Επιθεωρήσεις, Ανταλλακτικά και Διάφορα για να προβάλετε τα στοιχεία.
- Προβάλετε και αναπτύξτε τη Σύνοψη τιμής.
- 5 Προβάλετε ή επεξεργαστείτε το Προβλεπόμενο κόστος σέρβις ανά μήνα και ανά χιλιόμετρο.
- 6 Επιλέξτε Κατηγορία υπηρεσίας, Χρέωση εργατοώρας και Τιμή ανταλλακτικών.

### INF MEDIA DRIVEN BY DATA.

1
2

3