GUÍA DE INICIO

Superservice Menus le permite crear presupuestos rápidos y precisos. Le contamos cómo:

SELECCIÓN DE VEHÍCULOS

Para empezar a crear un presupuesto, identifique el vehículo por el VIN o seleccione el modelo en el índice de vehículos.



ADEMÁS:

- Todos los ajustes y presupuestos guardados se transferirán desde la versión anterior de Superservice Menus.
- Para acceder a los ajustes y a los materiales de formación, haga clic en el icono 🍄 .
- Para obtener más información sobre los ajustes, consulte la Guía de ajustes de Superservice Menus.

SUPERSERVICE Menus

- 1 Muévase por las pantallas principales de Superservice Menus.
- 2 Identifique el vehículo buscando por nombre del cliente, VIN o número de matrícula.
- 3 Utilice los menús desplegables para filtrar los vehículos por tipo de vehículo, modelo y año del modelo.
- Identifique un vehículo seleccionando el modelo en el índice de vehículos.
 - Acceda fácilmente a todos los presupuestos del concesionario guardados en un solo lugar.

(5)



SELECCIÓN DE OPERACIONES

Encuentre la operación que desee buscándola por el nombre o seleccionándola del índice gráfico y de la lista de descripciones de operaciones.



ADEMÁS:

- Para ver el modelo y los datos del vehículo, haga clic en el icono 🚘 .
- Para acceder a la información del cliente y agregar datos, haga clic en el icono 🚨 .
- Para ir a la pantalla Selección de operaciones, haga clic en el icono ${\mathfrak S}$.

SUPERSERVICE[®] Menus (2)[®]

- Busque una operación por código de operación, descripción de la operación, número de recambio o código de garantía.
- 2 Seleccione la operación que desee utilizando el índice gráfico.
- 3 Elija una de las opciones disponibles para encontrar la operación que necesite.



DATOS DE LA OPERACIÓN

Acceda a datos de la operación tales como el tiempo de mano de obra, los recambios necesarios y los artículos varios. Ahora puede agregar la operación al presupuesto.

0	····· /-···	0						
SELECCION DE	VEHICULOS	SELECCION DE OPERACI	IONES 🖋 [DATOS DEL PRESUP	UESTO		E PRESU	PUESTOS GUARI
	A 450 2WD 23232 · ABCDE	1.6L 4 Cyl Petrol 5 sp Manua EFGHIJ1234567 · 12AB34	al (2000 - 2006)			Total Impuestos inc. Tiempo total d	e mano de obra	288,33 _{0,6} Ir al presupuesto
Selección	de operaciones Extras	Kits y alerones de la carrocería Sa	uministrar y montar el alerón de					
ARRSP BAS:Opera	OIL: Suministrar y me	ontar el alerón del techo.					Tipo de	cliente
Datos	PVP	·	Ctd.	Precio por unidad	Descuento	Impuesto	Total impuestos no inc.	Total impuestos inc.
ARRSF	OIL: Suministrar y montar	el alerón del techo.	0,60h	PVP	0,00 %	24,00 %	54,00€	66,96 €
Código	de garantía: N/A 🛛							
↓ Lín	eas de factura							
Recamb	ios Concesionario	*	Ctd.	Precio por unidad	Descuento	Impuesto	Total impuestos no inc.	Total impuestos inc.
AB987	5C543 SPOILER TECH	0	1,00	155,30€		24,00 %	155,30€	192,57€
Artículo	S		Ctd.	Precio por unidad	Descuento	Impuesto	Total impuestos no inc.	Total impuestos inc.
arrender	Artículos divers	50S	1,00	20,00€		24,00 %	20,00€	28,80 €
ST								

ADEMÁS:

- Para ver la información del recambio alternativo, haga clic en el icono ≓ .
- Para modificar el precio de los recambios o de la mano de obra, haga clic en el icono

SUPERSERVICE[®] Menus (29)[®]

- Utilice las rutas de navegación de la sección para retroceder un nivel o dos.
- Acceda a los datos de la operación y modifique la tarifa de mano de obra.
- (3) Amplíe los apartados de la factura para ver recambios y artículos.
- Visualice el coste total de la operación.
- 5 Acceda a la vista previa del coste y agregue la operación al presupuesto.



Modifique el tipo de cliente (si cuenta con esta opción).



DATOS DEL PRESUPUESTO

Compruebe y edite los presupuestos antes de imprimirlos o enviarlos por correo electrónico directamente a sus clientes. Para agregar más operaciones al presupuesto solo tiene que volver a la pantalla Selección de operaciones.

🚘 SE	ELECCIÓN DE VEHÍCULOS	o Selección d	E OPERACIONES	💉 DATOS DEL PRESUPI	JESTO			SUPUESTOS GU	IARDAD
	A 450 2 23232 · At	t) ×	Accione Transferir Cerrar	es ▼					
0	N.º orden de trabajo	3			~	Resumen de precios	1	Eliminar	
	Estado del presupuesto Presupuesto	Creado 2 de enero de 2020	Vence 2 de febrero de 2020	Joe Spares 1234567890		Total Impuestos inc. Tiempo total de mano de obra	• •	Enviar correct) recios
	Notas Contacte con nuestro depa	rtamento de servicio para m	is información.	Preguntas o comentarios del cliente Reparar los arañazos del para	ichoques de	elantero.		Agregar oper	ración
	Ampliar todo								~
	ARRSPOIL: Suministrar y r Código de garantía: N/A	nontar el alerón del techo.				0.6h Tiempo total de mano de obra	288,33 € Total impues	tos inc.	~
	ASKHP: Suministrar y mor	ntar el kit de altavoces de a	lto rendimiento.			1h	147,29€		i v

ADEMÁS:

- Para eliminar algún elemento de la operación, haga clic en el icono 📃 .
- Para ampliar el Resumen de precios, haga clic en el icono \checkmark . •
- Para ir a la pantalla Selección de operaciones, haga clic en el icono 🗳 . •

SUPERSERVICE[®] Menus (29)

Haga clic en la barra con el título (1)N.º orden de trabajo para ver y editar los datos de la orden de trabajo, vehículo y cliente.

- (2)Agregue notas y compruebe las preguntas o los comentarios del cliente.
- (3) Amplíe o minimice los datos de la operación.
- Acceda a los presupuestos guardados. 4
- 5 Haga clic en **Acciones** para acceder a la lista de opciones.



Agregue más operaciones al presupuesto.



PRESUPUESTOS GUARDADOS

Haga clic en la pestaña **Presupuestos guardados** para acceder a los presupuestos guardados en un solo lugar accesible para todos los usuarios del concesionario.

🛱 SELECCIÓN [DE VEHÍCULOS de selec	CIÓN DE OPERACIONES	🖍 DATOS DEL PRESUPUE	STO			SUPUESTO	IS GUARDA
Buscar por nor	nbre del cliente, VIN o número de matrícula					(٩	Cerrar
Técnico	✓ Asesor de servicios	Estado del presupuesto	Origen 👻	Restaurar				
				F	tesultados por página: 10	0.10	de 16	$\langle \rightarrow$
N.º orden de trabajo	Fecha de Cliente Vehi	ículo		Número de matrícula	VIN	Estado del presupuesto	Origen	
3	Últimos 7 días 🖉	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual		91EF011	ABCCEEHILL1234567	Presupuesto	Superservic Menus	•
2	Últimos 30 días	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual		56CD78	AADDFFGGII1234567	Presupuesto	Superservic Menus	•
1	. Intervalo de fechas seleccionado	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual		12AB34	ABCDEFGHIJ1234567	Presupuesto	Superservic Menus	e 💼

ADEMÁS:

- Haga clic en los iconos < > para moverse por las páginas de la lista de presupuestos guardados.
- Para eliminar un presupuesto guardado, haga clic en el icono 🤳 .

SUPERSERVICE[®] Menus (2)[®]

- 1 Haga clic en la pestaña **Presupuestos guardados** para acceder a los presupuestos que haya guardado.
- 2 Busque presupuestos guardados por nombre de cliente, VIN o número de matrícula.
- Filtre la lista de presupuestos guardados utilizando la lista desplegable.
- 5 Haga clic en un presupuesto guardado para abrirlo.

6 Salga de la pantalla Presupuestos guardados.



SERVICIO DURANTE LA VIDA ÚTIL

Genere presupuestos de costes de servicio durante la vida útil del vehículo para operaciones de servicio programadas y reparaciones de mantenimiento en función del tiempo transcurrido o de la distancia recorrida. Para obtener mejores resultados, identifique el vehículo por el VIN. Puede ver el precio total estimado y los costes mensuales.

😭 SEL	ECCION DE VEHICULOS	CION DE OPERACION	-S	ØATOS DEL	PRESUPUESTO						F PRESUPL	JESTOS GUAR
🚔	L 450 SUV Sports 4WD 5	DR 2.6L 4 Cyl Pet	rol 5sp Manual	(2018 - 2020)								
θ	01230 · ABCDEFGHIJ1234567	ABC123										Acción
8	Servicio durante la vida útil	Resumen de precios										
	Descripción	12M15k	24M30K	36M45K	48M60K	60M75K	72M90K	84M105K	96M120K	108M135K	Operaciones de servicios program	iados 5/:
	IPC % = 2.00 %										Mano de obra	499.54
		Operación básica	Recambios Artículos	165,09 310,95								
	Duración (h)	0,40	1,30	0,60	1,30	0,40	1,60	0,40	1,30	0,60	Impuesto	0,00
	Mano de obra	48,00 €	159,12 €	74,91 €	165,55 €	51,96 €	192,00 €	48,00 €	156,00 €	72,00 €	Total	075 59
	V Revisiones										Impuestos inc.	970,00
	V Recambios	15,00 €	37,70 €	15,61 €	80,55 €	16,23 €	134,20 €	15,00 €	75,90 €	15,00 €		
	∧ Artículos	57,25 €	64,78 €	59,56 €	67,39 €	61,97 €	63,50 €	57,25 €	63,50 €	57,25 €	Costes del servicio	
	AE - Gestión del aceite usado	5,00 €	5,10 €	5,20 €	5,31 €	5,41 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €		
	ST - Suministros de tienda	8,00 €	8,16 €	8,32 €	8,49 €	8,66 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	estos parámetros:	lculado segu
	EO - Aceite de motor	29,25 €	29,84 €	30,43 €	31,04 €	31,66 €	29,25€	29,25€	29,25€	29,25€	75000 kilóme	tros, 60 mes
	OF - Filtro de aceite	15,00 €	15,30 €	15,61 €	15,92 €	16,24 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	Coste estimado por kilómetro	0,01
	BFC - Líquido de frenos y de embrague		6,38€		6,63€		6,25 €		6,25 €			(0,0130 Editar
	Total impuestos no inc.	120,25€	261,60 €	150,08 €	313,49 €	130,16 €	389,70 €	120,25€	295,40 €	144,25€		
	Impuesto	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Opciones	
	Total impuestos inc.	120,25€	261,60 €	150,08 €	313,49 €	130,16 €	389,70 €	120,25€	295,40 €	144,25 €		
											Categoria de la operación Servicio Según Calendario	
											Vehículo comercial	
											Tarifa de recambios	

ADEMÁS:

- Utilice la lista desplegable Acciónpara imprimir o exportar los costes del servicio durante la vida útil.
- Para aplicar ajustes del IPC, seleccione la casilla de verificación 🗌 IPC %. •
- Para agregar operaciones de reparación previstas, haga clic en Agregar operación. ٠

SUPERSERVICE[®] Menus ()

- Haga clic en el icono 😂 para (1)acceder al módulo Servicio durante la vida útil.
- (2)Utilice las casillas de verificación para ir seleccionando o eliminando servicios programados.

4

5

6

- Amplíe los apartados Revisiones, (3)Recambios y Artículos para acceder a toda la información.
- Amplíe y consulte el Resumen (4) de precios.
- Vea o edite los Costes estimados (5) del servicio por meses o kilómetros.
- (6)Escoja la Categoría de la operación, la Tarifa de mano de obra y la Tarifa de recambios.

