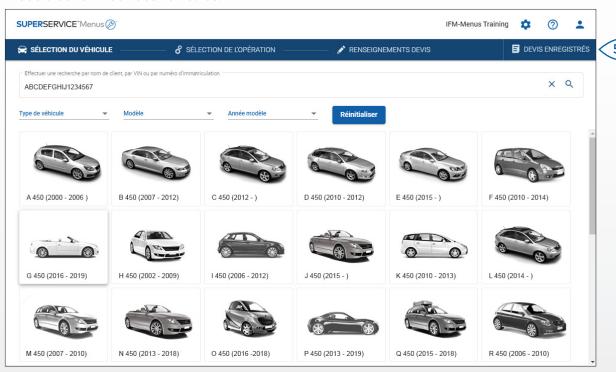
### GUIDE DE DÉMARRAGE

Superservice Menus vous permet de créer des devis rapides et précis pour vos clients. Voici comment :

### SÉLECTION DU VÉHICULE

Commencez à créer un devis en identifiant un véhicule à l'aide du VIN ou en sélectionnant un modèle dans l'index des véhicules.



#### **BON À SAVOIR:**

- Tous les paramètres et devis enregistrés seront récupérés dans votre version précédente de Superservice Menus.
- Pour accéder à vos paramètres et à votre documentation, cliquez sur l'icône 🍄 .
- Pour de plus amples informations concernant vos paramètres, veuillez consulter le Guide de paramétrages de Superservice Menus.

# **SUPER**SERVICE Menus (%)

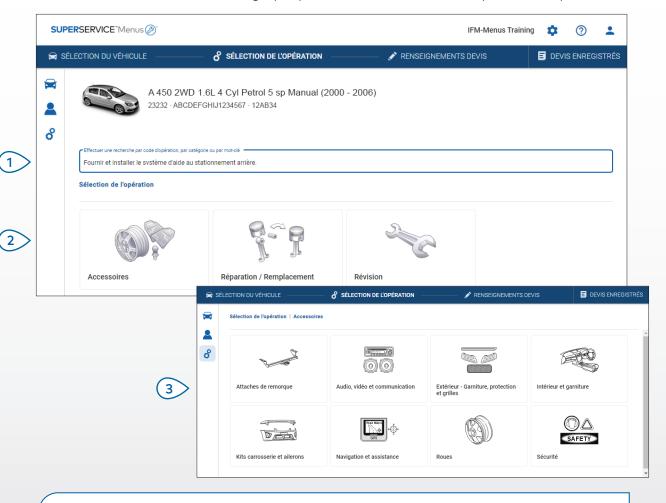
- Naviguez dans les écrans principaux de Superservice Menus.
- Identifiez le véhicule par nom de client, par VIN ou par numéro d'immatriculation.
- 3 Utilisez les menus déroulants pour filtrer les véhicules par type, par modèle et par année modèle.
- Identifiez un véhicule en sélectionnant le modèle dans l'index des véhicules.
- 5 Accédez à tous les devis de la concession enregistrés dans un emplacement facile à consulter.



(4)

### SÉLECTION DE L'OPÉRATION

Trouvez l'opération souhaitée en effectuant une recherche par opération ou simplement en faisant une sélection dans l'index graphique et dans la liste des descriptions des opérations.



#### **BON À SAVOIR:**

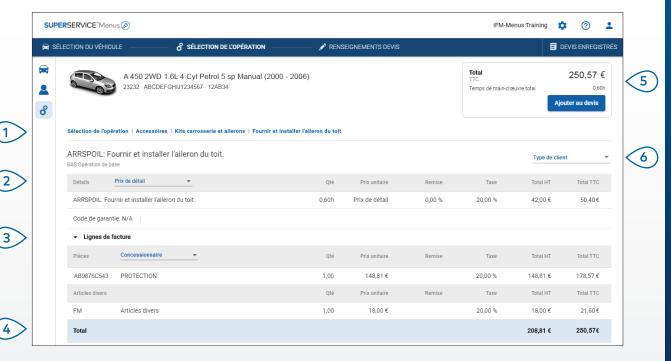
- Pour voir le modèle et les informations sur le véhicule, cliquez sur l'icône 🖨 .
- Pour accéder et ajouter des informations concernant le client, cliquez sur l'icône 🚨 .
- Pour aller à l'écran Sélection de l'opération, cliquez sur l'icône 3.

- Effectuez une recherche par code d'opération, par description d'opération, par numéro de pièce ou par code de garantie.
- Sélectionnez l'opération désirée dans l'index graphique.
- 3 Choisissez parmi les options disponibles pour trouver l'opération désirée.



### INFORMATIONS SUR L'OPÉRATION

Consultez les informations sur l'opération, comme le temps de main-d'œuvre, les pièces nécessaires et les articles divers. Vous pouvez ensuite rajouter l'opération au devis.



#### **BON À SAVOIR:**

- Pour afficher des informations sur les pièces génériques, cliquez sur l'icône 

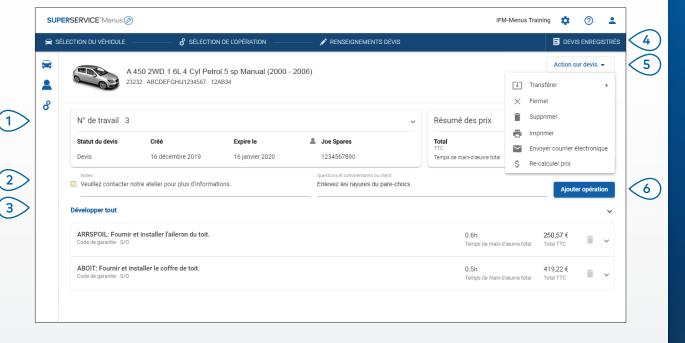
  .
- Pour afficher des informations sur les pièces de remplacement, cliquez sur l'icône  $^{\uparrow}\!\!\downarrow$  .
- Pour modifier le niveau de prix des pièces détachées ou de la main-d'œuvre, cliquez sur l'icône .

- 1 Utilisez les fils d'Ariane de la section pour remonter d'un ou de deux niveau(x).
- 2 Affichez les informations sur l'opération et modifiez le taux de main-d'œuvre.
- 3 Développez les ligne de la facture et affichez les pièces et les articles divers.
- 4 Affichez le coût total de l'opération.
- 5 Prévisualisez le coût et rajoutez l'opération au devis.
- 6 Modifiez le type de client (le cas échéant).



#### INFORMATIONS SUR LE DEVIS

Affichez et modifiez les devis avant de les imprimer ou de les envoyer directement à vos clients par courrier électronique. Vous pouvez également rajouter d'autres opérations au devis en revenant à l'écran Sélection de l'opération.



#### **BON À SAVOIR:**

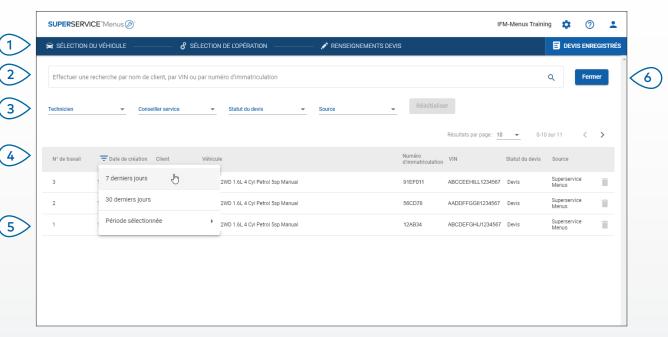
- Pour supprimer une ligne d'opération, cliquez sur l'icône . .
- Pour développer le Résumé des prix, cliquez sur l'icône ∨ .
- Pour aller à l'écran Sélection de l'opération, cliquez sur l'icône

- 1 Cliquez sur la barre de titre dans le champ **N° de travail** pour afficher et modifier le travail et les informations sur le véhicule et le client.
- Ajoutez des notes et affichez les questions ou les commentaires des clients.
- 3 Développez ou réduisez les informations sur l'opération.
- 4 Accédez à vos devis enregistrés.
- 5 Cliquez sur **Action sur devis** pour accéder à une gamme d'options utiles.
- 6 Ajoutez d'autres opérations au devis.



### DEVIS ENREGISTRÉS

Cliquez sur l'onglet **Devis enregistrés** pour accéder aux devis enregistrés en un emplacement centralisé, accessible à tous les utilisateurs de la concession.



#### **BON À SAVOIR:**

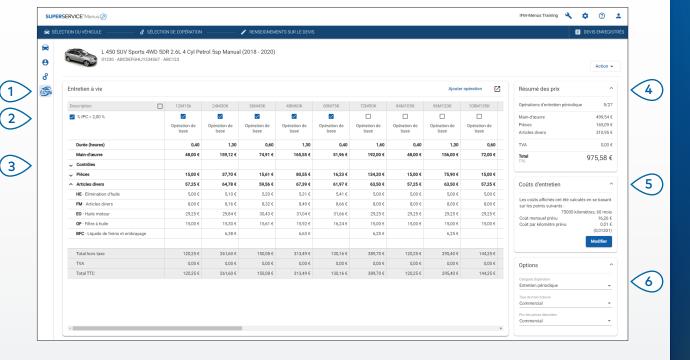
- Cliquez sur les icônes < > pour parcourir votre liste de devis enregistrés.
- Pour supprimer un devis enregistré, cliquez sur l'icône 🖥 .

- Cliquez sur l'onglet Devis enregistrés pour accéder à vos devis enregistrés.
- 2 Effectuez une recherche de devis enregistré par nom de client, par VIN ou par numéro d'immatriculation.
- 3 Filtrez la liste de vos devis enregistrés grâce à la liste déroulante.
- 4 Cliquez sur l'icône pour filtrer vos devis enregistrés par plage de date.
  - 5 Cliquez sur une ligne pour ouvrir un devis enregistré.
- 6 Fermez l'écran des devis enregistrés.



### ENTRETIEN À VIE

Générez des estimations de coûts d'entretien à vie, pour les opérations d'entretien périodique et les réparations de maintenance basés sur la durée ou la distance. Pour des résultats optimaux, identifiez le véhicule par son VIN. Vous pouvez afficher le montant total prévu et les coûts mensuels.



#### **BON À SAVOIR:**

- Pour imprimer ou pour exporter les coûts d'entretien à vie, utilisez la liste déroulante **Action**.
- Pour appliquer les ajustements d'IPC, cochez la case 

  % IPC.
- Pour ajouter des réparations prévues, cliquez sur Ajouter opération.

- Cliquez sur l'icône pour ouvrir le module Entretien à vie.
- 2 Utilisez les cases à cocher pour désélectionner et sélectionner les entretiens périodiques.
- Développez les lignes des Contrôles, des Pièces et des Articles divers pour en afficher les détails.
- 4 Affichez et développez le Résumé des prix.
- 5 Affichez ou modifiez les coûts d'entretien prévus par mois et par kilomètre.
- 6 Choisissez la Catégorie d'opération, le Taux de main-d'œuvre et le Prix des pièces détachées.

