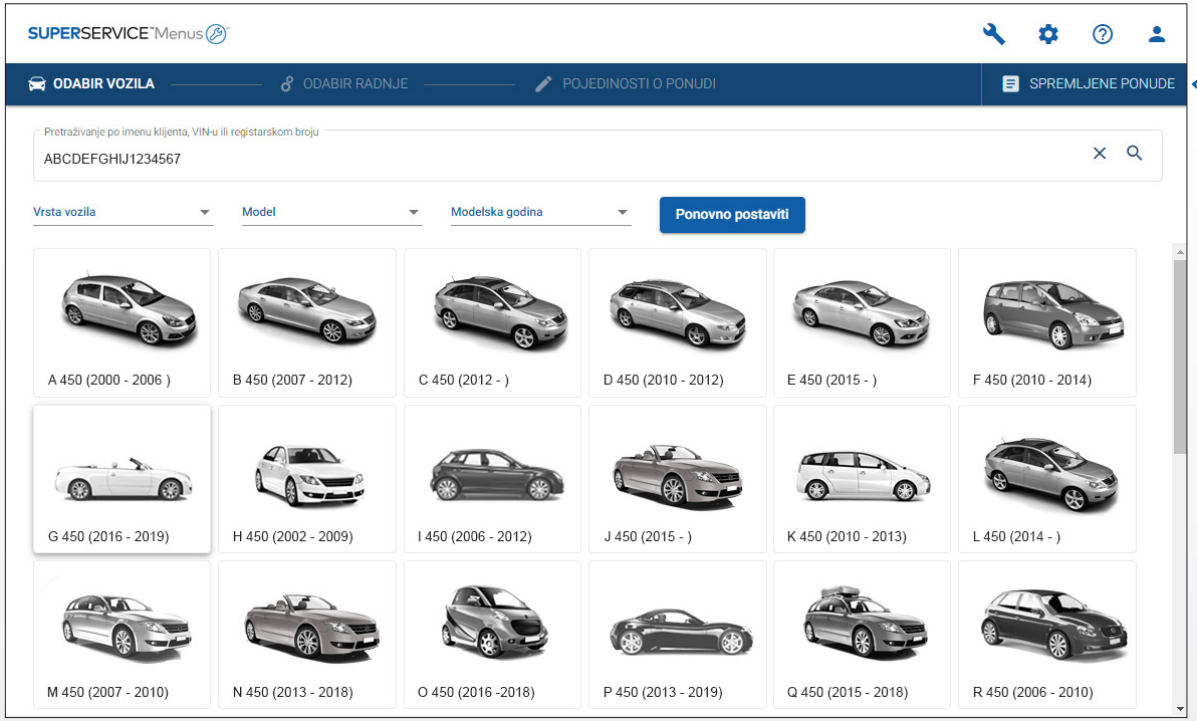
VODIČ ZA POČETAK RADA

Superservice Menus pomaže vam pri brzom stvaranju točnih ponuda. Ovako to funkcionira:

ODABIR VOZILA

Počnite stvarati ponudu identifikacijom vozila prema VIN-u ili odabirom modela iz indeksa vozila.



DOBRO JE ZNATI:

- **Sve postavke i spremljene ponude bit će prenesene iz vaše prethodne verzije aplikacije Superservice Menus.**
- **Da biste pristupili postavkama i resursima obuke, kliknite ikonu ⚙.**
- **Za dodatne informacije o postavkama pogledajte Vodič za postavljanje aplikacije Superservice Menus.**

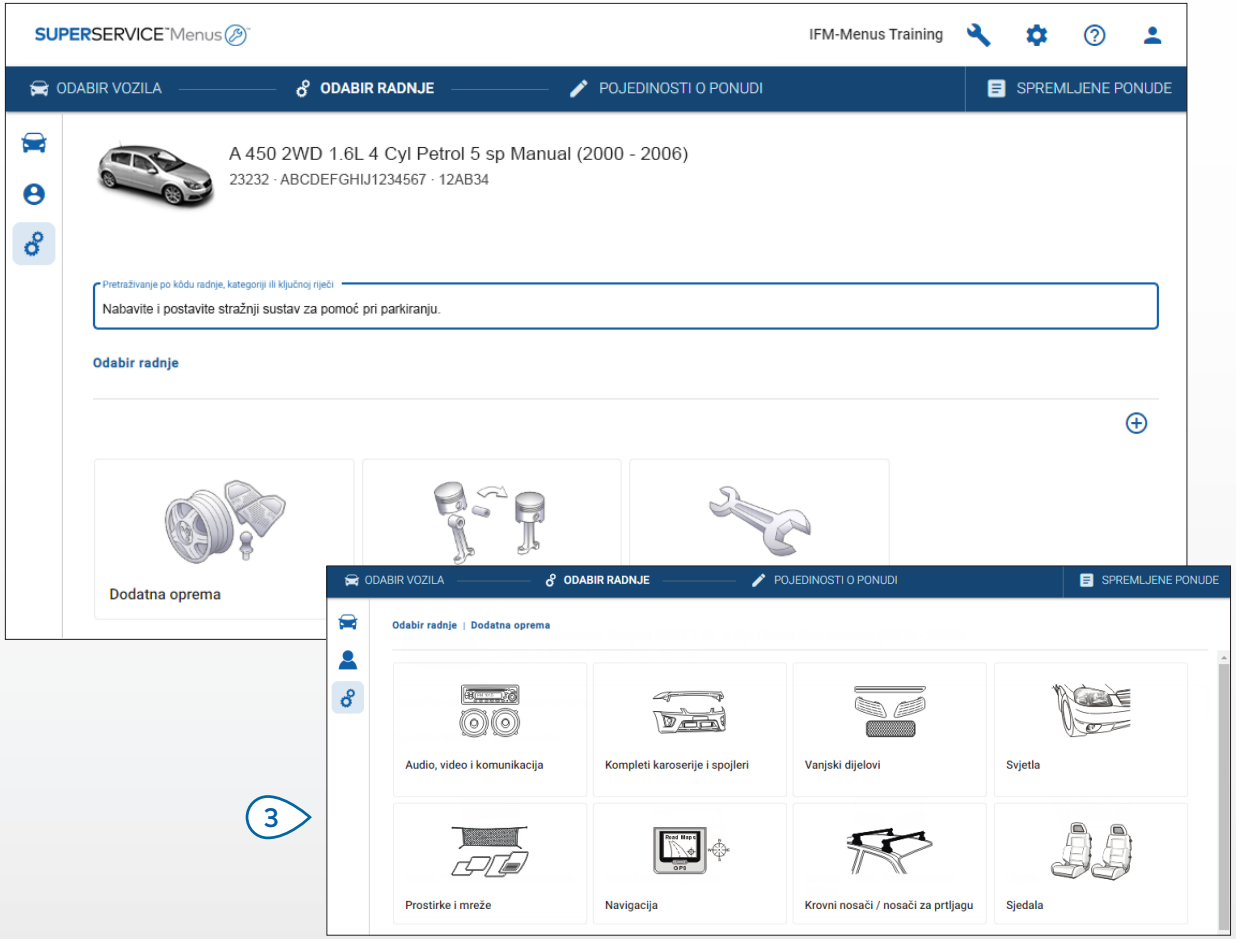
SUPERSERVICE™ Menus™

1. Krećite se kroz glavne zaslone aplikacije Superservice Menus.
2. Identificirajte vozilo po imenu klijenta, VIN-u ili registarskom broju.
3. Koristite se padajućim izbornicima za filtriranje vozila po vrsti vozila, modelu i modelskoj godini.
4. Identificirajte vozilo odabirom modela iz indeksa vozila.
5. Pristupajte svim ponudama za astupništvo na jednoj lokaciji koju je moguće jednostavno pronaći.

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.

ODABIR RADNJE

Pronađite radnju koju želite pretraživanjem radnje ili jednostavnim odabirom iz grafičkog indeksa i s popisa opisa radnji.



DOBRO JE ZNATI:

- Za prikaz modela i pojedinosti o vozilu kliknite ikonu .
- Za pristup i dodavanje podataka o klijentu kliknite ikonu .
- Za odlazak na zaslon Odabir radnje kliknite ikonu .

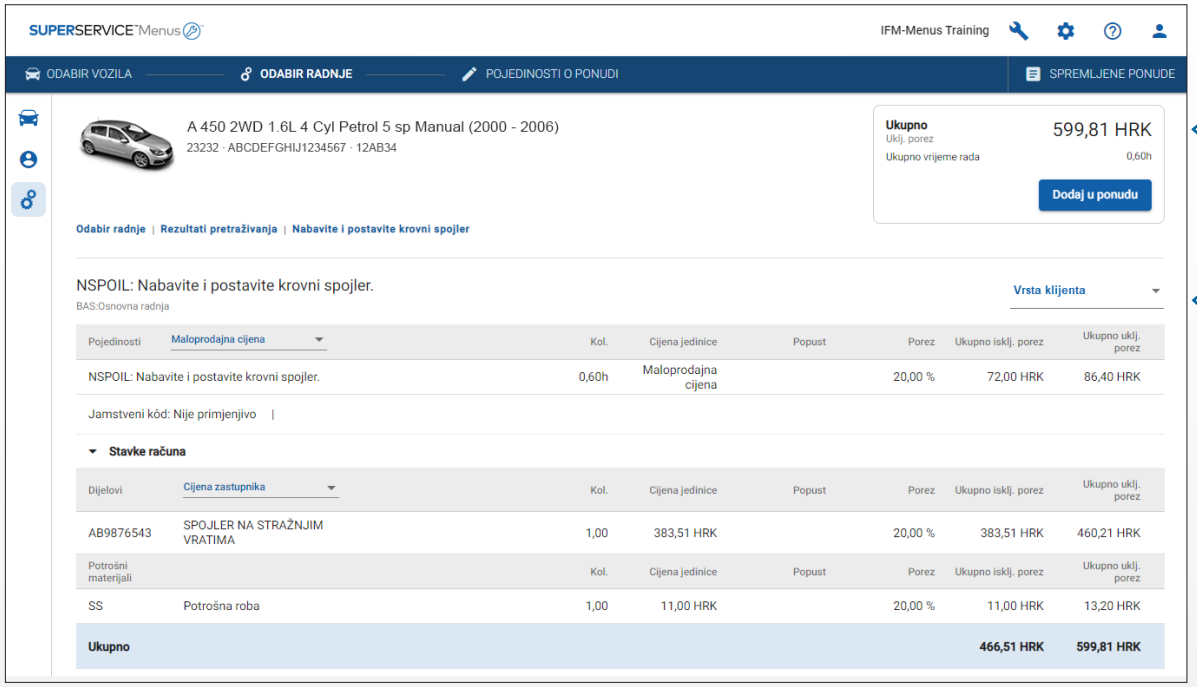
SUPERSERVICE™ Menus™

1. Pretražite radnju po kôdu radnje, opisu radnje, broju dijela ili jamstvenom kôdu.
2. Odaberite radnju koju želite iz grafičkog indeksa.
3. Birajte među dostupnim mogućnostima da biste pronašli radnju koja vam je potrebna.

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.

POJEDINOSTI O RADNJI

Pogledajte pojedinosti o radnji, kao što su vrijeme rada, potrebni dijelovi i potrošni materijali. Zatim radnju možete dodati u ponudu.



DOBRO JE ZNATI:

- Za prikaz podataka o alternativnom dijelu kliknite ikonu ⇄.
- Za prikaz podataka o unaprijeđenom dijelu kliknite ikonu ⇅.
- Za promjenu razine cijene radnih sati ili dijelova kliknite ikonu ▾.

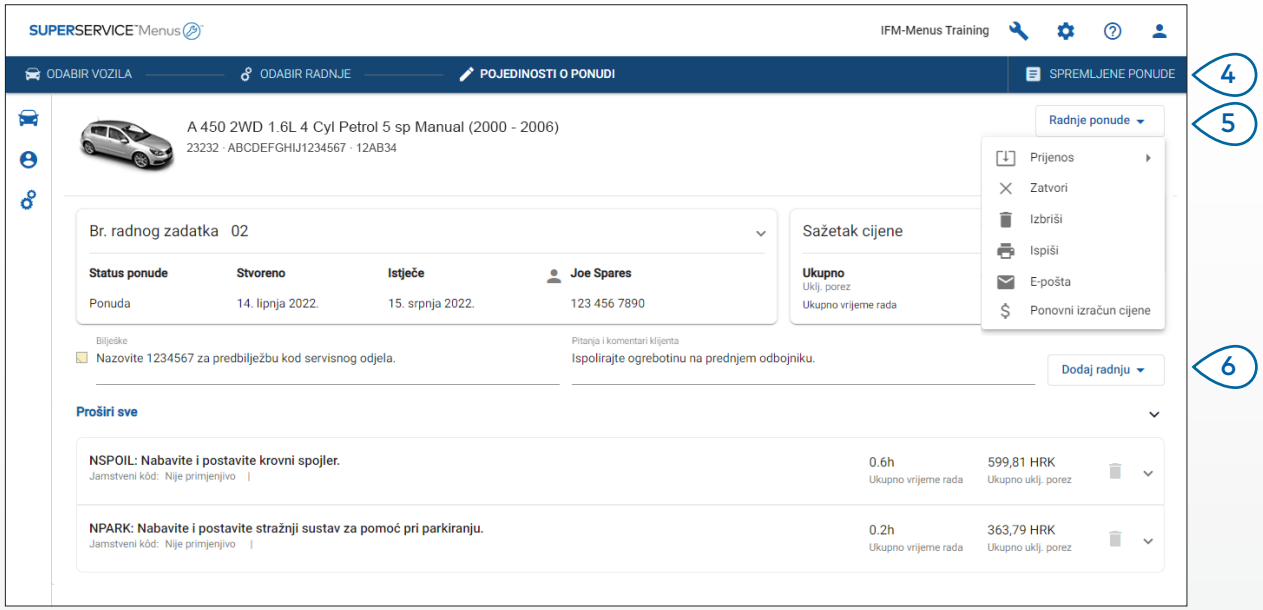
SUPERSERVICE™ Menus™

1. Koristite se hijerarhijskom navigacijom kroz odjeljke da biste se vratili jednu ili dvije razine.
2. Pogledajte pojedinosti o radnji i promijenite cijenu rada po jedinici.
3. Proširite retke računa te pogledajte dijelove i potrošne materijale.
4. Pogledajte ukupni trošak radnje.
5. Dobijte pretpregled troška i dodajte radnju u ponudu.
6. Promijenite vrstu klijenta (ako je dostupna).

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.

POJEDINOSTI O PONUDI

Pogledajte i uređujte ponude prije no što ih ispišete ili izravno pošaljete e-poštom klijentima. Također, možete dodati jednu radnju ili više njih u ponudu povratkom na zaslon Odabir radnje.



DOBRO JE ZNATI:

- Za brisanje retka radnje kliknite ikonu .
- Za proširivanje sažetka cijene kliknite ikonu .
- Za odlazak na zaslon Odabir radnje kliknite ikonu .

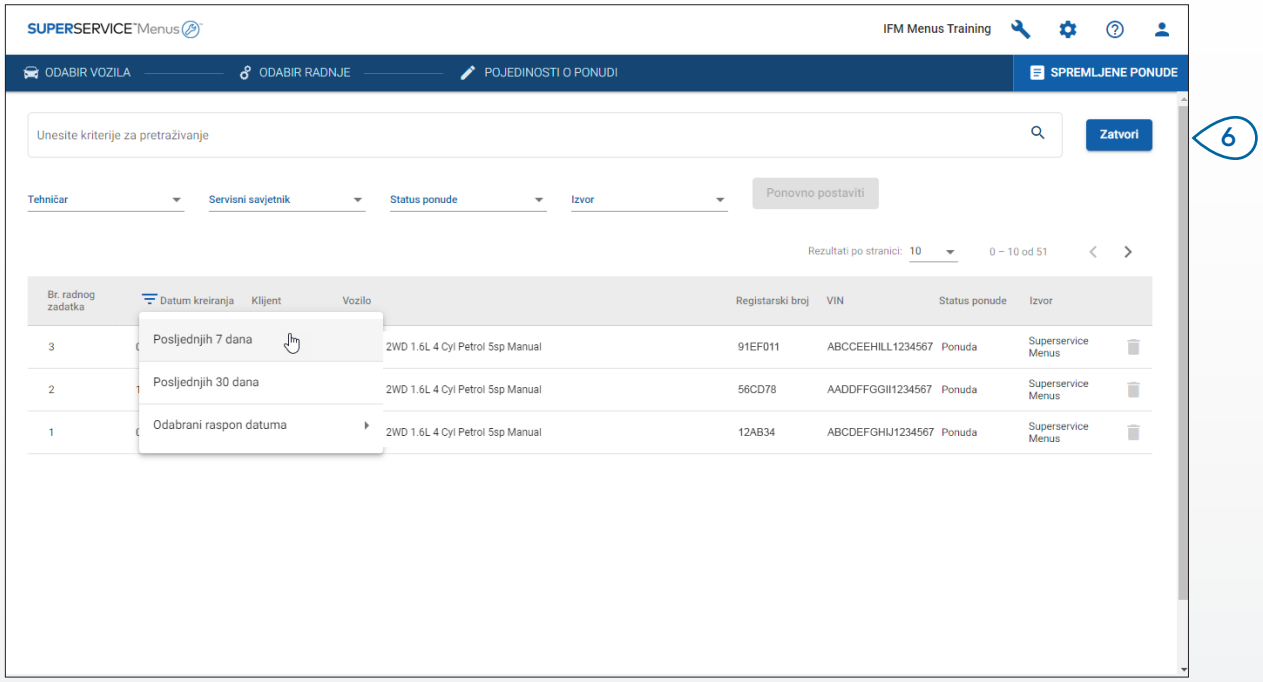
1. Kliknite naslovnu traku na okviru **Br. radnog zadatka** za prikaz i uređivanje radnog zadatka, pojedinosti o vozilu i podataka o klijentu.
2. Dodajte napomene i pogledajte pitanja ili komentare klijenta.
3. Proširite ili sažmite pojedinosti o radnji.
4. Pristupite spremljenim ponudama.
5. Kliknite **Radnje ponude** za cijeli niz korisnih mogućnosti.
6. Dodajte više radnji u ponudu.

SUPERSERVICE™ Menus™

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.

SPREMLJENE PONUDE

Kliknite karticu **Spremljene ponude** za pristup spremljenim ponudama s centralizirane lokacije za sve korisnike u zastupništvu.



DOBRO JE ZNATI:

- Kliknite ikone < > za listanje kroz stranice popisa spremljenih ponuda.
- Za brisanje spremljene ponude kliknite ikonu .

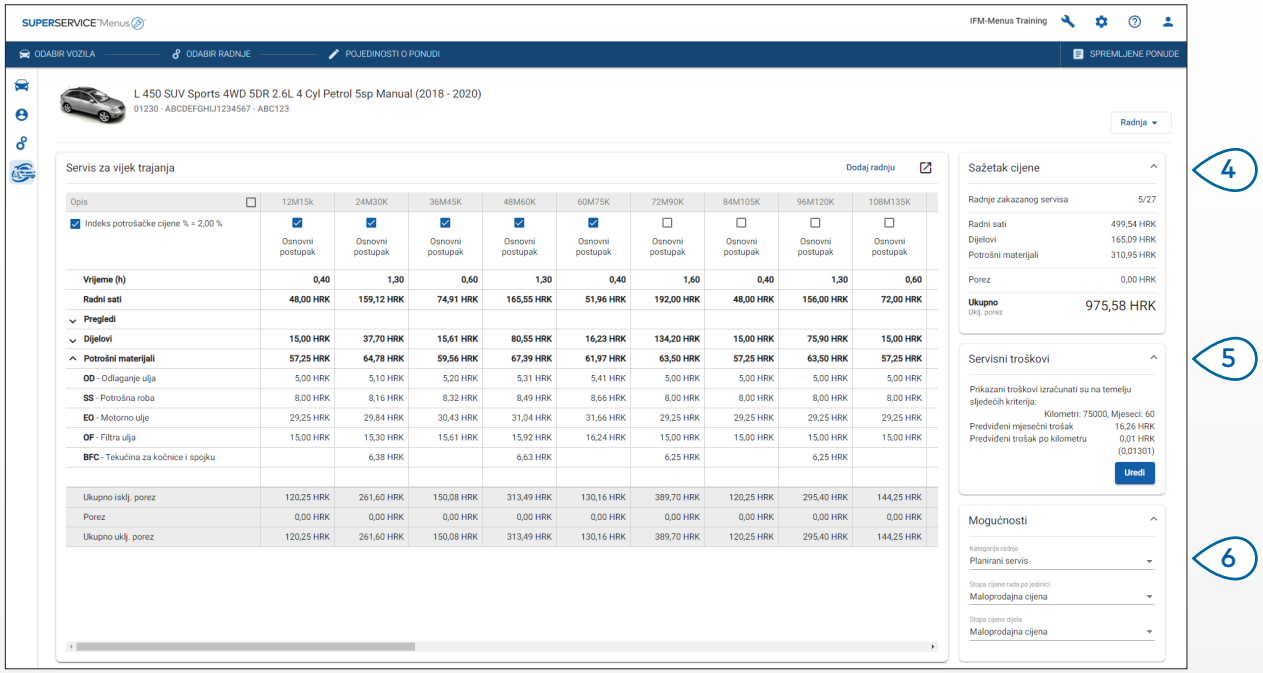
1. Kliknite karticu **Spremljene ponude** za pristup spremljenim ponudama.
2. Pretražujte spremljene ponude po imenu klijenta, VIN-u ili registarskom broju.
3. Filtrirajte popis spremljenih ponuda s pomoću padajućeg izbornika.
4. Kliknite ikonu za filtriranje spremljenih ponuda po rasponu datuma.
5. Kliknite redak za otvaranje spremljene ponude.
6. Zatvorite zaslon Spremljene ponude.

SUPERSERVICE™ Menus™

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.

SERVIS ZA VIJEK TRAJANJA

Generirajte procjene troškova za servis za vijek trajanja za radnje zakazanog servisa i popravke održavanja na temelju vremena i udaljenosti. Za najbolje rezultate identificirajte vozilo po VIN-u. Možete vidjeti predviđenu ukupnu cijenu i mjesečne troškove.



DOBRO JE ZNATI:

- Za ispis ili izvoz troškova za servis za vijek trajanja upotrebljavajte padajući izbornik **Radnja.**
- Za primjenu prilagodbi indeksa potrošačke cijene označite potvrdni okvir ☐ **Indeks potrošačke cijene %.**
- Za dodavanje očekivanih radnji popravka kliknite **Dodaj radnju.**

SUPERSERVICE™ Menus™

1. Kliknite ikonu da biste otvorili modul Servis za vijek trajanja.
2. Koristite se potvrdnim okvirima da biste odznačili i označili zakazane servise.
3. Proširite retke Pregledi, Dijelovi i Potrošni materijali da biste vidjeli pojedinosti.
4. Pogledajte i proširite Sažetak cijene.
5. Pogledajte ili uredite Predviđene servisne troškove po mjesecu i kilometru.
6. Odaberite Kategorija radnje, Stopa cijene rada po jedinici i Stopa cijene dijelova.

INFOMEDIA™ DRIVEN BY DATA.