

# GUIDA INTRODUTTIVA

Superservice Menus consente di creare preventivi in modo rapido e accurato. Ecco come:

## SELEZIONE VEICOLO

Iniziare creando un preventivo, identificando un veicolo in base al VIN o selezionando un modello dall'indice veicoli.

The screenshot shows the 'SELEZIONE VEICOLO' screen in the Superservice Menus application. At the top, there are navigation tabs: 'SELEZIONE VEICOLO', 'SELEZIONE OPERAZIONE', 'DATI PREVENTIVO', and 'PREVENTIVI SALVATI'. A search bar is present with the text 'Cerca per nome cliente, VIN o numero di immatricolazione' and the input 'ABCDEFGHJI1234567'. Below the search bar are three filter menus: 'Tipo di veicolo', 'Modello', and 'Anno del modello', along with a 'Reimposta' button. The main area displays a grid of 18 vehicle models, each with a small image and a label indicating the model and year range (e.g., 'A 450 (2000 - 2006)').

- 1 Navigare tra le schermate principali di Superservice Menus.
- 2 Identificare il veicolo tramite il nome del cliente, il VIN o il numero di immatricolazione.
- 3 Usare i menu a discesa per filtrare i veicoli in base al tipo di veicolo, al modello o all'anno del modello.
- 4 Identificare un veicolo, selezionando il modello dall'indice veicoli.
- 5 Accedere a tutti i preventivi della concessionaria da un unico punto, semplice da individuare.

### CONSIGLI UTILI:

- Tutte le impostazioni e i preventivi salvati verranno recuperati dalla versione precedente di Superservice Menus.
- Per accedere alle impostazioni e alle risorse di formazione, cliccare sull'icona .
- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, consultare la Guida alle impostazioni di Superservice Menus.

**SUPERSERVICE**<sup>™</sup>  
Menus 

**INFOMEDIA**<sup>™</sup>  
DRIVEN BY DATA.

# SELEZIONE OPERAZIONE

Individuare l'operazione desiderata cercandola o selezionandola dall'indice grafico e dall'elenco delle descrizioni dell'operazione.

1

2

3

## CONSIGLI UTILI:

- Per visualizzare il modello e i dati veicolo, cliccare sull'icona .
- Per accedere e aggiungere le informazioni sul cliente, cliccare sull'icona .
- Per accedere alla schermata Selezione operazione, cliccare sull'icona .

**SUPERSERVICE™**  
Menus 

- 1 Cercare un'operazione tramite il codice operazione, la descrizione dell'operazione, il numero di ricambio o il codice di garanzia.
- 2 Selezionare l'operazione desiderata dall'indice grafico.
- 3 Scegliere tra le opzioni disponibili per trovare l'operazione richiesta.

# DATI OPERAZIONE

Visualizzare i dati dell'operazione, quali le ore di manodopera, i ricambi richiesti e i materiali vari. È quindi possibile aggiungere l'operazione al preventivo.

**SUPERSERVICE** Menu

IFM-Menu Training

SELEZIONE VEICOLO SELEZIONE OPERAZIONE DATI PREVENTIVO PREVENTIVI SALVATI

A 450 2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5 sp Manual (2000 - 2006)  
23232 - ABCDEFGHIJ1234567 - 12AB34

Totale 234,90 €  
Imposte incl. 0,60hh  
Ore totali di manodopera

Aggiungi al preventivo

Selezione operazione | Accessori | Kit carrozzeria e spoiler | Fornire e montare spoiler tettuccio

ARRSPOIL: Fornire e montare spoiler tettuccio.  
BAS: Operazione base

Dati	Prezzo al dettaglio	Qtà.	Prezzo unitario	Sconto	Imposta	Totale imposte escluse	Totale con imposta
ARRSPOIL: Fornire e montare spoiler tettuccio.		0,60hh	Prezzo al dettaglio	0,00%	22,00%	42,00 €	51,24 €

Codice garanzia: N/A

Voci della fattura

Ricambi	Concessionaria	Qtà.	Prezzo unitario	Sconto	Imposta	Totale imposte escluse	Totale con imposta
AB9876C543	SPOILER A TETTO	1,00	132,54 €		22,00%	132,54 €	161,70 €

Materiali vari	Qtà.	Prezzo unitario	Sconto	Imposta	Totale imposte escluse	Totale con imposta
FO Materiali vari	1,00	18,00 €		22,00%	18,00 €	21,96 €

Totale 192,54 € 234,90 €

- 1 Utilizzare i percorsi di navigazione per tornare indietro di uno o due livelli.
- 2 Visualizzare i dati dell'operazione e modificare la tariffa manodopera.
- 3 Espandere le voci della fattura e visualizzare ricambi e materiali vari.
- 4 Visualizzare il costo totale dell'operazione.
- 5 Visualizzare in anteprima il costo e aggiungere l'operazione al preventivo.
- 6 Modificare il tipo di cliente (se disponibile).

## CONSIGLI UTILI:

- Per visualizzare le informazioni sui ricambi alternativi, cliccare sull'icona ↔.
- Per visualizzare le informazioni sui ricambi sostitutivi, cliccare sull'icona ↕.
- Per modificare la manodopera o il livello di prezzo ricambi, cliccare sull'icona ▼.

## DATI PREVENTIVO

Visualizzare e modificare i preventivi prima della stampa o dell'invio tramite e-mail ai propri clienti. È possibile aggiungere altre operazioni al preventivo tornando alla scheda Selezione operazione.

The screenshot shows the 'DATI PREVENTIVO' screen in the SUPERSERVICE Menu application. The interface includes a navigation bar with 'SELEZIONE VEICOLO', 'SELEZIONE OPERAZIONE', and 'DATI PREVENTIVO'. The main content area displays a car model 'A 450 2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5 sp Manual (2000 - 2006)' and a table of preventive operations. A sidebar on the left contains numbered callouts 1 through 6. A dropdown menu 'Azioni preventivo' is open, showing options like 'Transfer', 'Clear', 'Delete', 'Print', and 'Email'. A 'Riepilogo dei prezzi' section shows a total of 234,90 €.

Stato preventivo	Creati	Scadenza	Joe Spares
Preventivo	19 dicembre 2019	19 gennaio 2020	1234567890

Operazione	Ore	Totale con imposta
ARRSPOIL: Fornire e montare spoiler tettuccio.	0,6hh	234,90 €
ARRLS: Fornire e montare fermo di fine corsa per carichi del piano portapacchi.	0hh	57,52 €

- 1 Cliccare sulla barra del titolo della casella **N. intervento** per visualizzare e modificare i dati di intervento, veicolo e cliente.
- 2 Aggiungere eventuali note e visualizzare le domande o i commenti dei clienti.
- 3 Espandere o comprimere i dati operazione.
- 4 Accedere ai preventivi salvati.
- 5 Cliccare su **Azioni preventivo** per visualizzare una gamma di opzioni utili.
- 6 Aggiungere altre operazioni al preventivo.

### CONSIGLI UTILI:

- Per eliminare una voce dell'operazione, cliccare sull'icona .
- Per espandere il Riepilogo dei prezzi, cliccare sull'icona .
- Per accedere alla schermata Selezione operazione, cliccare sull'icona .

# PREVENTIVI SALVATI

Cliccare sulla scheda **Preventivi salvati** per accedere ai preventivi salvati da una posizione centralizzata, disponibile per tutti gli utenti della concessionaria.

1. Cliccare sulla scheda **PREVENTIVI SALVATI**.

2. Cercare i preventivi salvati in base al nome del cliente, al VIN o al numero di immatricolazione.

3. Filtrare i preventivi salvati utilizzando l'elenco a discesa.

4. Cliccare sull'icona  per filtrare i preventivi salvati in base a un intervallo di date.

5. Cliccare su una voce per aprire un preventivo salvato.

6. Chiudere la schermata Preventivi salvati.

N. intervento	Data di creazione	Cliente	Veicolo	Numero di immatricolazione	VIN	Stato preventivo	Origine
3	Ultimi 7 giorni		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	91EF011	ABCCEEHILL1234567	Preventivo	Superservice Menus
2	Ultimi 30 giorni		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	56CD78	AADDFGGHII1234567	Preventivo	Superservice Menus
1	Intervallo date selezionato		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	12AB34	ABCDEF GHIJ1234567	Preventivo	Superservice Menus

## CONSIGLI UTILI:

- Cliccare sulle icone < > per sfogliare l'elenco dei preventivi salvati.
- Per eliminare un preventivo salvato, cliccare sull'icona .

# ASSISTENZA A VITA

Genera preventivi del costo di assistenza a vita per le operazioni di assistenza programmata e le riparazioni di manutenzione in base al tempo e alla distanza. Per i risultati migliori, identificare il veicolo in base al VIN. È possibile visualizzare il prezzo totale previsto e i costi mensili.

**Assistenza a vita**

Descrizione	12M15K	24M30K	36M45K	48M60K	60M75K	72M90K	84M105K	96M120K	108M135K
<input type="checkbox"/> % IPC = 2,00%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Tempo (h)	0,40	1,30	0,60	1,30	0,40	1,60	0,40	1,30	0,60
Manodopera	48,00 €	159,12 €	74,91 €	165,55 €	51,96 €	192,00 €	48,00 €	156,00 €	72,00 €
<b>Ricambi</b>	<b>15,00 €</b>	<b>37,70 €</b>	<b>15,61 €</b>	<b>80,55 €</b>	<b>16,23 €</b>	<b>134,20 €</b>	<b>15,00 €</b>	<b>75,90 €</b>	<b>15,00 €</b>
Materiali vari	57,25 €	64,78 €	59,56 €	67,39 €	61,97 €	63,50 €	57,25 €	63,50 €	57,25 €
SO - Smaltimento dell'olio	5,00 €	5,10 €	5,20 €	5,31 €	5,41 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
FO - Materiali vari	8,00 €	8,16 €	8,32 €	8,49 €	8,66 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €
EO - Olio motore	29,25 €	29,84 €	30,43 €	31,04 €	31,66 €	29,25 €	29,25 €	29,25 €	29,25 €
OF - Filtro dell'olio	15,00 €	15,30 €	15,61 €	15,92 €	16,24 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
BFC - Fluido frizione e freni		6,38 €		6,63 €		6,25 €		6,25 €	
Totale escluse le imposte	120,25 €	261,60 €	150,08 €	313,49 €	130,16 €	389,70 €	120,25 €	295,40 €	144,25 €
IIVA	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale imposte incluse	120,25 €	261,60 €	150,08 €	313,49 €	130,16 €	389,70 €	120,25 €	295,40 €	144,25 €

**Riepilogo dei prezzi**

Operazioni di assistenza programmata 5/27

Manodopera 499,54 €  
Ricambi 165,09 €  
Materiali vari 310,95 €  
IVA 0,00 €  
**Totale imposte incl. 975,58 €**

**Costi di assistenza**

I costi illustrati sono stati calcolati sulla base dei dati seguenti:

75000 chilometri, 60 mesi  
Costo mensile previsto 16,26 €  
Costo previsto per chilometro 0,01 € (0,01301)

**Opzioni**

Categoria operazione: Manutenzione programmata  
Tariffa manodopera: Veicoli commerciali  
Prezzi dei ricambi: Veicoli commerciali

- 1 Cliccare sull'icona per aprire il modulo Assistenza a vita.
- 2 Usare le caselle di controllo per selezionare e deselegionare i servizi di assistenza programmata.
- 3 Espandere le linee Ispezioni, Ricambi e Materiali vari per visualizzare i dettagli.
- 4 Visualizzare ed espandere il Riepilogo dei prezzi.
- 5 Visualizzare o modificare i costi di assistenza previsti per mese e per chilometro.
- 6 Scegliere la Categoria operazione, la Tariffa manodopera e il Prezzo dei ricambi.

## CONSIGLI UTILI:

- Per stampare o esportare i costi di assistenza a vita, utilizzare l'elenco a discesa **Azione**.
- Per applicare gli adeguamenti IPC, selezionare la casella di controllo  % IPC.
- Per aggiungere le operazioni di riparazione previste, cliccare **Aggiungi operazione**.