

INLEIDENDE GIDS

Met Superservice Menus kunt u snel en nauwkeurig offertes maken. Ga als volgt te werk:

VOERTUIGSELECTIE

Begin het maken van de offerte met identificatie van het voertuig op basis van het VIN of kies een model in de voertuigindex.

The screenshot shows the 'VOERTUIGSELECTIE' (Vehicle Selection) screen in the Superservice Menus application. The top navigation bar includes 'VOERTUIGSELECTIE', 'VERRICHTINGSSELECTIE', 'OFFERTEGEGEVENS', and 'OPGESLAGEN OFFERTES'. A search bar at the top allows users to search by 'Op klantnaam, VIN of kenteken zoeken' (Search by customer name, VIN or license plate). Below the search bar, there are filters for 'Voertuigtype' (Vehicle type), 'Model', and 'Modeljaar' (Year), along with an 'Opnieuw instellen' (Reset) button. The main area displays a grid of vehicle models, each with a small image and a label indicating the model and year range. The models are arranged in three rows and six columns.

Model	Modeljaar
A 450 (2000 - 2006)	B 450 (2007 - 2012)
C 450 (2012 -)	D 450 (2010 - 2012)
E 450 (2015 -)	F 450 (2010 - 2014)
G 450 (2016 - 2019)	H 450 (2002 - 2009)
I 450 (2006 - 2012)	J 450 (2015 -)
K 450 (2010 - 2013)	L 450 (2014 -)
M 450 (2007 - 2010)	N 450 (2013 - 2018)
O 450 (2016 - 2018)	P 450 (2013 - 2019)
Q 450 (2015 - 2018)	R 450 (2006 - 2010)

HANDIGE TIPS:

- Alle instellingen en opgeslagen offertes worden overgenomen van uw vorige versie van Superservice Menus.
- Klik op het pictogram  om uw instellingen en trainingsmiddelen te openen.
- Zie het Instellingenoverzicht van Superservice Menus voor meer informatie over instellingen.

SUPERSERVICE™
Menus 

- 1 Blader door de hoofdschermen van Superservice Menus.
- 2 Zoek het voertuig op basis van de klantnaam, het VIN of het registratienummer.
- 3 Gebruik de keuzemenu's om de voertuigen te filteren op voertuigtype, model en modeljaar.
- 4 Zoek het voertuig door het model te selecteren in de voertuigindex.
- 5 Alle offertes van het dealerbedrijf zijn te vinden op één overzichtelijke locatie.

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.

VERRICHTINGSSELECTIE

Zoek naar de gewenste verrichting of selecteer deze in de grafische index of de lijst met beschrijvingen van verrichtingen.

1 U kunt ook verrichtingen zoeken op verrichtingcodes, verrichtingbeschrijvingen, onderdeelnummers of garantiecodes.

2 Selecteer de gewenste verrichting in de grafische index.

3 Kies uit de beschikbare opties om de gewenste verrichting te zoeken.

HANDIGE TIPS:

- Klik op het pictogram om het model en de voertuiggegevens weer te geven.
- Klik op het pictogram om klantinformatie te openen en toe te voegen.
- Klik op het pictogram om naar het scherm Verrichtingsselectie te gaan.

SUPERSERVICE™
Menus

INFO MEDIA™
DRIVEN BY DATA.

Geef de verrichtingsgegevens weer, zoals de arbeidstijd, de vereiste onderdelen en de diversenitems. Vervolgens kunt u de verrichting toevoegen aan de offerte.



- Klik op het pictogram om informatie over alternatieve onderdelen weer te geven.
- Klik op het pictogram om informatie over vervangende onderdelen weer te geven.
- Klik op het pictogram om het prijsniveau voor arbeid of onderdelen te wijzigen.

SUPERSERVICE™
Menus 

- 1 Gebruik de navigatie-elementen om terug te bladeren.
- 2 Geef de verrichtingsgegevens weer en wijzig het uurtarief.
- 3 Vouw de factuurregels uit en geef de onderdelen en diversen items weer.
- 4 Geef de totale kosten van de verrichting weer.
- 5 Krijg een overzicht van de kosten en voeg de verrichting toe aan de offerte.
- 6 Wijzig het type klant (indien beschikbaar).

OFFERTEGEGEVENS

Bekijk en bewerk offertes en druk ze af of e-mail ze direct naar uw klanten. Op het scherm Verrichting selecteren kunt u meerdere verrichtingen toevoegen aan de offerte.

SUPERSERVICE™ Menu

IFM-Menu Training

VOERTUIGSELECTIE VERRICHTINGSSELECTIE OFFERTEGEGEVENS OPGESLAGEN OFFERTES

Handelingen offerte

Overbrengen
Sluiten
Verwijderen
Afdrukken
E-mail verzenden
Prijzen opnieuw berekenen

Verrichting toevoegen

Opdrachtnr. 3

Offertestatus	Gemaakt	Verloopt	Joe Spares
Offerte	18 december 2019	18 januari 2020	1234567890

Aantekeningen: Neem contact op met onze serviceafdeling voor meer informatie.

Vragen of opmerkingen van klant: Krassen van de voorbumper verwijderen.

Alles uitvouwen

Service	0.8u.	€ 130,84
ATN: Kofferbaknet leveren en monteren.	Totale arbeidstijd	Totaal (incl. btw)

Service	0.3u.	€ 204,70
RH: Hoofdcilinder koppeling vervangen.	Totale arbeidstijd	Totaal (incl. btw)

SUPERSERVICE™
Menus

- 1 Klik in de titelbalk op het vak **Opdrachtnr.** om de opdracht, het voertuig en de klantgegevens weer te geven en te bewerken.
- 2 Voeg aantekeningen toe en geef vragen of opmerkingen van de klant weer.
- 3 U kunt de verrichtingsgegevens uitvouwen of samenvouwen.
- 4 Open uw opgeslagen offertes.
- 5 Klik op **Handelingen offerte** voor allerlei handige functies.
- 6 Voeg meer verrichtingen toe aan de offerte.

HANDIGE TIPS:

- Klik op het pictogram om een verrichtingsregel te verwijderen.
- Klik op het pictogram om het Prijsoverzicht uit te vouwen.
- Klik op het pictogram om het scherm Verrichtingsselectie te openen.

OPGESLAGEN OFFERTES

Klik op het tabblad **Opgeslagen offertes** om alle offertes te bekijken die zijn opgeslagen op een centrale locatie voor alle gebruikers van het dealerbedrijf.

The screenshot shows the 'OPGESLAGEN OFFERTES' (Saved Offers) section of the SUPERSERVICE™ Menus application. The interface includes a search bar (2) and filter dropdowns (3) for 'Monteur', 'Serviceadviseur', 'Offertestatus', and 'Bron'. A table (4) displays the offers with columns: Opdrachtnr., Gemaakt op, Klant, Voertuig, Kenteken, VIN, Offertestatus, and Bron. A dropdown menu is open for the first row, showing options: 'Afgelopen 7 dagen', 'Afgelopen 30 dagen', and 'Geselecteerd datumbereik'. A 'Sluiten' button is visible in the top right. Callouts 1-6 indicate the following steps: 1. Click the 'OPGESLAGEN OFFERTES' tab. 2. Search for offers by name, VIN, or license plate. 3. Use the filter dropdowns. 4. Click the filter icon (three horizontal lines) to filter by date range. 5. Click on a row to open a specific offer. 6. Click the 'Sluiten' button to close the screen.

Opdrachtnr.	Gemaakt op	Klant	Voertuig	Kenteken	VIN	Offertestatus	Bron
3	Afgelopen 7 dagen		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	91EF011	ABCCEEHILL1234567	Offerte	Superservice Menus
2	Afgelopen 30 dagen		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	56CD78	AADDFFGGII1234567	Offerte	Superservice Menus
1	Geselecteerd datumbereik		2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	12AB34	ABCDEF GHU1234567	Offerte	Superservice Menus

HANDIGE TIPS:

- Klik op het pictogram < > om door uw lijst met opgeslagen offertes te bladeren.
- Klik op het pictogram om een opgeslagen offerte te verwijderen.

SUPERSERVICE™
Menus

- 1 Klik op het tabblad **Opgeslagen offertes** om uw opgeslagen offertes te bekijken.
- 2 Zoek opgeslagen offertes op basis van de klantnaam, het VIN of het registratienummer.
- 3 Gebruik de keuzelijst om uw lijst met opgeslagen offertes te filteren.
- 4 Klik op het pictogram om uw opgeslagen offertes te filteren op basis van een datumbereik.
- 5 Klik op een regel om een opgeslagen offerte te openen.
- 6 Sluit het scherm Opgeslagen offertes.

INF@MEDIA™
DRIVEN BY DATA.

ONDERHOUDSKOSTEN LEVENSDUUR

Genereer schattingen van de onderhoudskosten voor servicebeurten en onderhoudsreparaties gedurende de levensduur op basis van tijd en afstand. Voor de beste resultaten kunt u het voertuig identificeren op basis van het VIN. U kunt het verwachte totaalbedrag en de maandelijkse kosten weergeven.

SUPERSERVICE™ Menu

IFM-Menu Training

VOERTUIGSELECTIE VERRICHTINGSSELECTIE OFFERTEGEGEVENS OPGESLAGEN OFFERTES

L 450 SUV Sports 4WD 5DR 2.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual (2018 - 2020)
01230 - ABCDEFGHJ1234567 - ABC123

Onderhoudskosten levensduur

Beschrijving	12M15K	24M30K	36M45K	48M60K	60M75K	72M90K	84M105K	96M120K	108M135K
☒ CPI % = 2,00%									
Tijd (uur)	0,40	1,30	0,60	1,30	0,40	1,60	0,40	1,30	0,60
Arbeid	€ 48,00	€ 159,12	€ 74,91	€ 165,55	€ 51,96	€ 192,00	€ 48,00	€ 156,00	€ 72,00
Inspecties									
Onderdelen	€ 15,00	€ 37,70	€ 15,61	€ 80,55	€ 16,23	€ 134,20	€ 15,00	€ 75,90	€ 15,00
Diversenitems	€ 57,25	€ 64,78	€ 59,56	€ 67,39	€ 61,97	€ 63,50	€ 57,25	€ 63,50	€ 57,25
OV - Olie verwijderen	€ 5,00	€ 5,10	€ 5,20	€ 5,31	€ 5,41	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
WI - Milieuhelling	€ 8,00	€ 8,16	€ 8,32	€ 8,49	€ 8,66	€ 8,00	€ 8,00	€ 8,00	€ 8,00
EO - Motorolie	€ 29,25	€ 29,84	€ 30,43	€ 31,04	€ 31,66	€ 29,25	€ 29,25	€ 29,25	€ 29,25
OF - Oliefilter	€ 15,00	€ 15,30	€ 15,61	€ 15,92	€ 16,24	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
BFC - Rem en koppelvloeistof		€ 6,38		€ 6,63		€ 6,25		€ 6,25	
Totaal excl. btw	€ 120,25	€ 261,60	€ 150,08	€ 313,49	€ 130,16	€ 389,70	€ 120,25	€ 295,40	€ 144,25
BTW	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totaal incl. btw	€ 120,25	€ 261,60	€ 150,08	€ 313,49	€ 130,16	€ 389,70	€ 120,25	€ 295,40	€ 144,25

Prijsoverzicht

Verrichtingen servicebeurt 5/27

Arbeid € 499,54
Onderdelen € 165,09
Diversenitems € 310,95
BTW € 0,00

Totaalbedrag incl. btw € 975,58

Onderhoudskosten

De getoonde kosten zijn berekend op basis van:
75000 kilometer, 60 maanden
Verwachte maandelijkse kosten € 16,26
Verwachte kosten per kilometer € 0,01 (0,01301)

Bewerken

Opties

Categorie verrichting Aanbevolen onderhoud
Aanbevolen Bestelwagen
Onderdelen Bestelwagen

- 1 Klik op het pictogram  om de module Onderhoudskosten levensduur te openen.
- 2 Gebruik de keuzevakjes om de gewenste servicebeurten te (de)selecteren.
- 3 Vouw de lijstregels met inspecties, onderdelen en diversenitems uit om de gegevens te bekijken.
- 4 Vouw het prijsoverzicht uit om de gegevens te bekijken.
- 5 Bekijk of bewerk de verwachte onderhoudskosten per maand en per kilometer.
- 6 Kies tarieven voor de verrichtingscategorie, arbeid en onderdelen.

HANDIGE TIPS:

- Gebruik de keuzelijst **Handeling** om de Onderhoudskosten levensduur te printen of te exporteren.
- Selecteer het keuzevakje ☐ CPI % om CPI-aanpassingen toe te passen.
- Klik op **Verrichting toevoegen** om verwachte handelingen voor reparaties toe te voegen.