GUIA PARA COMEÇAR

A Superservice Menus incentiva-o a criar orçamentos rápidos e precisos. Saiba como funciona:

SELEÇÃO DE VEÍCULO

Comece a criar um orçamento identificando um veículo pelo VIN ou selecionando um modelo no índice de veículos.



A SABER:

- Todas as configurações e todos os orçamentos guardados serão transferidos da sua versão anterior da Superservice Menus.
- Para aceder às suas configurações e aos recursos de formação, clique no ícone 🍄 .
- Para mais informações sobre as configurações, consulte o Guia de Configuração da Superservice Menus.

SUPERSERVICE Menus

- 1 Navegue pelos ecrãs principais da Superservice Menus.
- 2 Identifique o veículo pelo nome do cliente, VIN ou número de matrícula.
- (3) Utilize os menus pendentes para filtrar os veículos por tipo de veículo, modelo e ano do modelo.
- Identifique um veículo selecionando o modelo a partir do índice de veículos.
- 5 Aceda a todos os orçamentos para a empresa concessionária num único local de fácil localização.



1.

SELEÇÃO DE OPERAÇÃO

Encontre a operação desejada pesquisando uma operação ou selecionando simplesmente uma operação no índice de imagens e na lista de descrições de operações.



A SABER:

- Para visualizar os detalhes do veículo e do modelo, clique no ícone 🛱 .
- Para aceder e adicionar informações do cliente, clique no ícone 🚨 .
- Para aceder ao ecrã Seleção de operação, clique no ícone o³.

SUPERSERVICE[®] Menus (2)[®]

Pesquise uma operação por código de operação, descrição da operação, número de peça ou código de garantia.



Escolha a partir das opções disponíveis para encontrar a operação necessária.



DETALHES DA OPERAÇÃO

Visualize os detalhes da operação, tais como horas de mão de obra, peças necessárias e itens diversos. Em seguida, pode adicionar a operação ao orçamento.

SUPE	ERSERVICE [®] Menu	us 🔊				IFM-	Menus Training	¢ 🤉
🚔 SEI	LEÇÃO DE VEÍCULO	o seleção de operação	DETALHES D	O ORÇAMENTO				MENTOS GUARDAE
₩ ▲ 8		A 450 2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5 sp Manual 23232 · ABCDEFGHIJ1234567 · 12AB34	(2000 - 2006)			Total Com IVA Total de horas de	mão de obra Adiciona	274,70 € 0,60h r ao orçamento
	Seleção de operaç	ão Acessórios Kits de carroçaria e spoilers Fornec	cer e instalar spoiler de tej				Tipo de c	liente
	ARRSPOIL: Fo BAS:Operação básica	ornecer e instalar spoiler de tejadilho. ª						
	Dados	PV.P. 👻	Qtd.	Preço unitário	Desconto	IVA	Total sem IVA	Total com IVA
	ARRSPOIL: Forr	necer e instalar spoiler de tejadilho.	0,60h	P.V.P.	0,00%	23,00%	42,00 €	51,66€
	Código de gara	ntia: N/A						
	👻 Linhas da fa	atura						
	Peças	Concessionário 💌	Qtd.	Preço unitário	Desconto	IVA	Total sem IVA	Total com IVA
	AB9876C543	AILERON TEJDLHO	1,00	163,33€		23,00%	163,33€	200,90€
	Itens diversos		Qtd.	Preço unitário	Desconto	IVA	Total sem IVA	Total com IVA
	PL	Itens diversos	1,00	18,00€		23,00%	18,00€	22,14€

A SABER:

- Para visualizar informações sobre peças alternativas, clique no ícone \rightleftharpoons .
- Para visualizar informações sobre peças de substituição, clique no ícone ${f 1}$.
- Para alterar o índice de preços de peças ou mão de obra, clique no ícone 💌 .

SUPERSERVICE Menus

- Utilize a navegação estrutural da secção para retroceder um nível ou dois.
- Visualize os detalhes da operação e altere o preço de mão de obra.
- (3) Expanda as linhas de fatura e visualize peças e itens diversos.
- 4 Visualize o custo total da operação.
- 5 Pré-visualize o custo e adicione a operação ao orçamento.

 Altere o tipo de cliente (se disponível).

(6)



DETALHES DO ORÇAMENTO

Visualize e edite orçamentos antes de imprimi-los ou enviá-los por e-mail diretamente para os seus clientes. Também pode adicionar mais operações ao orçamento voltando ao ecrã Seleção de operação.

🚔 SE	ELEÇÃO DE VEÍCULO	o seleção de operaç	ção 💉	DETALHES DO ORÇAMENTO			B	ORÇAMENTO	S GUARDA
	A 45 23232	0 2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5 sp ·ABCDEFGHIJ1234567 · 12AB34	o Manual (2000 - 2006)				Ações do orçamento 👻 Transferir) Fechar	
Ŭ	N.º de tarefa 3			 Resumo de preços 				Eliminar	
	Estado do orçamento Cotação	Criação 20 de dezembro de 2019	Expira a 20 de janeiro de 2020	Loss Spares	Total Com IVA Total de I	noras de mão de obra	∎ S	Enviar correio Recalcular pr	eletrónico ecos
	Notas Contacte o nosso depar	tamento de revisões para obter mais	informações.	Comentários ou questões do cliente Reparar os riscos do para-choques				Adiciona	r operação
	Expandir tudo								
	ARRSPOIL: Fornecer e Código de garantia: N/A	instalar spoiler de tejadilho.				0.6h Total de horas de mão de obra	2 a To	70,74 € otal com IVA	Î
	ARBMC: Fornecer e ins	stalar suporte de bicicletas de te	jadilho.			0.42h Tatal da barra da mãa da abr	1	51,70 €	

A SABER:

- Para eliminar uma linha de operação, clique no ícone 📃 .
- Para expandir o Resumo de preços, clique no ícone 🗸 . ٠
- Para aceder ao ecrã Seleção de operação, clique no ícone 🕉 . ٠

SUPERSERVICE[®] Menus (29)

Clique na barra de título na caixa (1)N.º de tarefa para visualizar e editar detalhes sobre a tarefa, o veículo e o cliente. (2)Adicione notas e visualize comentários ou questões do cliente. Expanda ou minimize os detalhes (3)da operação. Aceda aos seus orçamentos 4 quardados. (5)Clique em **Ações do orçamento** para obter uma gama de opções úteis. 6 Adicione mais operações ao orçamento.

DRIVEN BY DATA.

ORÇAMENTOS GUARDADOS

Clique no separador **Orçamentos guardados** para aceder aos orçamentos guardados a partir de um local centralizado para todos os utilizadores na empresa concessionária.

SUPERSERVI	ICE ⁻ Menus Ø			IFM-Menus Trainin	9 🌣) 💄
🚘 seleção de	e veículo — 🔗 seleção d	E OPERAÇÃO ————————————————————————————————————	RÇAMENTO	E o	RÇAMENTOS GL	JARDADO
Pesquisar por	nome do cliente, VIN ou número de matrícula				Q Fee	har
Técnico	✓ Assessor de serviço	Estado do orçamento Fonte	Repor			
			Resultados por p	rágina: <u>10 ▼</u> 0-10	de 14 🛛 🔍	>
N.º de tarefa	TData de criação Cliente Veid	ulo	Número de VIN matrícula	Estado do orçamento	Fonte	
3	Últimos 7 dias 🖑	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	91EF011 ABCCEEHILL	1234567 Cotação	Superservice Menus	Ĩ
2	Últimos 30 dias	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	56CD78 AADDFFGGII	1234567 Cotação	Superservice Menus	Ĩ
1	Intervalo de datas selecionado	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	12AB34 ABCDEFGHIJ	11234567 Cotação	Superservice	1

A SABER:

- Clique nos ícones < > para navegar pela sua lista de orçamentos guardados.
- Para eliminar um orçamento guardado, clique no ícone 🧵 .

SUPERSERVICE Menus

- 1 Clique no separador **Orçamentos guardados** para aceder aos seus orçamentos guardados.
- Pesquise orçamentos guardados por nome do cliente, VIN ou número de matrícula.
- Filtre a sua lista de orçamentos guardados com a lista suspensa.
- Clique no ícone = para filtrar os seus orçamentos guardados por um intervalo de datas.

 Clique numa linha para abrir um orçamento guardado.



(5)

Feche o ecrã Orçamentos guardados.



SERVIÇO DURANTE A VIDA ÚTIL

Crie estimativas dos custos de serviços durante a vida útil para operações de serviço programado e reparações de manutenção com base no tempo e distância. Para melhores resultados, identifique o veículo através do VIN. Pode visualizar o preço total previsto e os custos mensais.

•	01230 · ABCDEFGHIJ123456.	7 · ABC123										Ação 👻
8												
G.	Serviço durante a vida útil Adicionar operação [Resumo de preços	
	Descrição (12M15k	24M30K	36M45K	48M60K	60M75K	72M90K	84M105K	96M120K	108M135K	Operações de serviço programado	5/27
	🖌 % de IPC = 2,00%	Z	<u>~</u>	~	~	~					Mão de obra	€ 499,54
		Operação básica	Peças	€ 165,09								
	Tempo (horas)	0,40	1,30	0,60	1,30	0,40	1,60	0,40	1,30	0,60	nens diversos	€ 310,95
	Mão de obra	€ 48,00	€ 159,12	€ 74,91	€ 165,55	€ 51,96	€ 192,00	€ 48,00	€ 156,00	€ 72,00	Imposto	€ 0,00
	 Inspeções 										Total Com IVA	€ 975,58
	✓ Peças	€ 15,00	€ 37,70	€ 15,61	€ 80,55	€ 16,23	€ 134,20	€ 15,00	€ 75,90	€ 15,00		
	∧ Itens diversos	€ 57,25	€ 64,78	€ 59,56	€ 67,39	€ 61,97	€ 63,50	€ 57,25	€ 63,50	€ 57,25	Custos do serviço	^
	OD - Eliminação de óleo	€ 5,00	€ 5,10	€ 5,20	€ 5,31	€ 5,41	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00		
	PL - PL Intens iversos	€ 8,00	€ 8,16	€ 8,32	€ 8,49	€ 8,66	€ 8,00	€ 8,00	€ 8,00	€ 8,00	Os custos apresentados foram cal	tros, 60 meses € 16,26
	EO - Óleo do Motor	€ 29,25	€ 29,84	€ 30,43	€ 31,04	€ 31,66	€ 29,25	€ 29,25	€ 29,25	€ 29,25	base no seguinte: 75000 quilóme Custo mensal previsto	
	OF - Filtro de Óleo	€ 15,00	€ 15,30	€ 15,61	€ 15,92	€ 16,24	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00		
	BFC - Óleo de Travões e Embraiagem		€ 6,38		€ 6,63		€ 6,25		€ 6,25		custo previsto por quitornetro	(0,01301)
												Editar
	Total sem IVA	€ 120,25	€ 261,60	€ 150,08	€ 313,49	€ 130,16	€ 389,70	€ 120,25	€ 295,40	€ 144,25		
	Imposto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	Opcões	~
	Total com IVA	€ 120,25	€ 261,60	€ 150,08	€ 313,49	€ 130,16	€ 389,70	€ 120,25	€ 295,40	€ 144,25		
											Categoria da operação Revisão programada	

A SABER:

- Para imprimir ou exportar os custos de serviço durante a vida útil, utilize a lista suspensa Ação.
- Para aplicar os ajustes de IPC, selecione a caixa de verificação 🗌 IPC %. •
- Para adicionar operações de reparação previstas, clique em Adicionar operação. •

SUPERSERVICE[®] Menus ()

Clique no ícone 😂 para abrir o módulo de Serviço durante a vida útil. (2)Utilize as caixas de verificação para selecionar ou anular a seleção de serviços programados. (3)Expanda as linhas de Inspeção, Peças e Itens diversos para visualizar os detalhes. Visualize e expanda o Resumo (4) de preços. (5)Visualize ou edite os Custos previstos do serviço por mês e por quilómetro. (6)Selecione Categoria da operação, Preço da mão de obra e Preço das peças.

INF MEDIA DRIVEN BY DATA.