GHID PENTRU PRIMA UTILIZARE

Superservice Menus vă permite să creați devize rapide și exacte. lată cum trebuie să procedați:

SELECȚIE VEHICUL

Începeți crearea unui deviz identificând vehiculul pe baza VIN sau selectând un model din indexul de vehicul.



BINE DE ȘTIUT:

- Toate setările și devizele salvate vor fi transferate din versiunea dvs. anterioară a Superservice Menus.
- Pentru a vă accesa setările și resursele de instruire, faceți clic pe pictograma 🍄 .
- Pentru informații suplimentare privind setările, consultați Ghidul de configurare a setărilor Superservice Menus.

SUPERSERVICE Menus

- Navigați în ecranele principale ale Superservice Menus.
- Identificați vehiculul după numele clientului, VIN sau numărul de înmatriculare.
- 3 Folosiți meniurile verticale pentru a filtra vehiculele după tipul de vehicul, model și anul fabricației.
- Identificați un vehicul selectând modelul din indexul de vehicul.

(5)

 Accesați toate devizele din reprezentanță într-un singur loc ușor de găsit.



1.

SELECȚIE OPERAȚIUNE

Găsiți operațiunea dorită căutând o operațiune sau pur și simplu selectând din indexul grafic și din lista de descrieri ale operațiunilor.



BINE DE ȘTIUT:

- 🔹 Pentru a vizualiza modelul și detaliile vehiculului, faceți clic pe pictograma 🚘 .
- Pentru a accesa și a adăuga informații despre client, faceți clic pe pictograma 🚨 .
- Pentru a accesa ecranul de selecție a operațiunii, faceți clic pe pictograma ${\mathcal S}$.

SUPERSERVICE Menus

- Căutați o operațiune după codul operațiunii, descrierea operațiunii, numărul de piesă sau codul de garanție.
- Selectați operațiunea dorită din indexul grafic.
- Alegeți dintre opțiunile disponibile pentru a găsi operațiunea de care aveți nevoie.



DETALII OPERAȚIUNE

Vizualizați detaliile operațiunii precum timpul manoperei, piesele necesare și diverse. Apoi puteți adăuga operațiunea la deviz.

SUPE	RSERVICE Menus	; @-					IFM M	enus Training	\$	•
😭 SE	LECȚIE VEHICUL —	o ^o selecti	E OPERAȚIUNE	— 💉 DETALII DEVIZ					E DEVIZE SA	LVAT
₩ ▲ 8		A 450 2WD 1.6L 4 C 23232 · ABCDEFGHIJ1234	yl Petrol 5 sp Manual (2 567 · 12AB34	2000 - 2006)			Total Cu taxe Total timp manope	3, ră	201,37 RO 4,0 dăugare la deviz	N Oh
	Selecție operațiune	e Accesorii Cremalieră di	recție și burduf i burduf							
	123456 : Repar	rare/înlocuire burduf d	e cremalieră de direcți	e (o parte).				Tip client		Ŧ
	Detalii F	Preț de listă 👻		Cant	Preț unitar	Reducere	Taxă	Total fără taxe	Total cu taxe	
	123456 : Reparar	re/înlocuire burduf de crema	lieră de direcție (o parte).	4,00h	Preț de listă	0,00 %	10,00 %	2.800,00 RON	3.080,00 RON	
	Cod de garanție:	: 123456								
	Piese	Reprezentant	*	Cant	Preț unitar	Reducere	Taxă	Total fără taxe	Total cu taxe	
	AB9876C543	BOOT, STEERING RACK, NO.1		1,00	70,34 RON		10,00 %	70,34 RON	77,37 RON	
	Diverse			Cant	Preț unitar	Reducere	Taxă	Total fără taxe	Total cu taxe	
	SS	Achiziții		1,00	40,00 RON		10,00 %	40,00 RON	44,00 RON	
	Total							2.870,34 RON	3,201,37 RON	

BINE DE ȘTIUT:

- Pentru a vizualiza informațiile despre piesa înlocuitoare nouă, faceți clic pe pictograma ¹
- Pentru a modifica nivelul de preţ pentru manoperă sau piese, faceţi clic pe pictograma

SUPERSERVICE Menus

- Folosiți scurtăturile de navigare din secțiune pentru a merge înapoi cu un nivel sau două.
- Vizualizați detaliile operațiunii și modificați prețul unitar pentru manoperă.
- 3 Extindeți liniile de factură și vizualizați piese și diverse.
 - > Vizualizați costul total al operațiunii.
- 5 Previzualizați costul și adăugați operațiunea la deviz.



4

Modificați tipul de client (dacă este disponibil).

INF MEDIA DRIVEN BY DATA.

DETALII DEVIZ

Vizualizați și editați devizele înainte de a le imprima sau a le trimite direct prin e-mail clienților dvs. De asemenea, puteți adăuga mai multe operațiuni la deviz revenind la ecranul de selecție a operațiunii.

SUPE	RSERVICE Menus					IFM Menus	Training 4	\$ (?) 🚨
😭 SE	LECȚIE VEHICUL	−−−− ♂ SELECȚIE OF	PERAŢIUNE	– 💉 DETALII DEVIZ				🗉 deviz	E SALVATI
		A 450 2WD 1.6L 4 Cyl F 23232 - ABCDEFGHIJ1234567	Petrol 5 sp Manual (20 · 12AB34	00 - 2006)			L) ×	Acțiuni de Transfer Închidere	∕iz →
o	Nr. activitate	3			~ Rezur	nat preț	Î	Ştergere	
	Stare deviz Evaluare	Creat 31 ianuarie 2020	Expiră 2 martie 2020	Joe Spares 1234567890	Total Cu taxe Total tim	ıp manoperă	ē	Imprimare Trimitere e-n	nail
	Note	ăți la departamentul de servic	e pentru mai multe informa	întrebările sau comentariile clier ții. Polizați zgârietura de pe	^{tului} apărătoarea față.		\$ [Recalculare	preţuri atiune
	Extindere totală								~
	123456 : Reparare Cod de garanție: 1234	/înlocuire burduf de crema 56 ∣	lieră de direcție (o parte)			4h Total timp manoperă	3,201,37 Total cu ta:	RON	i v
	223344 : Demonta Cod de garanție: 2233	are și înlocuire subansambl 144 — I	u balama (ambele părți).			2.6h Total timp manoperă	2.320,08 Total cu ta:	RON	i v

BINE DE STIUT:

- Pentru a șterge un rând de operațiune, faceți clic pe pictograma 📃 . •
- Pentru a extinde rezumatul prețului, faceți clic pe pictograma \checkmark . •
- Pentru a accesa ecranul de selecție a operațiunii, faceți clic pe pictograma \circ . •

SUPERSERVICE[®] Menus (29)

Faceți clic pe bara de titlu din caseta (1) Nr. activitate pentru a vizualiza și a edita detaliile privind activitatea, vehiculul și clientul. (2)Adăugați note și vizualizați întrebările sau comentariile clientului. (3) Extindeți sau restrângeți detaliile operațiunii. Accesați-vă devizele salvate. 4 Faceți clic pe **Acțiuni deviz** pentru (5) o gamă de opțiuni utile. Adăugați mai multe operațiuni 6 la deviz.

DRIVEN BY DATA.

DEVIZE SALVATE

Faceți clic pe fila Devize salvate pentru a accesa devizele salvate dintr-o locație centralizată pentru toți utilizatorii din reprezentanță.

SELECȚIE VEH	ICUL d' SELECȚIE OPE	RAȚIUNE 💉 DETALII DEVIZ				DEVIZE SALVA
Căutare după nu	ime client, VIN sau număr de înmatriculare				٩	Închidere
Tehnician	Consilier de service	Stare deviz	Resetare			
			R	ezultate per pagină: 10	• 0-10 din 53	< >
Nr. activitate	T Data creării Client Vel	icul	Număr de înmatriculare	VIN Sta	e deviz Sursă	
3	1 Ultimele 7 zile	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	91EF011	ABCCEEHILL1234567 Eva	luare Superse Menus	rvice
2	1 Ultimele 30 zile	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	56CD78	AADDFFGGII1234567 Eva	luare Superse Menus	rvice
1	1 Interval de date selectat	2WD 1.6L 4 Cyl Petrol 5sp Manual	12AB34	ABCDEFGHIJ1234567 Eva	luare Superse Menus	rvice

BINE DE ȘTIUT:

- Faceți clic pe pictogramele < > pentru a parcurge pagină cu pagină lista de devize salvate.
- Pentru a șterge un deviz salvat, faceți clic pe pictograma 🔳 .

SUPERSERVICE Menus

1	Faceți clic pe fila Devize salvate pentru a vă accesa devizele salvate.
2	Căutați devizele salvate după numele clientului VIN sau numărul de înmatriculare.
3	Filtrați lista de devize salvate cu lista verticală.
4	Faceți clic pe pictograma \Xi pentru a vă filtra devizele salvate după un interval de date.
5	Faceți clic pe un rând pentru a deschide un deviz salvat.
6	Închideți ecranul Devize salvate.

SERVICE PE TOATĂ DURATA DE VIAȚĂ

Generați estimări ale costurilor de service pe toată durata de viață pentru operațiuni de service programat și reparații de mentenanță în funcție de timp și distanță. Pentru cele mai bune rezultate, identificați vehiculul după VIN. Puteți vizualiza prețul total și costurile lunare anticipate.

ice pe toată durata de viață			Adăugare operațiune	Rezumat preț
criere 12M15k 24M30K 36M45K	48M60K 60M75K	72M90K 84M105K	96M120K 108M135K	Operațiuni de service programat 5/27
% IPC = 2,00 %				Manoperä 499,54 RON
Operațiune de bază Operațiune de bază	Operațiune de bază bază	Operațiune de bază bază	Operațiune de bază bază	Piese 165,09 RON Diverse 310,95 RON
Durată (ore) 0,40 1,30 0,60	1,30 0,40	0 1,60 0,40	1,30 0,60	Taxe 0,00 RON
Manoperă 48,00 RON 159,12 RON 74,91 RON	165,55 RON 51,96 ROM	N 192,00 RON 48,00 RON	156,00 RON 72,00 RON	Total 975.58 BON
Revizii				Cu taxe
Piese 15,00 RON 37,70 RON 15,61 RON	80,55 RON 16,23 ROM	N 134,20 RON 15,00 RON	75,90 RON 15,00 RON	
Diverse 57,25 RON 64,78 RON 59,56 RON	67,39 RON 61,97 ROM	N 63,50 RON 57,25 RON	63,50 RON 57,25 RON	Costuri service ^
DD - Eliminare ulei 5,00 RON 5,10 RON 5,20 RON	5,31 RON 5,41 RON	N 5,00 RON 5,00 RON	5,00 RON 5,00 RON	Costurile afisate au fost calculate in functie de
85 - Achiziții 8,00 RON 8,16 RON 8,32 RON	8,49 RON 8,66 RON	N 8,00 RON 8,00 RON	8,00 RON 8,00 RON	următoarele:
0 - Ulei de motor 29,25 RON 29,84 RON 30,43 RON	31,04 RON 31,66 RON	N 29,25 RON 29,25 RON	29,25 RON 29,25 RON	75000 kilometri, 60 luni – Cost lunar anticipat 16,26 RON
0F - Filtru ulei 15,00 RON 15,30 RON 15,61 RON	15,92 RON 16,24 ROM	N 15,00 RON 15,00 RON	15,00 RON 15,00 RON	Cost per kilometru anticipat 0,01 RON
SFC - Lichid frånä și ambreiaj 6,38 RON	6,63 RON	6,25 RON	6,25 RON	Editare
Total fårå taxe 120,25 RON 261,60 RON 150,08 RON	313,49 RON 130,16 ROM	N 389,70 RON 120,25 RON	295,40 RON 144,25 RON	
Taxe 0.00 PON 0.00 PON 0.00 PON	0,00 RON 0,00 RON	N 0,00 RON 0,00 RON	0,00 RON 0,00 RON	Opțiuni ^

BINE DE ȘTIUT:

- Pentru a imprima sau exporta costurile de service pe toată durata de viață, utilizați meniul vertical **Acțiune.**
- Pentru a aplica ajustările IPC, selectați caseta de selecție 🗌 % IPC.
- Pentru a adăuga operațiunile de reparație prevăzute, faceți clic pe Adăugare operațiune.

SUPERSERVICE Menus

- Faceți clic pe pictograma pentru a deschide modulul Service pe toată durata de viață.
- 2 Utilizați casetele de selecție pentru selectarea și deselectarea lucrărilor de service programat.
- Extindeți rândurile Revizii, Piese și
 Diverse pentru a vizualiza detaliile.
- Vizualizați și extindeți panoul Rezumat preț.
- 5 Vizualizați sau editați costurile de service anticipate în funcție de lună și kilometru.
- Alegeți Categorie de operațiune, Cotă preț manoperă și Cotă preț piesă.

