



SUPERSERVICE MENUS

Ghid de configurare a setărilor

Cuprins

| | |
|--------------------------------------|----|
| Introducere | 2 |
| Setări de bază | 3 |
| Setări reprezentant | 3 |
| Setări integrare | 7 |
| Grupuri de angajați | 10 |
| Securitate | 11 |
| Setări imprimare | 12 |
| Setări e-mail | 14 |
| Setări de prețuri | 15 |
| Cote de taxe | 15 |
| Prețuri unitare manoperă | 17 |
| Diverse | 20 |
| Consumabile atelier | 27 |
| Prețuri piese | 31 |
| Înlocuire preț și timp | 33 |
| Timpi manoperă | 36 |
| Setări avansate | 37 |
| Categoriile de vehicule | 37 |
| Substituire piese și diverse | 40 |
| Elaborare operațiuni | 43 |
| Recomandări de vânzări complementare | 48 |

Introducere

Pentru a fi sigur că Superservice Menus aduce beneficii maxime reprezentanței dvs., va trebui să configurați setările specifice, cum ar fi prețurile pentru manoperă, piese și diverse.


În funcție de abonamentul dvs., este posibil ca opțiunile afișate pe ecranul Setări să fie diferite.

Acest ghid este împărțit în următoarele secțiuni:

- Setări de bază
- Setări de prețuri
- Setări avansate

Pentru a accesa ecranul Setări, selectați pictograma .

Pentru a naviga prin ecranele Setări, folosiți următoarele butoane:

- **Editare:** Vă permite să editați conținutul paginii.
- **Salvare:** Salvează modificările.
- **Anulare:** Nu salvează modificările.
- **Înapoi:** Vă trimite înapoi la ecranul anterior.
-  : Vă trimite înapoi la ecranul principal.

Setări de bază

Setările de bază ale aplicației vă permit să personalizați setările privind utilizatorul și reprezentantul și să configurați grupuri de angajați și permisiunile de securitate aferente fiecărui grup.

Setări reprezentant

Ecranul Setări reprezentant vă permite să selectați valuta și să specificați formatul preferat pentru numărul devizului. De asemenea, puteți să selectați filtrarea rezultatelor de căutare după Poziție volan pe dreapta (RHD) sau Poziție volan pe stânga (LHD), în funcție de regiunea dvs.

← Setări reprezentant

Anulare Salvare

Generalități ^

Valută
Romanian Leu

Format
Numai număr: nnn

Poziție volan
LHD - Poziție volan pe stânga

Fus orar
(GMT +00:00) UTC

Disponibilitate stoc

Limbi

Setări de prețuri ^

Rotunjire prețuri
Rotunjire la: 0.05

Afișare kituri în mod implicit

Setări deviz



Setări tehnice

Pentru a configura setările generale:

- 1 Selectați **Moneda** din lista verticală.
- 2 Selectați formatul pentru numărul devizului din lista verticală **Format**.
- 3 Selectați tipul de filtrare din lista verticală **Poziție volan**.

- 4 Selectați **Fusul orar** din lista verticală.
- 5 Faceți clic în câmpul **Limbi** și selectați din lista verticală.
- 6 Introduceți numărul de zile de valabilitate a devizului în secțiunea **Setări deviz**.
- 7 Faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a configura setările de prețuri și setările tehnice:

- 1 Dacă doriți să aplicați opțiunea **Rotunjire prețuri** pentru prețurile din devize, selectați o opțiune din lista verticală.
Pot fi disponibile setări suplimentare de prețuri, în funcție de abonamentul dvs.
- 2 Pentru a afișa kiturile în mod implicit în ecranele Selecție operațiune și Detalii deviz, faceți clic pe pictograma  **Afișare kituri în mod implicit**. Un kit este un grup de piese care se assemblează pentru a forma o piesă.
- 3 Pentru ajustarea valorii % IPC aplicată la calcularea costurilor de Service pe toată durata de viață, introduceți o sumă în câmpul **% IPC**.
- 4 Pentru a aplica un filtru pe ecranul Selecție operațiune care să afișeze numai meniurile cu opțiuni specifice VIN-ului care a fost introdus, faceți clic pe pictograma  **Activare filtrare opțiuni de producție (cea mai bună potrivire)**.
- 5 Faceți clic pe **Salvare**.

Disponibilitate stoc

Setarea Disponibilitate stoc vă permite să definiți descrierile Stoc disponibil care pot fi alocate pieselor pe ecranul Detalii deviz. Pe ecranul Detalii deviz, puteți face clic pe rândul unei piese și să selectați din lista de descrieri din câmpul Stoc disponibil pentru a aplica disponibilitatea stocului pentru un anumit număr de piesă.

În funcție de procesul utilizat la reprezentanța dvs., informațiile despre piese de pe ecranul Detalii deviz pot fi configurate să se completeze automat din DMS sau dintr-un fișier de prețuri pentru piese. De exemplu, disponibilitatea stocului și locația sistemului de depozitare. Pentru configurarea acestei funcționalități, furnizorul DMS poate solicita lucrări suplimentare.

Pentru a configura disponibilitatea stocului:

- 1 Faceți clic pe pictograma **Activare stoc disponibil și locație sistem de depozitare**.
Coloanele Stoc disponibil și Locație sistem de depozitare se vor afișa pe ecranul Detalii deviz.
 - 2 Faceți clic în câmpul **Descrieri disponibilitate stoc** și introduceți o descriere de stoc disponibil, apoi apăsați **Enter** pe tastatură.
 - 3 Pentru a face câmpul Stoc disponibil editabil pentru piesele și articolele diverse de pe ecranul Detalii deviz, faceți clic pe pictograma **Înlocuire valoare stoc disponibil din DMS**.
 - 4 Faceți clic pe **Salvare**.
- Descrierile pentru disponibilitatea stocului sunt necesare numai dacă nu folosiți integrarea DMS. Dacă folosiți integrarea DMS, descrierile pentru disponibilitatea stocului sunt transferate din DMS în Superservice Menus.

Setări integrare

Ecranul Setări integrare vă permite să configurați tipuri de integrare, cum ar fi DMS sau un sistem extern. Aveți posibilitatea să exportați un fișier care poate fi importat ulterior în DMS sau să configurați un transfer direct de date către DMS prin intermediul aplicației Infomedia DMSi.

Există mai multe opțiuni avansate disponibile pentru integrarea DMS care pot necesita lucrări din partea furnizorului DMS.

Pentru a configura un export de fișier nestructurat:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare DMS**.
- 2 Selectați **Export fișier nestructurat** din lista verticală **Tip de integrare**.
- 3 Selectați formatul de fișier din lista verticală **Format export**.
- 4 Selectați tipul de **Simbol zecimal** din listă verticală.
- 5 Faceți clic pe **Salvare**.

Fișierul va fi exportat în format XML sau TXT.

Pentru a configura integrarea DMSi:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare DMS**.
- 2 Selectați **DMSi** din lista verticală **Tip de integrare**.
- 3 Selectați **Local** din lista verticală **Tip de integrare**.
- 4 Selectați conexiunea DMS din lista verticală **Conexiuni disponibile**.
- 5 Completați alte setări sau câmpuri suplimentare pentru conexiunea DMS.
- 6 Faceți clic pe **Testare conexiune DMSi** pentru a vă asigura că sistemul este conectat.
- 7 Faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a configura Order API ca tip de integrare:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare DMS**.
- 2 Selectați **Order API** din lista verticală **Tip de integrare**.
Asigurați-vă că Nume DMS corespunde cu numele furnizorului dvs. DMS.
- 3 Faceți clic pe pictograma **Activare integrare**.
- 4 Introduceți **ID reprezentant** și **ID atelier** în câmpurile corespunzătoare (dacă este cazul).
- 5 Confirmați că pictograma **Activare format număr piesă** este dezactivată.
- 6 Selectați o opțiune din lista verticală **Utilizator implicit**.
- 7 Selectați **Doar informații inventar** din lista verticală **Activare informații piesă din DMS**.

The screenshot shows a configuration form titled 'Tip de integrare' with a dropdown menu set to 'Order API'. Below this is a section titled 'Integrare API' with a collapse arrow. Underneath, there is a sub-section 'DMS Integrare API reprezentant' containing several fields: 'Nume DMS' with the value 'DMS', a checked 'Activare integrare' toggle, 'ID reprezentant*' with the value 'DID12345', 'ID atelier' with the value 'WID12345', an unchecked 'Activare format număr piesă' toggle, 'Utilizator implicit' dropdown with the value 'Utilizator implicit', and 'Activare informații piesă din DMS' dropdown with the value 'Doar informații inventar'. At the bottom of the form, there is a label 'Anteturi' and a blue 'Adăugare' button.

- 8 Faceți clic pe **Salvare**.

- ▶ Pentru adăugarea detaliilor Antet și Valoare care să corespundă datelor DMS, faceți clic pe **Adăugare** și introduceți detaliile în câmpurile corespunzătoare. Faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a configura integrarea unui sistem extern:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare sistem extern**.
 - 2 Selectați numele furnizorului din lista verticală **Tip de integrare**.
 - 3 Introduceți detaliile legate de furnizor în câmpurile aferente.
 - 4 Faceți clic pe **Salvare**.
-
- ▶ Pot fi disponibile și alte tipuri de integrare, în funcție de abonamentul dvs.
 - ▶ Pentru mai multe informații privind instalarea DMSi și integrarea DMS, consultați Centrul media.
<https://media.infomedia.com.au/?product=menus>
 - ▶ Dacă aveți nevoie de asistență, contactați Serviciul clienți.
<https://www.infomedia.com.au/contact/customer-support>

Grupuri de angajați

Ecranul Grupuri de angajați vă permite să creați grupuri de angajați, să alocați utilizatori la grupuri și să asociați un ID de angajat la un DMS sau la un sistem extern. Sunt adăugate trei grupuri în mod implicit: Consilieri de piese, Consilieri de service și Tehnicienii.

←
Grupuri de angajați
Adăugare

| Nume grup | Membri | ✎ |
|-----------------------|------------------------------|---|
| Consilieri de piese | Administration Bryan | ✎ |
| Consilieri de service | Administration Bryan, Dealer | ✎ |
| Tehnicienii | Joe Spares, William Smith | ✎ |

Angajați
Adăugare

| Nume angajat | Număr angajat | Adresă e-mail | Număr certificare | Nivel de calificare | Sursă | Grupuri | ✎ | 🗑️ |
|----------------------|---------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------|---|---|----|
| Administration Bryan | | | | | Abonament | Consilieri de piese, Consilieri de service | ✎ | |
| Dealer | | | | | Abonament | Consilieri de service | ✎ | |
| Joe Spares | 1 | jspares@ifm.com | 123 | Mastru | Reprezentantă | Tehnicienii | ✎ | 🗑️ |
| William Smith | 2 | wsmith@ifm.com | 1234 | Certificat | Reprezentantă | Tehnicienii | ✎ | 🗑️ |

Pentru a aloca utilizatori la grupurile existente:

- 1 Faceți clic pe pictograma ✎ pentru a deschide un nume de grup.
- 2 Faceți clic în câmpul **Membri** și selectați angajații din lista verticală.
- 3 Dacă doriți să vă asociați angajații la un sistem extern, faceți clic pe **Adăugare ID sistem extern** și selectați sistemul din lista verticală. Introduceți ID-ul angajatului în câmpul aferent.
- 4 Faceți clic pe pictograma 🗑️.

Pentru a adăuga un utilizator nou:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare** în secțiunea cu numele angajatului.
 - 2 Introduceți numele angajatului, numărul angajatului, adresa de e-mail și numărul de certificare în câmpurile corespunzătoare.
 - 3 Selectați un **Nivel de calificare**.
 - 4 Faceți clic în câmpul **Grupuri** și selectați din lista verticală.
 - 5 Faceți clic pe pictograma 🗑️.
- ▶ Când este adăugat un angajat într-un grup, numele grupului este introdus automat în câmpul Grupuri pentru angajatul respectiv.

Securitate

Ecranul Securitate vă permite să setați nivelul de acces pentru Grupuri angajați la același nivel ierarhic și la niveluri inferioare în cadrul reprezentanței dvs.

Secțiunile principale de pe ecranul Securitate sunt:

- **Aplicație:** Activați sau dezactivați acțiuni legate de deviz.
- **Administrare:** Activați sau dezactivați accesul la ecranele cu setări.

| | Consilieri de piese | Consilieri de service | Tehnicieni |
|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Aplicație | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ștergere deviz | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Administrare | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Setări reprezentant | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grupuri de angajați | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Securitate | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cote de taxe | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pentru a configura setările de securitate:

- 1 Faceți clic pe **Editare**.
 - 2 Selectați casetele de selecție pentru a aplica permisiuni la fiecare grup de angajați.
 - 3 Faceți clic pe **Salvare**.
- ▶ Pentru a verifica permisiunile pentru un utilizator, faceți clic pe meniul vertical și selectați un nume din listă.
 - ▶ Pentru a actualiza, faceți clic pe **Editare**, modificați detaliile, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Setări imprimare

Ecranul Setări imprimare vă permite să creați și să formatați profiluri de imprimare. Profilurile de imprimare se utilizează când se imprimă din meniul Acțiuni deviz.

Aveți posibilitatea să adăugați informații personalizate ale reprezentanței, anteturi sau subsoluri și să încărcați logouri. Puteți chiar să aplicați șabloane de imprimare, de exemplu pentru un deviz, o comandă de reparații sau o fișă de verificare.

← Setări imprimare

< Deviz
> +

Nume profil*
Deviz

Ștergere
Anulare
Salvare

Detalii reprezentanță

Cod reprezentant _____ Număr companie _____

Nume reprezentanță
IFM Menu Training 4

Telefon
1234567890

Fax
0987654321

Nume contact
Joe Spares

Adresă e-mail
jspares@ifm.com.ro

Site web _____ Cod identificare fiscală _____

Logo reprezentanță [Încărcare logo](#)

Adresă reprezentanță

Adresă
1 stradă necompletată

Adresă _____

Oraș _____ Cod poștal
Oraș _____ 1234

Județ _____ Tară
Județ _____ România

Adresă poștală

La fel ca adresa reprezentanței

Șabloane imprimare

Comandă de reparații

Fișă de verificare pentru service

Fișă de verificare pentru service - Express

Deviz de service

Deviz de service fără linii de factură

Pentru a adăuga un nume de profil de imprimare:

- 1 Faceți clic pe pictograma **+**.
- 2 Introduceți un nume în câmp.
- 3 Faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a configura un profil de imprimare:

- 1 Selectați numele de profil de pe banner.
 - 2 Introduceți informațiile reprezentanței în câmpurile corespunzătoare.
De ex. numele reprezentanței, adresa, telefonul, faxul și e-mailul.
 - 3 Faceți clic pe **Încărcare logo** și selectați logoul reprezentanței.
 - 4 Selectați casetele de selecție disponibile sub **Șabloane imprimare**.
 - 5 Confirmați setările implicite pentru margini sau adaptați-le la cerințele dvs.
 - 6 Adăugați conținut în câmpurile **Antet**, respectiv **Subsol** și formatați-le după cum este necesar.
 - 7 Faceți clic pe **Salvare**.
- Pentru a actualiza setările de imprimare, faceți clic pe numele de profil, modificați detaliile, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Setări de prețuri

Pentru a asigura crearea de devize corecte și unitare, este necesar să completați setările de prețuri principale în Superservice Menus. Unele dintre setările de prețuri personalizate includ configurarea cotelor de taxe, a prețurilor unitare pentru manoperă și a prețurilor pentru articole diverse. De asemenea, puteți vizualiza și configura prețurile pentru piese.

- ▶ În funcție de abonamentul dvs., este posibil ca opțiunile afișate pe ecranul Setări să fie diferite.

Cote de taxe

Ecranul Cote de taxe vă permite să adăugați cote noi de taxe sau să le modificați pe cele existente. Taxa poate fi aplicată apoi la manoperă, diverse și piese în momentul stabilirii prețurilor pentru operațiuni. Puteți configura mai multe cote de taxe individuale.

De asemenea, există posibilitatea configurării grupurilor de taxe. Acestea sunt utile în regiunile care necesită mai multe cote de taxe care urmează să fie aplicate la bunuri și servicii. Atunci când configurați grupuri de taxe, creați mai întâi cotele de taxe individuale, apoi adăugați un grup de taxe și alocați cotele de taxe relevante la grup.

În acest ecran mai puteți și să configurați o cotă de taxe implicită, care să fie aplicată la prețul pieselor.

←
Cote de taxe

Cote de taxe
Adăugare

| Nume | Cod | Procent | Modificat de | |
|---------------------|-------|---------|--------------|-----|
| Taxă | Tax10 | 10 % | Reprezentant | ✎ 🗑 |
| BTW | BTW | 20 % | Reprezentant | ✎ 🗑 |
| Cotizație reciclare | EL | 25 % | Reprezentant | ✎ 🗑 |

Grupuri taxe
Adăugare grup taxe

Activare mai multe niveluri de taxe

Cotă de taxe pentru piese

Cotă implicită taxe pentru piese

Taxă ▼

Pentru a adăuga o cotă de taxe nouă:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 2 Introduceți un **Nume** pentru cota de taxe și un **Cod** în câmpurile corespunzătoare.
- 3 Introduceți cota de taxe în câmpul **Procent**.
- 4 Faceți clic pe pictograma .

Pentru a adăuga un grup de taxe:


- 1 Faceți clic pe **Adăugare grup taxe**.
- 2 Introduceți un **Nume grup taxe** și un **Cod grup taxe** în câmpurile corespunzătoare.
- 3 Faceți clic în câmpul **Cote de taxe** și selectați una sau mai multe cote de taxe din lista verticală.

Grupuri taxe Adăugare grup taxe

Activare mai multe niveluri de taxe

| Nume grup taxe | Cod grup taxe | Cote de taxe | Modificat de |
|---|-------------------------|--------------------------|--------------|
| Nume grup taxe* Mai multe niveluri de taxe | Cod grup taxe* BTW-T | Cote de taxe Taxă BTW | Reprezentant |

- 4 Faceți clic pe pictograma .

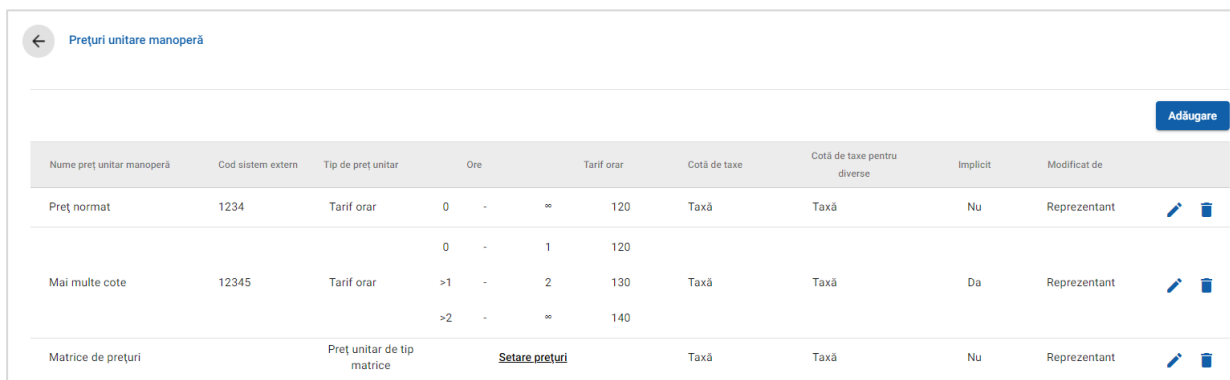
- ▶ Pentru a activa grupurile de taxe, faceți clic pe pictograma  **Activare mai multe niveluri de taxe**.
- ▶ Dacă doriți să configurați o cotă de taxe pentru piese, selectați o cotă din lista verticală **Cotă implicită de taxe pentru piese**, apoi selectați caseta de selecție **Supuse taxelor** în ecranul Prețuri piese.

Prețuri unitare manoperă

Ecranul Prețuri unitare manoperă vă permite să creați prețuri unitare pentru manoperă, care să răspundă nevoilor reprezentanței dvs.


Există modalități diferite de calculare a prețului manoperei pentru o operațiune:

- **Preț normal:** Configurați un preț normal pe oră pentru prețul manoperei.
 - **Mai multe cote:** Configurați mai multe cote corespunzătoare unui nivel de preț pentru manoperă, bazat pe valoarea exactă de timp necesar pentru manoperă.
 - **Matrice de prețuri:** Configurați o matrice personalizată pentru stabilirea prețului manoperei, în funcție de nivelul de dificultate a unei operațiuni și de categoriile de vehicule specificate.
- ▶ Matricea de prețuri este o caracteristică opțională a abonamentului și este posibil să nu fie disponibilă pentru toți utilizatorii.



| Nume preț unitar manoperă | Cod sistem extern | Tip de preț unitar | Ore | Tarif orar | Cotă de taxe | Cotă de taxe pentru diverse | Implicit | Modificat de |
|---------------------------|-------------------|----------------------------|--------|--------------------------------|--------------|-----------------------------|----------|--------------|
| Preț normal | 1234 | Tarif orar | 0 - ∞ | 120 | Taxă | Taxă | Nu | Reprezentant |
| Mai multe cote | 12345 | Tarif orar | >1 - 1 | 120 | Taxă | Taxă | Da | Reprezentant |
| | | | >2 - ∞ | 140 | Taxă | Taxă | Nu | Reprezentant |
| Matrice de prețuri | | Preț unitar de tip matrice | | Setare prețuri | Taxă | Taxă | Nu | Reprezentant |

Pentru a adăuga un nivel de preț pentru manoperă cu un preț normal:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 2 Introduceți un **Nume preț unitar manoperă** în câmp.
- 3 Dacă doriți să vă conectați la un sistem extern, introduceți codul în câmpul **Cod sistem extern**.
- 4 Confirmați că este selectat **Tarif orar** din lista verticală **Tip de preț unitar**.
- 5 Introduceți prețul unitar pentru manoperă în câmpul **Tarif orar**.
Trebuie să vă asigurați că în câmpul Ore nu a fost introdusă nicio valoare și să adăugați numai valoarea pentru Tarif orar.
- 6 Selectați **Cotă de taxe** și **Cotă de taxe pentru diverse** din listele verticale.
- 7 Pentru a configura acest nivel de preț pentru manoperă drept cota implicită, selectați caseta de selecție **Implicit**.
- 8 Faceți clic pe pictograma .

Pentru a adăuga un nivel de preț pentru manoperă cu mai multe cote:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 2 Introduceți un **Nume preț unitar manoperă** în câmp.
- 3 Dacă doriți să vă conectați la un sistem extern, introduceți codul în câmpul **Cod sistem extern**.
- 4 Confirmați că este selectat **Tarif orar** din lista verticală **Tip de preț unitar**.
- 5 Introduceți numărul de ore în câmpul **Ore**.
- 6 Introduceți prețul unitar pentru manoperă în câmpul **Tarif orar**.
- 7 Adăugați în continuare orele și tarifele orare pentru fiecare nivel suplimentar necesar.


Când adăugați ultimul nivel, asigurați-vă că în câmpul Ore nu a fost introdusă nicio valoare și adăugați numai valoarea pentru Tarif orar.

- 8 Selectați **Cotă de taxe** și **Cotă de taxe pentru diverse** din listele verticale.

| Nume preț unitar manoperă | Cod sistem extern | Tip de preț unitar | Ore | Tarif orar | Cotă de taxe | Cotă de taxe pentru diverse | Implicit | Modificat de |
|---|-------------------|--------------------|------|------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------------|--|
| Introducere nume pentru preț unitar manoperă* | Introducere cod | Tip de preț unitar | 0 - | 1 | 120 | | | |
| Mai multe cote | 12345 | Tarif orar | >1 - | 2 | 130 | Cotă de taxe Taxă | Cotă de taxe pentru diverse Taxă | <input checked="" type="checkbox"/> Reprezentant |
| | | | >2 - | | 140 | | | |



- 9 Pentru a configura acest nivel de preț pentru manoperă drept cota implicită, selectați caseta de selecție **Implicit**.
- 10 Faceți clic pe pictograma .

Pentru a configura o matrice de prețuri la nivelul de preț pentru manoperă:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 2 Introduceți un **Nume preț unitar manoperă** în câmp.
- 3 Dacă doriți să vă conectați la un sistem extern, introduceți codul în câmpul **Cod sistem extern**.
- 4 Selectați **Preț unitar de tip matrice** din lista verticală **Tip de preț unitar**.
- 5 Selectați **Cotă de taxe** și **Cotă de taxe pentru diverse** din listele verticale.
- 6 Faceți clic pe pictograma .
- 7 Faceți clic pe linkul **Setare prețuri**.
- 8 Selectați o opțiune din lista verticală **Setare prețuri** (dacă este cazul).
De exemplu, Tip de carburant sau Categorie de vehicul.
- 9 Configurați un preț normat sau mai multe cote pentru nivelul de preț:
 - **Preț normat:** Introduceți un preț normat în câmpul **Cote**. Trebuie să vă asigurați că în câmpul Ore nu a fost introdusă nicio valoare și să adăugați numai valoarea pentru Tarife orare.
 - **Mai multe cote:** Introduceți o valoare pentru ore și tariful orar în câmpurile corespunzătoare. Când adăugați ultimul nivel, asigurați-vă că în câmpul Ore nu a fost introdusă nicio valoare și adăugați numai valoarea pentru Tarif orar.

| Matrice de prețuri | | | | | | | | | | | | Anulare | Salvare |
|-------------------------|-----|------|-----|------|---------------|------|-----|------|-------|--|--|----------------------|---------|
| Setare prețuri | | | | | | | | | | | | Categorie de vehicul | |
| Niveluri de dificultate | 4WD | | | | Preț de listă | | | | Flotă | | | | |
| | Ore | Cote | Ore | Cote | Ore | Cote | Ore | Cote | | | | | |
| Tehnician - 1 | 0 | 120 | 0 | 125 | 0 | 130 | 0 | 130 | | | | | |
| Tehnician - 2 | 0 | 125 | 0 | 130 | 0 | 135 | 0 | 135 | | | | | |
| | >1 | 130 | >1 | 135 | >1 | 140 | >1 | 140 | | | | | |


- 10 Faceți clic pe **Salvare**.

- ▶ Când selectați **Categorie vehicul** din lista verticală **Setare prețuri**, se afișează pictograma  **Copiere la toate articolele din acest rând**. Faceți clic pe pictograma  pentru a copia un preț normat sau mai multe prețuri pentru toate categoriile de vehicule pentru nivelul de preț aplicabil.


Diverse

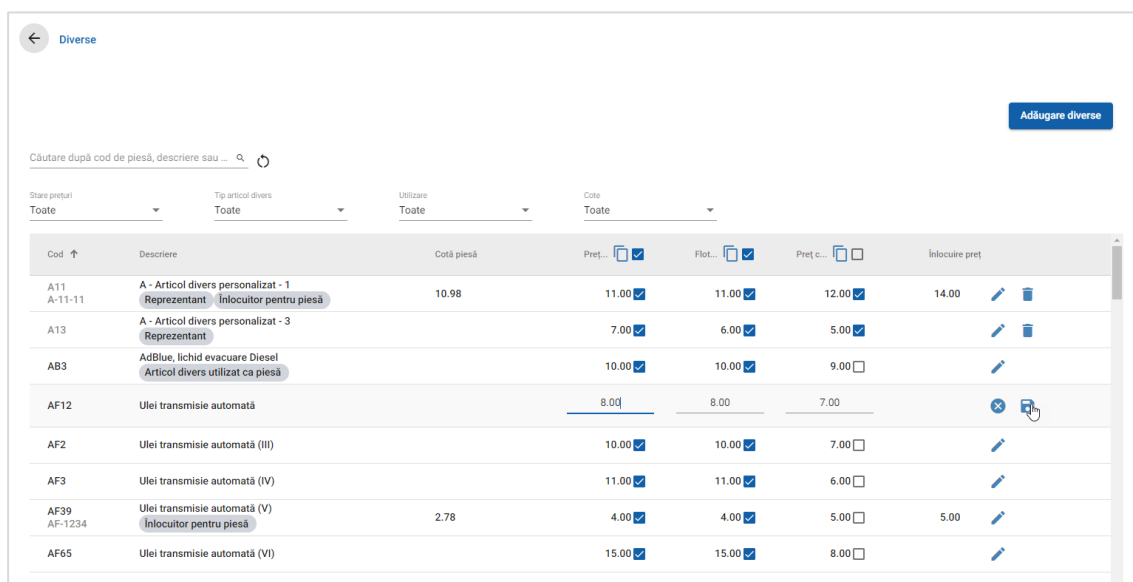
Ecranul Diverse vă permite să stabiliți prețurile pentru toate articolele diverse utilizate la reprezentanța dvs., să personalizați și să adăugați articole diverse noi. Prețul pentru articole diverse este stabilit în funcție de nivelurile de manoperă configurate în ecranul Prețuri unitare manoperă. De exemplu Flotă, Preț de listă.












Ecranul Diverse


Puteți stabili prețul articolelor diverse din acest ecran, pe baza unei sume fixe. Pentru a accesa alte opțiuni de prețuri, faceți clic pe pictograma  și editați articolul divers.

Pentru a stabili prețul unui articol divers pe baza unei sume fixe:

- 1 Faceți dublu clic pe un rând de articol divers.
- 2 Introduceți un preț de articol divers pentru fiecare nivel de manoperă.
- 3 Faceți clic pe pictograma .



| Cod | Descriere | Cotă piesă | Preț... | Flot... | Preț c... | Înlocuire preț |
|-----------------|--|------------|---|---|---|---|
| A11 A-11-11 | A - Articol divers personalizat - 1 Reprezentant Înlocuitor pentru piesă | 10.98 | 11.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 11.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 12.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 14.00   |
| A13 | A - Articol divers personalizat - 3 Reprezentant | | 7.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 6.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 5.00 <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| AB3 | AdBlue, lichid evacuare Diesel Articol divers utilizat ca piesă | | 10.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 10.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 9.00 <input type="checkbox"/> |  |
| AF12 | Ulei transmisie automată | | 8.00 <input type="checkbox"/> | 8.00 <input type="checkbox"/> | 7.00 <input type="checkbox"/> |   |
| AF2 | Ulei transmisie automată (III) | | 10.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 10.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 7.00 <input type="checkbox"/> |  |
| AF3 | Ulei transmisie automată (IV) | | 11.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 11.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 6.00 <input type="checkbox"/> |  |
| AF39 AF-1234 | Ulei transmisie automată (V) Înlocuitor pentru piesă | 2.78 | 4.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 4.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 5.00 <input type="checkbox"/> | 5.00  |
| AF65 | Ulei transmisie automată (VI) | | 15.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 15.00 <input checked="" type="checkbox"/> | 8.00 <input type="checkbox"/> |  |


- ▶ Pentru a găsi un articol divers, folosiți caseta de căutare sau filtrați după listele verticale.
- ▶ Pentru a copia prețurile pentru articole diverse, faceți clic pe pictograma , selectați caseta de selecție corespunzătoare destinației de copiere, apoi faceți clic pe **Copiere cote**.
- ▶ Selectați caseta de selecție corespunzătoare prețului unitar de manoperă pentru a face toate articolele diverse disponibile pentru un preț unitar de manoperă, respectiv caseta de selecție corespunzătoare prețului pentru a face articole diverse individuale disponibile pentru un preț unitar de manoperă.
- ▶ În anumite situații, distribuitorul poate bloca unele prețuri pentru articole diverse.

Adăugarea unui articol divers nou

Aveți posibilitatea să adăugați articole diverse noi și să configurați opțiunile de preț care să răspundă nevoilor reprezentanței dvs.




The screenshot shows the 'Diverse noi' configuration screen. At the top, there is a back arrow, the title 'Diverse noi', and buttons for 'Anulare' (Cancel) and 'Salvare' (Save). Below this, there are sections for 'Extindere totală' (Total Extension) and 'Opțiuni personalizate' (Custom Options). The main section is 'Prețuri' (Prices), which includes a toggle for 'Includere în calcul de eliminare ulei' (Include in oil elimination calculation) and a toggle for 'Excludere din avertizare diverse fără preț' (Exclude from diverse warning without price). There is also a toggle for 'Afișare detalii pentru substituție piesă' (Show details for part substitution). Below this, there is a 'Tip de calcul preț' (Price calculation type) dropdown set to 'Sumă' (Sum). A note states: 'Prețul articolului divers este o sumă fixă stabilită pentru un preț unitar de manoperă.' (The price of the diverse article is a fixed sum established for a unit price of labor). There are three rows of price settings, each with a checked toggle, a label, a 'Sumă' (Amount) field set to 10, and a 'Cotă taxă' (Tax Rate) dropdown set to 'Cotă implicită de taxe' (Default tax rate). The rows are: 'Preț de listă' (List price), 'Flotă' (Fleet), and 'Preț comercial' (Commercial price). At the bottom, there are sections for 'Opțiuni integrare' (Integration options) and 'Opțiuni suplimentare' (Additional options).

Pentru a adăuga un articol divers nou:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare diverse**.
 - 2 Introduceți un cod și o descriere pentru articolul divers.
 - 3 Faceți clic pe pictograma .
- Se va afișa ecranul de editare a articolului divers.
- 4 Dacă doriți să personalizați detaliile articolului divers, faceți clic pe **Opțiuni personalizate** și introduceți un cod și un nume.

- Dacă doriți să setați articolul divers ca piesă, faceți clic pe pictograma  **Utilizare diverse ca piesă**.

În cazul selecției, acest articol divers va fi afișat în lista de piese în cadrul unui deviz.

- 5 Faceți clic pe **Prețuri**.
 - Selectați **Sumă** din lista verticală **Tip de calcul preț**.
 - Pentru a adăuga un tarif de eliminare a uleiului la un articol divers, în funcție de o cotă per unitate, faceți clic pe pictograma  **Includere în calcul de eliminare ulei**.
 - Introduceți un preț de articol divers pentru fiecare nivel de manoperă în câmpul **Sumă**.
 - Utilizați cota de taxe implicită selectată pe ecranul **Prețuri unitare manoperă** sau selectați o altă cotă din lista verticală.
 - Faceți clic pe pictograma  pentru a activa afișarea prețului în deviz.
 - 6 Dacă doriți corelarea la un sistem extern, faceți clic pe **Opțiuni integrare** și introduceți codul în câmpul **Cod sistem extern**.
 - 7 Faceți clic pe **Opțiuni suplimentare**.
 - Dacă doriți să aplicați articolul divers pentru piese specifice, introduceți detaliile în câmp, apoi apăsați **Enter** pe tastatură.
 - Selectați o categorie, o secțiune și o operațiune din listele verticale Aplicare la aceste operațiuni, apoi faceți clic pe **Aplicare**.
 - Adăugați în continuare articolul divers la operațiuni suplimentare din listele verticale (dacă este necesar).
 - 8 Confirmați modificările în secțiunea **Previzualizare**.
 - 9 Faceți clic pe **Salvare**.
- ▶ Dacă doriți să resetați un cod sau un nume, faceți clic pe pictograma  și selectați o opțiune din listă.

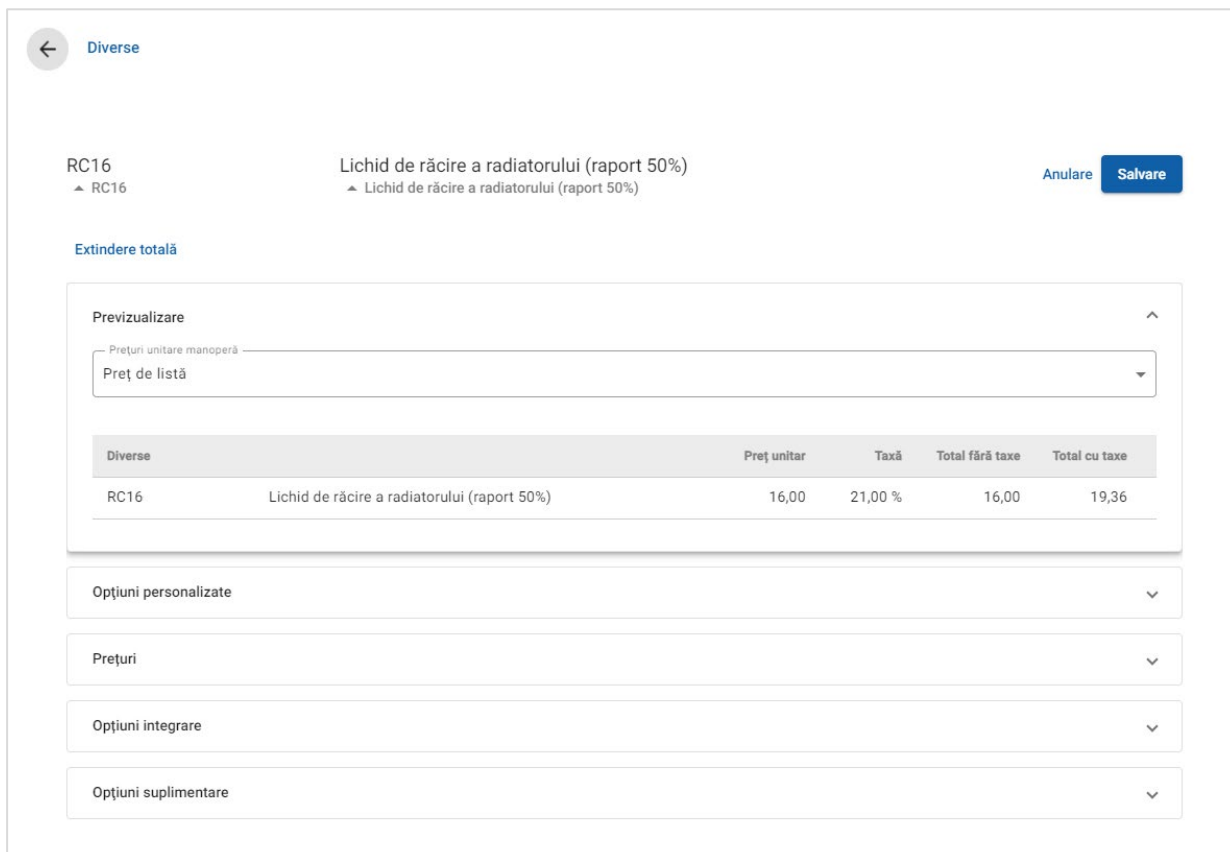
Editarea unui articol divers

Ecranul de editare a articolului divers oferă opțiuni pentru previzualizarea și personalizarea articolelor diverse.

Pentru a edita un articol divers, găsiți-l și faceți clic pe pictograma .

Ecranul de editare a articolului divers oferă acces rapid la următoarele secțiuni:

- **Previzualizare:** Vedeți dintr-o privire cum se va afișa articolul divers în deviz.
- **Opțiuni personalizate:** Personalizați un cod sau un nume de articol divers.
- **Prețuri:** Configurați opțiunile de prețuri pentru articolul divers.
- **Opțiuni integrare:** Introduceți un cod de articol divers utilizat în sistemul extern.
- **Opțiuni suplimentare:** Aplicați un articol divers la anumite piese.



RC16
▲ RC16

Lichid de răcire a radiatorului (raport 50%)
▲ Lichid de răcire a radiatorului (raport 50%)

Anulare **Salvare**

Extindere totală

Previzualizare ^

Prețuri unitare manoperă

Preț de listă ▾


| Diverse | Preț unitar | Taxă | Total fără taxe | Total cu taxe | |
|---------|--|-------|-----------------|---------------|-------|
| RC16 | Lichid de răcire a radiatorului (raport 50%) | 16,00 | 21,00 % | 16,00 | 19,36 |

Opțiuni personalizate ▾

Prețuri ▾

Opțiuni integrare ▾

Opțiuni suplimentare ▾

- ▶ Pentru a deschide o secțiune, faceți clic pe pictograma .
- ▶ Pentru a deschide toate secțiunile, faceți clic pe **Extindere totală**.




Stabilirea prețurilor pentru articole diverse

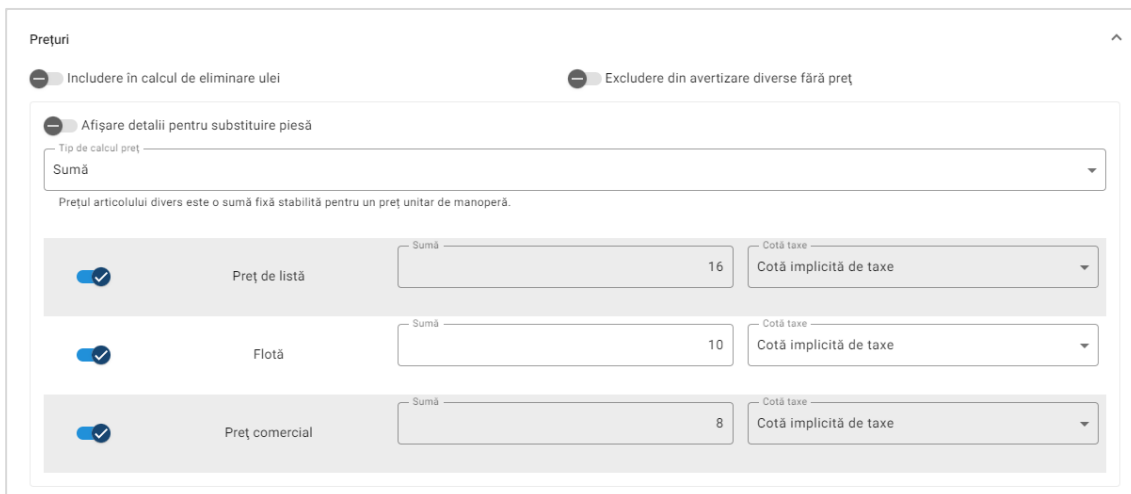
Puteți seta tipul de preț sub formă de sumă fixă sau variabilă. Apoi introduceți detaliile și activați afișarea prețului respectiv în deviz.

Există mai multe moduri de a calcula prețul articolului divers:

- **Sumă:** Vă permite să aplicați o sumă pentru fiecare nivel de preț pentru manoperă.
- **Procent:** Vă permite să setați sub formă de procent prețul articolului divers corespunzător fiecărui nivel de preț pentru manoperă și să specificați valorile minime și maxime.
- **Substituire piese:** Vă permite să activați opțiunea pentru preluarea unui preț de piesă de substituție.

Pentru a stabili prețul unui articol divers pe baza unei sume fixe:

- 1 Faceți clic pe pictograma  pentru a extinde detaliile articolului divers.
- 2 Faceți clic pe **Prețuri**.
 - Selectați **Sumă** din lista verticală **Tip de calcul preț**.
 - Pentru a adăuga un tarif de eliminare a uleiului la un articol divers, în funcție de o cotă per unitate, faceți clic pe pictograma  **Includere în calcul de eliminare ulei**.
 - Introduceți un preț de articol divers pentru fiecare nivel de manoperă în câmpul **Sumă**.
 - Utilizați cota de taxe implicită selectată pe ecranul **Prețuri unitare manoperă** sau selectați o altă cotă din lista verticală.
 - Faceți clic pe pictograma  pentru a activa afișarea prețului în deviz.



Prețuri

Includere în calcul de eliminare ulei Excludere din avertizare diverse fără preț

Afișare detalii pentru substituție piesă

Tip de calcul preț

Sumă

Prețul articolului divers este o sumă fixă stabilită pentru un preț unitar de manoperă.




| | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|------|----|-----------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preț de listă | Sumă | 16 | Cotă taxă | Cotă implicită de taxe |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Flotă | Sumă | 10 | Cotă taxă | Cotă implicită de taxe |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preț comercial | Sumă | 8 | Cotă taxă | Cotă implicită de taxe |

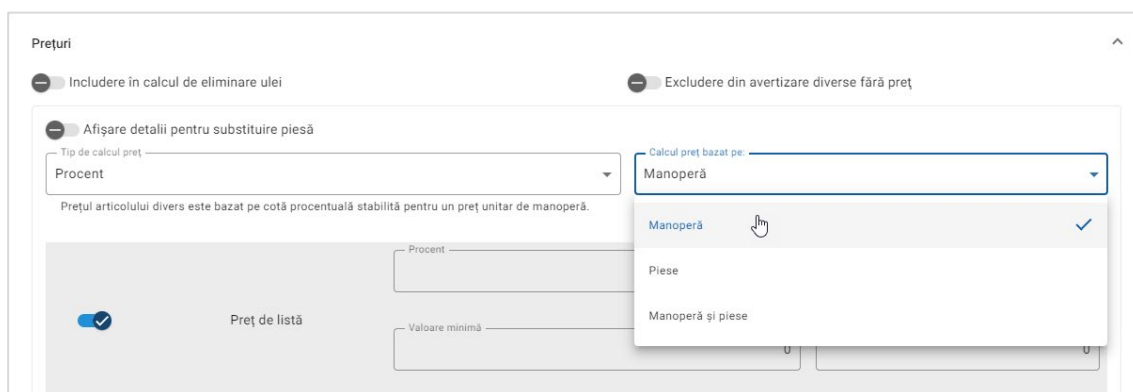
- 3 Confirmați modificările în secțiunea **Previzualizare**.

- 4 Faceți clic pe **Salvare**.


- ▶ Pentru a aplica un articol divers la anumite piese, selectați piesele corespunzătoare din lista verticală din **Opțiuni suplimentare**.

Pentru a stabili prețul unui articol divers pe baza unei cote procentuale:




- 1 Faceți clic pe pictograma  pentru a extinde detaliile articolului divers.
- 2 Faceți clic pe **Prețuri**.
 - Selectați **Procent** din lista verticală **Tip de calcul preț**.
 - Selectați o opțiune din lista verticală **Calcul preț bazat pe**.
 - Pentru a adăuga un tarif de eliminare a uleiului la un articol divers, în funcție de o cotă per unitate, faceți clic pe pictograma  **Includere în calcul de eliminare ulei**.
 - Introduceți o cotă procentuală pentru fiecare nivel de manoperă în câmpul **Procent**.
 - Introduceți o valoare minimă și maximă pentru costul operațiunii în câmpurile corespunzătoare.
 - Utilizați cota de taxe implicită selectată pe ecranul **Prețuri unitare manoperă** sau selectați o altă cotă din lista verticală.
 - Faceți clic pe pictograma  pentru a activa afișarea prețului în deviz.

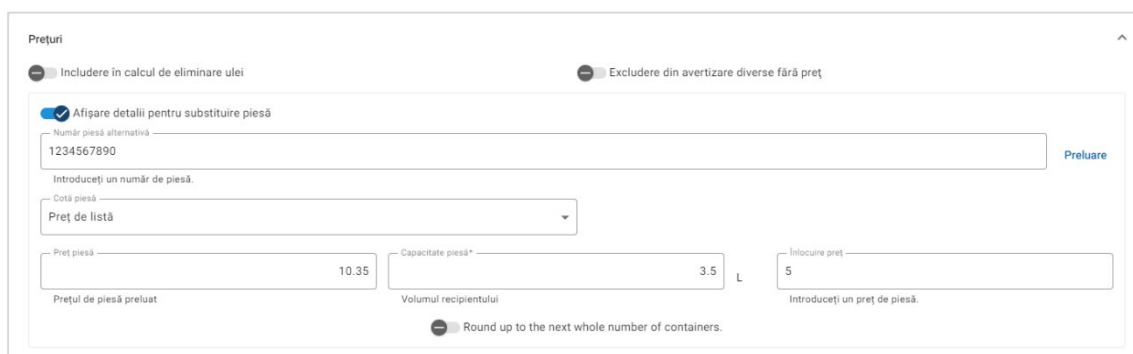


- 3 Confirmați modificările în secțiunea **Previzualizare**.
- 4 Faceți clic pe **Salvare**.

- ▶ Pentru a dezactiva mesajul de avertizare care se afișează în ecranul Selecție operațiune în cazul oricărui articol fără preț, faceți clic pe pictograma  **Excludere din avertizare diverse fără preț**.
- ▶ Dacă doriți corelarea la un sistem extern, faceți clic pe **Opțiuni integrare** și introduceți codul în câmpul **Cod sistem extern**.

Pentru a stabili prețul unui articol divers pe baza unei substituiri de piesă:

- 1 Faceți clic pe pictograma  pentru a extinde detaliile articolului divers.
- 2 Faceți clic pe **Prețuri**.
- 3 Faceți clic pe pictograma  **Afișare detalii pentru substituire piesă**.
 - Introduceți un **Număr piesă de substituție** în câmp și faceți clic pe **Preluare**.
Dacă există o piesă validă în sistem, câmpul de preț va fi completat pornind de la cota implicită setată la setările Prețuri piese. Dacă nu există o piesă validă, câmpul de preț afișează valoarea zero.
 - Introduceți o valoare în câmpul **Capacitate piesă**.
 - Dacă doriți să vedeți o **Cotă piesă** diferită, selectați o opțiune din lista verticală.
Câmpul de preț va fi actualizat în funcție de cota de piesă. Acesta este un câmp care servește numai ca referință și care vă permite să comparați prețul cu alte cote de piesă.
 - Dacă prețul este zero sau doriți să înlocuiți prețul unei piese valide, introduceți o valoare în câmpul **Înlocuire preț**.
 - Faceți clic pe pictograma  pentru a rotunji în sus numărul de recipiente (dacă este cazul).



Prețuri

Include în calcul de eliminare ulei Excludere din avertizare diverse fără preț

Afișare detalii pentru substituire piesă

Număr piesă alternativă
1234567890 Preluare


Introduceți un număr de piesă.

Cotă piesă
Preț de listă

Preț piesă 10.35 Capacitate piesă* 3.5 L Înlocuire preț 5

Prețul de piesă preluat Volumul recipientului Introduceți un preț de piesă.




Round up to the next whole number of containers.

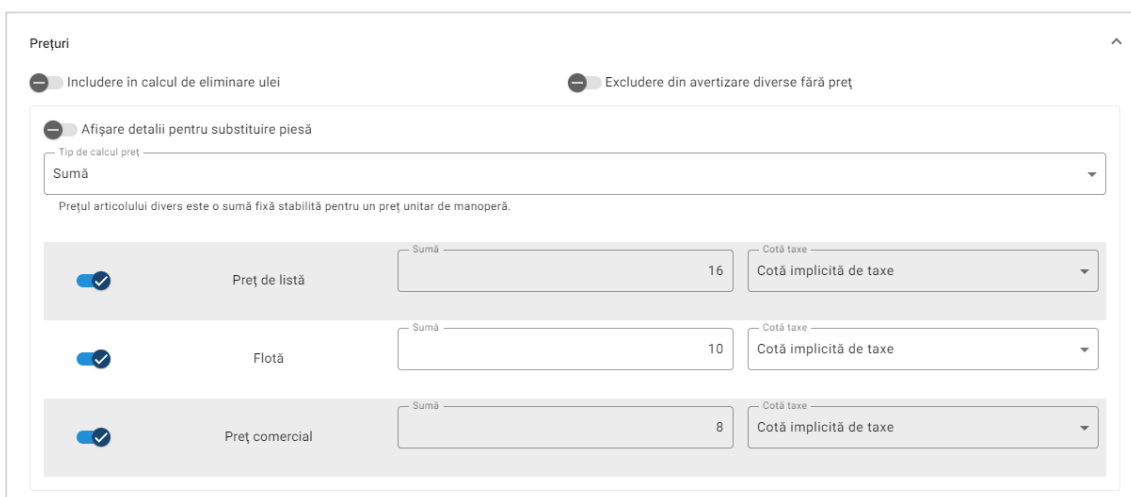
- 4 Confirmați modificările în secțiunea **Previzualizare**.
 - 5 Faceți clic pe **Salvare**.
- ▶ Pentru a reseta prețul, ștergeți **Număr piesă de substituție**, dezactivați pictograma  **Afișare detalii pentru substituire piesă**, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Consumabile atelier

Articolul divers Consumabile atelier poate fi aplicat sub formă de sumă sau cotă procentuală în deviz. Cota procentuală poate fi aplicată în funcție de manoperă, piese sau manoperă și piese.

Pentru a stabili prețul unui articol divers Consumabile atelier pe baza unei sume fixe:

- 1 Faceți clic pe pictograma  pentru a extinde detaliile articolului divers.
- 2 Faceți clic pe **Prețuri**.
 - Selectați **Sumă** din lista verticală **Tip de calcul preț**.
 - Pentru a adăuga un tarif de eliminare a uleiului la un articol divers, în funcție de o cotă per unitate, faceți clic pe pictograma  **Includere în calcul de eliminare ulei**.
 - Introduceți un preț de articol divers pentru fiecare nivel de manoperă în câmpul **Sumă**.
 - Utilizați cota de taxe implicită selectată pe ecranul **Prețuri unitare manoperă** sau selectați o altă cotă din lista verticală.
 - Faceți clic pe pictograma  pentru a activa afișarea prețului în deviz.



Prețuri

Includere în calcul de eliminare ulei Excludere din avertizare diverse fără preț

Afișare detalii pentru substituie piesă

Tip de calcul preț

Sumă




Prețul articolului divers este o sumă fixă stabilită pentru un preț unitar de manoperă.

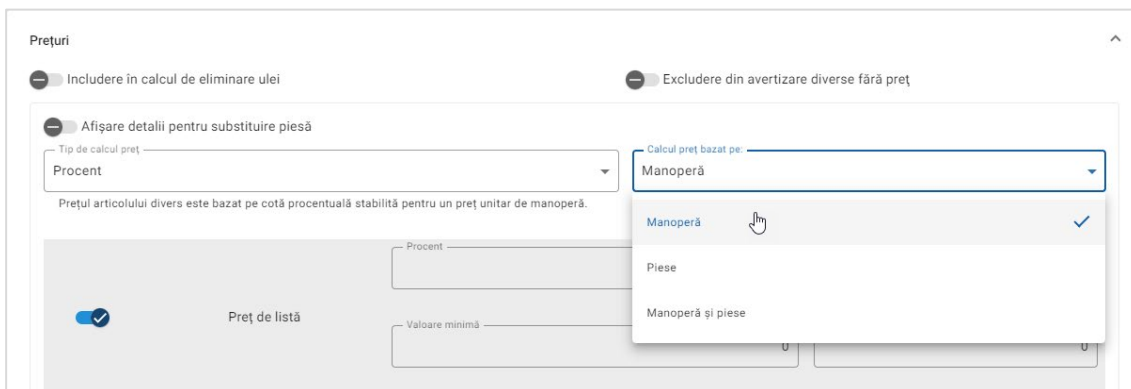
| | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|------|----|-----------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preț de listă | Sumă | 16 | Cotă taxă | Cotă implicită de taxe |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Flotă | Sumă | 10 | Cotă taxă | Cotă implicită de taxe |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preț comercial | Sumă | 8 | Cotă taxă | Cotă implicită de taxe |

- 3 Confirmați modificările în secțiunea **Previzualizare**.
- 4 Faceți clic pe **Salvare**.

- ▶ În funcție de abonamentul dvs., este posibil ca opțiunile afișate pe ecranul Setări să fie diferite.

Pentru a stabili prețul unui articol divers Consumabile atelier pe baza unei cote procentuale:

- 1 Faceți clic pe pictograma  pentru a extinde detaliile articolului divers.
- 2 Faceți clic pe **Prețuri**.
 - Selectați **Procent** din lista verticală **Tip de calcul preț**.
 - Selectați o opțiune din lista verticală **Calcul preț bazat pe**.
 - Pentru a adăuga un tarif de eliminare a uleiului la un articol divers, în funcție de o cotă per unitate, faceți clic pe pictograma  **Includere în calcul de eliminare ulei**.
 - Introduceți o cotă procentuală pentru fiecare nivel de manoperă în câmpul **Procent**.
 - Introduceți o valoare minimă și maximă pentru costul operațiunii în câmpurile corespunzătoare.
 - Utilizați cota de taxe implicită selectată pe ecranul **Prețuri unitare manoperă** sau selectați o altă cotă din lista verticală.
 - Faceți clic pe pictograma  pentru a activa afișarea prețului în deviz.



The screenshot displays the 'Prețuri' (Pricing) configuration screen. At the top, there are two toggle switches: 'Includere în calcul de eliminare ulei' (disabled) and 'Excludere din avertizare diverse fără preț' (disabled). Below these, there's a section for 'Afișare detalii pentru substituie piesă' (disabled). The main configuration area includes a 'Tip de calcul preț' dropdown menu set to 'Procent'. Below it, a note states: 'Prețul articolului divers este bazat pe cotă procentuală stabilită pentru un preț unitar de manoperă.' To the right, the 'Calcul preț bazat pe' dropdown menu is open, showing three options: 'Manoperă' (selected with a blue checkmark), 'Piese', and 'Manoperă și piese'. Below the dropdown, there are input fields for 'Procent', 'Valoare minimă', and 'Valoare maximă'. On the left side, there is a 'Preț de listă' toggle switch which is currently turned on.

- 3 Confirmați modificările în secțiunea **Previzualizare**.
- 4 Faceți clic pe **Salvare**.



Eliminare ulei

Articolul divers Eliminare ulei vă permite să personalizați metoda de calcul pentru eliminarea uleiului.

Tipurile de cotă pentru eliminarea uleiului sunt următoarele:

- **Cotă fixă:** Cota de eliminare a uleiului este suma introdusă în fiecare coloană de nivel de manoperă.
- **Cotă per unitate:** Cota de eliminare a uleiului este calculată înmulțind volumul total al lichidelor cu cota introdusă în fiecare nivel de manoperă.

Pentru a aplica o cotă fixă la un tarif de eliminare a uleiului:

- 1 Faceți clic pe pictograma  pentru a extinde articolul divers **Eliminare ulei**.
- 2 Faceți clic pe **Prețuri**.
 - Selectați **Cotă fixă** din lista verticală **Cotă eliminare ulei**.
 - Selectați **Sumă** din lista verticală **Tip de calcul preț**.
 - Introduceți o cotă de eliminare a uleiului pentru fiecare nivel de manoperă în câmpul **Sumă**.
 - Utilizați cota de taxe implicită selectată pe ecranul **Prețuri unitare manoperă** sau selectați o altă cotă din lista verticală.
 - Faceți clic pe pictograma  pentru a activa afișarea prețului în deviz.

Prețuri

Includere în calcul de eliminare ulei Excludere din avertizare diverse fără preț

Cotă eliminare ulei

Cotă fixă

Selectați metoda de aplicare a cotei de eliminare a uleiului.

Afișare detalii pentru substituie piesă

Tip de calcul preț




Sumă

Prețul articolului divers este o sumă fixă stabilită pentru un preț unitar de manoperă.

| | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|------|----|-----------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preț de listă | Sumă | 10 | Cotă taxe | Cotă implicită de taxe |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Flotă | Sumă | 9 | Cotă taxe | Cotă implicită de taxe |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preț comercial | Sumă | 8 | Cotă taxe | Cotă implicită de taxe |

- 3 Confirmați modificările în secțiunea **Previzualizare**.
- 4 Faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a aplica o cotă per unitate la un tarif de eliminare a uleiului:

- 1 Faceți clic pe pictograma  pentru a extinde articolul divers **Eliminare ulei**.
- 2 Faceți clic pe **Prețuri**.
 - Asigurați-vă că pictograma  **Includere în calcul de eliminare ulei** este activată la fiecare articol divers pe care doriți să îl includeți în tariful de eliminare.
 - Selectați **Cotă per unitate** din lista verticală **Cotă eliminare ulei**.
 - Selectați **Sumă** din lista verticală **Tip de calcul preț**.
 - Introduceți o cotă de eliminare a uleiului pentru fiecare nivel de manoperă în câmpul **Sumă**.
 - Utilizați cota de taxe implicită selectată pe ecranul **Prețuri unitare manoperă** sau selectați o altă cotă din lista verticală.
 - Faceți clic pe pictograma  pentru a activa afișarea prețului în deviz.

Prețuri

Includere în calcul de eliminare ulei Excludere din avertizare diverse fără preț

Cotă eliminare ulei

Cotă per unitate

Selectați metoda de aplicare a cotei de eliminare a uleiului.

Afișare detalii pentru substituție piesă

Tip de calcul preț

Sumă

Prețul articolului divers este o sumă fixă stabilită pentru un preț unitar de manoperă.

| | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|------|----|-----------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preț de listă | Sumă | 10 | Cotă taxe | Cotă implicită de taxe |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Flotă | Sumă | 9 | Cotă taxe | Cotă implicită de taxe |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Preț comercial | Sumă | 8 | Cotă taxe | Cotă implicită de taxe |

- 3 Confirmați modificările în secțiunea **Previzualizare**.
- 4 Faceți clic pe **Salvare**.

Prețuri piese

Ecranul Prețuri piese vă permite să adăugați niveluri de preț personalizate pentru piese, care să reflecte structura curentă de prețuri. De asemenea, puteți vizualiza fișiere de prețuri pentru piese, configurate de fabricant.

Există două metode de ajustare a prețului pentru piese:

- **Preț normal:** Vă permite să majorați sau să scădeți prețurile cu același procent pentru toate piesele.
- **Mai multe cote:** Vă permite să majorați sau să scădeți prețurile configurând cote procentuale diferite în funcție de gama de prețuri pentru piese.

| Prețuri piese | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----|-------------------|--------------|-----------------|---|--------|----------|----------|----------|------------------|----------------|--------------|----------|
| | | | | | | | | | | | | Editare | Adăugare |
| Nume | Cod | Cod sistem extern | Preț de bază | Gamă de prețuri | | | Majorare | Reducere | Implicit | Afișare reducere | Supuse taxelor | Modificat de | |
| Preț normal | FLT | 1234 | RO | 0 | - | ∞ | 10,00 % | 0 % | Nu | Nu | Da | Reprezentant | |
| | | | | 0 | - | 100,00 | 0 % | -10,00 % | | | | | |
| Mai multe cote | MLT | 12345 | RO | >100,00 | - | 200,00 | 0 % | -8,00 % | Da | Nu | Da | Reprezentant | |
| | | | | >200,00 | - | ∞ | 0 % | -6,00 % | | | | | |

Pentru a adăuga un nivel de preț pentru piese cu un preț normal:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 2 Introduceți un **nume** și un **cod** pentru prețul pieselor în câmpurile corespunzătoare.
- 3 Dacă doriți să vă conectați la un sistem extern, introduceți codul în câmpul **Cod sistem extern**.
- 4 Selectați un preț de bază din lista verticală **Preț de bază**.
- 5 Configurați opțiunile de preț pentru piese:
 - **Majorare:** Introduceți o cotă în câmp (dacă este cazul).
 - **Reducere:** Introduceți o cotă negativă în câmp (dacă este cazul).

Puteți adăuga atât o majorare, cât și o reducere pentru un nivel de preț al unei piese.

- 6 Pentru a configura acest nivel de preț pentru piese drept cota implicită, selectați caseta de selecție **Implicit**.
- 7 Dacă doriți aplicarea de taxe la acest nivel de preț pentru piese, selectați caseta de selecție **Supuse taxelor**.
- 8 Faceți clic pe **Salvare**.

- ▶ Pentru a afișa reducerea pentru piese pe ecranele Selecție operațiune și Detalii deviz, selectați caseta de selecție **Afișare reducere**.

Pentru a adăuga un nivel de preț pentru piese cu mai multe cote:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 2 Introduceți un **nume** și un **cod** pentru prețul pieselor în câmpurile corespunzătoare.
- 3 Dacă doriți să vă conectați la un sistem extern, introduceți codul în câmpul **Cod sistem extern**.
- 4 Selectați prețul de bază din lista verticală **Preț de bază**.
- 5 Introduceți cel mai mare preț al nivelului de preț pentru piese în câmpul **Gamă de prețuri**.
- 6 Configurați opțiunile de preț pentru piese:
 - **Majorare**: Introduceți o cotă în câmp (dacă este cazul).
 - **Reducere**: Introduceți o cotă negativă în câmp (dacă este cazul).

Puteți adăuga atât o majorare, cât și o reducere pentru un nivel de preț al unei piese.

- 7 Adăugați în continuare gama de prețuri pentru piese și majorarea sau reducerea pentru fiecare nivel suplimentar.

Când adăugați ultimul nivel, asigurați-vă că în câmpul Gamă de prețuri nu a fost introdusă nicio valoare și adăugați numai majorarea sau reducerea.

| Nume | Cod | Cod sistem extern | Preț de bază | Gamă de prețuri | Majorare | Reducere | Implicit | Afișare reducere | Supuse taxelor | Modificat de |
|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|-----------------|----------|----------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------|
| | | | | 0 - 100 | 0 % | -10 % | | | | |
| Introducere nume* Mai multe cote | Introducere cod* MLT | Introducere cod 12345 | RO | >100,00 - 200 | 0 % | -8 % | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Reprezentant |
| | | | | >200,00 - 0 | 0 % | -6 % | | | | |























- 8 Pentru a configura acest nivel de preț pentru piese drept cota implicită, selectați caseta de selecție **Implicit**.
 - 9 Dacă doriți aplicarea de taxe la acest nivel de preț pentru piese, selectați caseta de selecție **Supuse taxelor**.
 - 10 Faceți clic pe **Salvare**.
- Pentru a actualiza prețurile pentru piese, faceți clic pe **Editare**, modificați detaliile, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Înlocuire preț și timp

Ecranul Înlocuire preț și timp vă permite să modificați timpul de manoperă și prețul standard pentru o operațiune pentru a crea un timp de manoperă ajustat ce poate fi aplicat vehiculelor.

Puteți înlocui prețul și timpul în funcție de atributele vehiculului sau de model.

Este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă în regiunea dvs.

| Cod operațiune | Descriere operațiune | Variantă | Durață (ore) | Total fără taxe | Total manoperă fără taxe | Total piese fără taxe | |
|----------------|---|--|--------------|-----------------|--------------------------|-----------------------|---|
| 001122 | Schimbare ulei de motor | Toate vehiculele | Nu se aplică | 90 | Nu se aplică | 90 |   |
| 0A1B23 | Anul 2 - 40.000 KM - condiții severe | Toate / 4 / BENZINĂ / Manuală | 3.6 | 580 | Nu se aplică | Nu se aplică |   |
| RACE | Înlocuire element filtru de aer. | B 450 Sedan (05/2014 -) BBB40R | Nu se aplică | 120 | 30 | 90 |   |
| 0B1C23 | Anul 2 - 20.000 KM | Toate vehiculele | Nu se aplică | 250 | Nu se aplică | Nu se aplică |   |
| 0B1D23 | Anul 4 - 40.000 KM | Pasager | 2.4 | Nu se aplică | Nu se aplică | Nu se aplică |   |
| 0C2E55 | Anul 10 - 100.000 KM | Toate / V8 / DIESEL / Automat | 5.9 | 990 | Nu se aplică | Nu se aplică |   |
| 121314 | Reparare/inlocuire termostat | A 450 Sedan (10/2012 -) ABC18SR, A 450 Sedan (10/2012 -) DEF186R, A 450 Sedan (05/2015 -) GHI187R... | Nu se aplică | 650 | 260 | 390 |   |
| 9B7765 | Reparare/inlocuire ansamblu lama ștergătorului de parbriz față (ambele părți) | Pasager / 4 / Hybrid / Automat | Nu se aplică | 130 | Nu se aplică | 130 |   |
| 0D4E77 | Anul 1 - 10.000 KM | Toate / V6 / Hybrid / Automat | Nu se aplică | 100 | 25 | 75 |   |
| 0D5F87 | Anul 5 - 50.000 KM | Pasager / V6 / BENZINĂ / Automat | 3.5 | 350 | 150 | 200 |   |
| 0D5G89 | Anul 7 - 70.000 KM | Comercial / V8 / DIESEL / Automat | Nu se aplică | 1069 | 469 | 600 |   |

- ▶ Pentru a localiza o regulă de înlocuire preț și timp, folosiți caseta de căutare sau filtrați după lista verticală.

Pentru a configura o înlocuire preț și timp după atributul unui vehicul:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 2 Selectați o **Categorie**, **Secțiune** și **Operațiune** din listele verticale.
- 3 Selectați **Atribut vehicul** din lista verticală **Aplicabilitate**.
 - Aplicați înlocuirea pentru toate vehiculele sau selectați din listele verticale **Tip de vehicul**, **Motor**, **Tip de carburant** și **Transmisie**.
- 4 Configurați opțiunile de înlocuire preț și timp:
 - **Durată (ore)**: Durata necesară pentru finalizarea operațiunii.
 - **Total fără taxe**: Suma totală fără taxe.
 - **Total manoperă fără taxe**: Suma totală pentru manoperă fără taxe.
 - **Total piese fără taxe**: Suma totală pentru piese fără taxe.

Dacă doriți aplicarea de taxe la totalul pentru manoperă sau piese, selectați caseta de selecție **Supuse taxelor**.

Aplicabilitate

Operațiune

| | | |
|-----------------------|----------------------------------|--|
| Categorie* Service | Secțiune* Planificare service | Operațiune* 123456 - Anul 1 - 10.000 KM |
|-----------------------|----------------------------------|--|

Vehicul

| | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------|----------------------------|-----------------------|
| Aplicabilitate* Atribut vehicul | Tip de vehicul Comercial | Motor V6 | Tip de carburant HIBRID | Transmisie Automat |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------|----------------------------|-----------------------|

Înlocuire preț și timp

| | | | |
|--|--------------------------|---------|---|
| | Durată (ore) | | |
| | Durată (ore) | | |
| | Total fără taxe | RON 100 | |
| | Total manoperă fără taxe | RON 25 | <input type="checkbox"/> Supuse taxelor |
| | Total piese fără taxe | RON 75 | <input type="checkbox"/> Supuse taxelor |

- 5 Faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a configura o înlocuire de preț și timp după modelul unui vehicul:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 2 Selectați o **Categorie**, **Secțiune** și **Operațiune** din listele verticale.
- 3 Selectați **Model de vehicul** din lista verticală **Aplicabilitate**.
- 4 Faceți clic pe **Selectare**.
- 5 Selectați caseta de selecție pentru vehiculele necesare:
 - **Model:** Caseta de selecție aplică înlocuirea de preț și timp tuturor vehiculelor.
 - **Nume model:** Caseta de selecție din dreptul fiecărui nume de model aplică înlocuirea de preț și de timp modelului necesar. În mod implicit, selecția se aplică tuturor vehiculelor din modelul selectat.
 - **Serie:** Faceți clic pe numele unui model pentru afișarea seriei și aplicați înlocuirea de preț și de timp seriei necesare. În mod implicit, selecția se aplică tuturor vehiculelor din seria selectată.
 - **Descriere:** Faceți clic pe numele unui model și numele unei serii pentru afișarea descrierilor vehiculului și aplicați înlocuirea de preț și de timp descrierilor necesare.
- 6 Faceți clic pe **OK**.

Vehicul

Aplicabilitate*
Model de vehicul

Model

Vehicule

1. Toate vehiculele aparținând: A 450 Sedan (2022 -)

2. Toate vehiculele aparținând: B 450 Sedan (05/2015 -) ABC271R

3. 12345 - HIJ10K - ABCDEF - C 450 Sedan 1.0L 5 Speed Manual

Selectare

- 7 Configurați opțiunile de înlocuire preț și timp:
 - **Durată (ore):** Durata necesară pentru finalizarea operațiunii.
 - **Total fără taxe:** Suma totală fără taxe.
 - **Total manoperă fără taxe:** Suma totală pentru manoperă fără taxe.
 - **Total piese fără taxe:** Suma totală pentru piese fără taxe.

Dacă doriți aplicarea de taxe la totalul pentru manoperă sau piese, selectați caseta de selecție **Supuse taxelor**.

- 8 Faceți clic pe **Salvare**.

- ▶ Puteți selecta mai multe casete de selecție când aplicați o înlocuire de preț și timp unui nume de model, unei serii sau descrieri.

Timpi manoperă

Ecranul Timpi manoperă vă permite să personalizați timpii de manoperă specificați de fabricant. Timpii de manoperă implicați ai fabricantului pot fi reduși sau suplimentați cu o valoare fixă sau cu un procent.

Este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă în regiunea dvs.

| Timpi manoperă | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="button" value="Anulare"/> <input type="button" value="Salvare"/> | | | | | | |
| | Service | | Meniuri preț global | | Reparații populare | |
| | Tip ajustare Ore | | Tip ajustare Procent | | Tip ajustare Ore | |
| Preț unitar manoperă | Valoare ajustare | Ajustare | Valoare ajustare | Ajustare | Valoare ajustare | Ajustare |
| Preț de listă | <input type="text" value="2.00"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="10.00"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="1.50"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Flotă | <input type="text" value="2.00"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="8.00"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="1.50"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Preț comercial | <input type="text" value="2.00"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="6.00"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="1.50"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Pentru ajustarea timpilor de manoperă:

- 1 Faceți clic pe meniul vertical **Tip ajustare** și selectați din listă.
- 2 Introduceți valoarea de ajustare în fiecare coloană de nivel de manoperă.
- 3 Faceți clic pe pictograma pentru a aplica ajustarea.

În regiunile în care sunt disponibili timp de manoperă suplimentari, selectați timpii de manoperă pentru care doriți să fie aplicată ajustarea. De exemplu, Ajustare OEM (fabricant de echipament original) sau Ajustare IST (timp standard în domeniu).

- 4 Faceți clic pe **Salvare**.

- ▶ În funcție de abonamentul dvs., este posibil ca opțiunile afișate pe ecranul Setări să fie diferite.

Setări avansate

Superservice Menus asigură acces la setări avansate care vă permit să personalizați piese și diverse, să editați operațiuni și să adăugați recomandări de vânzări complementare.

Setările avansate se afișează pe un ecran nou, care include modulele următoare:

- Categoriile de vehicule
- Substituire piese și diverse
- Elaborare operațiuni
- Recomandări de vânzări complementare

▶ Setările avansate pot fi accesate în funcție de abonamentul dvs.

Categoriile de vehicule

Modulul Categoriile de vehicule vă permite să creați grupuri de vehicule în funcție de atribut sau model de vehicul și să alocați vehicule în aceste grupuri personalizate. De exemplu, Diesel, Benzină, Turbo, Hibrid sau 4WD.

Se recomandă alocarea vehiculelor exclusiv într-o singură categorie.

Când creați categoriile de vehicule, acestea vor apărea ca selecție verticală pe ecranele Substituire piese și diverse, Elaborare operațiuni și Recomandări de vânzări complementare.

The screenshot displays the 'Categoriile de vehicule' (Vehicle Categories) management interface. The interface is divided into two main sections: 'Categoriile de vehicule' (Vehicle Categories) on the left and 'Vehicule' (Vehicles) on the right.

Categoriile de vehicule (Vehicle Categories):



| Nume categorie | Prețuri manoperă | Filtrare |
|----------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Diesel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Benzină | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Turbo | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hibrid | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4WD | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Electrice | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

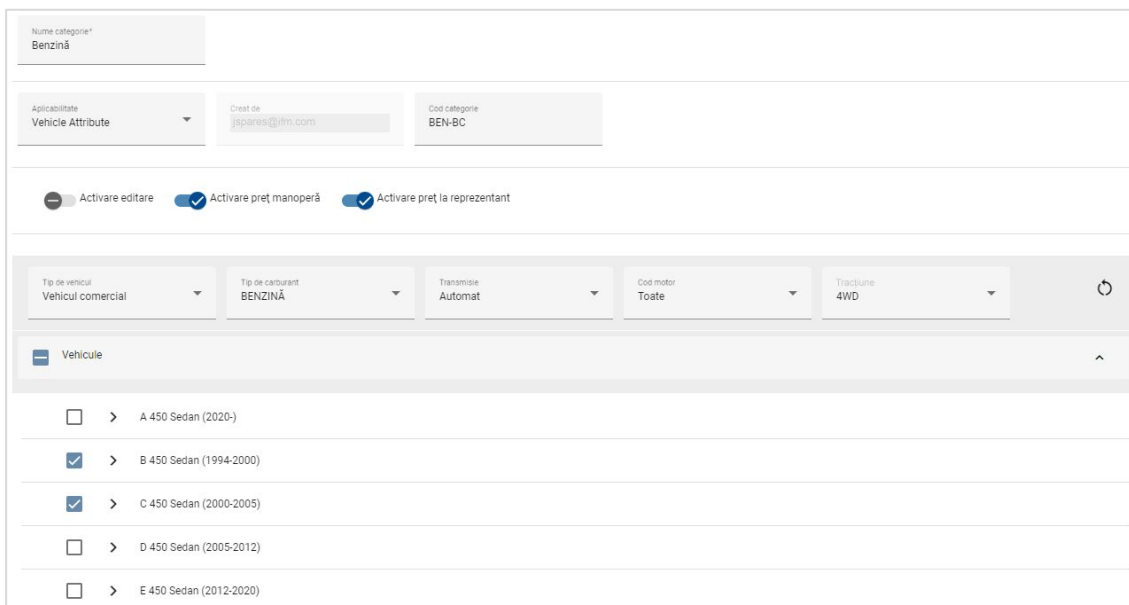
Vehicule (Vehicles):

| Vehicule | Categorii |
|----------------------------|-----------|
| > A 450 Sedan (2020-) | Hibrid |
| > B 450 Sedan (1994-2000) | Benzină |
| > C 450 Sedan (2000-2005) | Benzină |
| > D 450 Sedan (2005-2012) | Turbo |
| > E 450 Sedan (2012-2020) | Hibrid |
| > A 300 Sports (2020-) | Hibrid |
| > B 300 Sports (1999-2002) | Turbo |
| > C 300 Sports (2002-2006) | Turbo |
| > D 300 Sports (2006-2012) | Turbo |
| > E 300 Sports (2012-2020) | Turbo |
| > A 280 Hatch (2021-) | Hibrid |
| > B 280 Hatch (2005-2009) | Benzină |
| > C 280 Hatch (2009-2015) | Benzină |
| > D 280 Hatch (2015-2018) | Benzină |
| > E 280 Hatch (2018-2021) | Hibrid |


▶ Categoriile de vehicule create de utilizatori la niveluri ierarhice superioare nu pot fi editate de utilizatori la niveluri ierarhice inferioare.

Pentru a configura categoriile de vehicul după atributul unui vehicul:


- 1 Faceți clic pe dala **Categorii de vehicule**.
- 2 Faceți clic pe **Adăugare categorie**.
- 3 Introduceți un **Nume categorie** în câmp.
- 4 Selectați **Atribut vehicul** din lista verticală **Aplicabilitate**.
- 5 Introduceți **codul categoriei** în câmp (dacă este cazul).
- 6 Faceți clic pe pictograma  pentru activarea sau dezactivarea următoarelor opțiuni:
 - **Activare editare:** Permite reprezentanților sau utilizatorilor de la un nivel ierarhic inferior să editeze regula.
 - **Activare preț manoperă:** Permite afișarea categoriei în matricea de prețuri unitare manoperă.
 - **Activare preț la reprezentant:** Permite afișarea prețului la reprezentant în matricea de prețuri.
- 7 Selectați o opțiune din listele verticale **Tip de vehicul**, **Tip de carburant**, **Transmisie**, **Cod motor** și **Tracțiune**.
- 8 Selectați caseta de selecție pentru vehiculele necesare:
 - **Vehicule:** Caseta de selecție aplică tuturor vehiculelor categoria de vehicul.
 - **Model:** Caseta de selecție din dreptul fiecărui nume de model aplică categoria de vehicul modelului necesar. În mod implicit, selecția se aplică tuturor vehiculelor din modelul selectat.
 - **Serie:** Faceți clic pe pictograma  de lângă numele unui model pentru afișarea seriei și aplicați categoria de vehicul seriei necesare. În mod implicit, selecția se aplică tuturor vehiculelor din seria selectată.

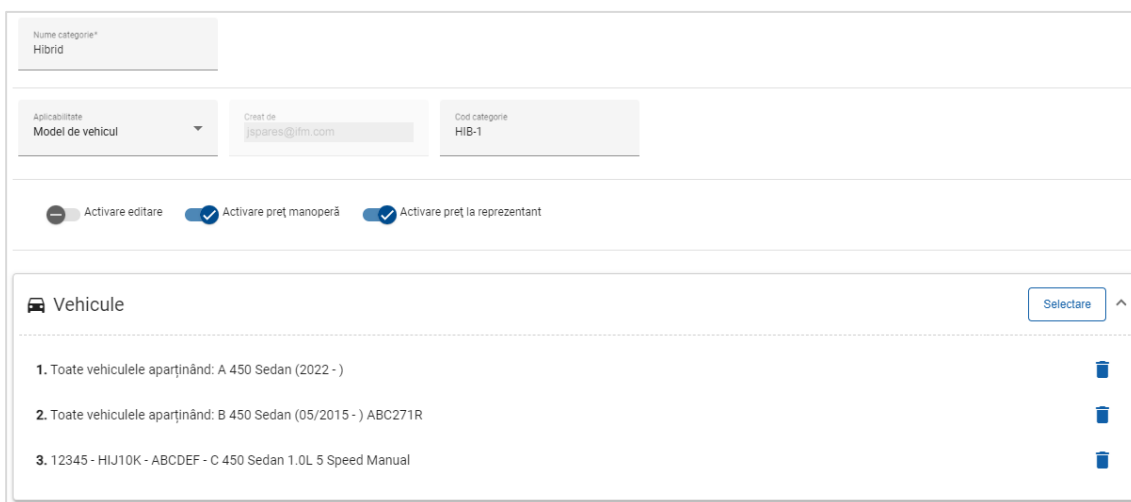


- 9 Faceți clic pe **Salvare**.

▶ Dacă vreți să resetați filtrele de atribute ale vehiculului, faceți clic pe pictograma .

Pentru a configura categoriile de vehicul după modelul de vehicul:

- 1 Faceți clic pe dala **Categorii de vehicule**.
- 2 Faceți clic pe **Adăugare categorie**.
- 3 Introduceți un **Nume categorie** în câmp.
- 4 Selectați **Model de vehicul** din lista verticală **Aplicabilitate**.
- 5 Introduceți **codul categoriei** în câmp (dacă este cazul).
- 6 Faceți clic pe pictograma  pentru activarea sau dezactivarea opțiunilor de editare, prețul manoperei și prețul la reprezentant.
- 7 Faceți clic pe **Selectare**.
- 8 Selectați caseta de selecție pentru vehiculele necesare:
 - **Model:** Caseta de selecție aplică tuturor vehiculelor categoria de vehicul.
 - **Nume model:** Caseta de selecție din dreptul fiecărui nume de model aplică categoria de vehicul modelului necesar. În mod implicit, selecția se aplică tuturor vehiculelor din modelul selectat.
 - **Serie:** Faceți clic pe numele unui model pentru afișarea seriei și aplicați categoria de vehicul seriei necesare. În mod implicit, selecția se aplică tuturor vehiculelor din seria selectată.
 - **Descriere:** Faceți clic pe numele unui model și numele unei serii pentru afișarea descrierilor vehiculului și aplicați categoria de vehicul descrierilor necesare.
- 9 Faceți clic pe **OK**.




Nume categorie*
Hibrid




Aplicabilitate
Model de vehicul

Creat de
jsparas@ifm.com


Cod categorie
HIB-1

Activare editare Activare preț manoperă Activare preț la reprezentant

 Vehicule Selectare ^

1. Toate vehiculele aparținând: A 450 Sedan (2022 -) 
2. Toate vehiculele aparținând: B 450 Sedan (05/2015 -) ABC271R 
3. 12345 - HIJ10K - ABCDEF - C 450 Sedan 1.0L 5 Speed Manual 

- 10 Faceți clic pe **Salvare**.

- ▶ Pentru a actualiza categoriile de vehicule, faceți clic pe , modificați detaliile, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Substituire piese și diverse

În modulul Substituire piese și diverse puteți defini reguli pentru înlocuirea pieselor și articolelor diverse selectate. Regulile de substituire pot fi apoi aplicate în funcție de vechimea vehiculului, model sau categoria de vehicul. De exemplu, puteți configura reguli pentru utilizarea de fiecare dată de piese de substituție pentru vehiculele mai vechi de cinci ani.

Tipurile de substituire includ:


- Piese de substituție: Vă permite să substituiți de fiecare dată piesele de substituție sau piesele fabricantului.
- Piesă: Vă permite să substituiți o piesă cu o altă piesă.
- Diverse: Vă permite să substituiți un articol divers cu un alt articol divers.
- Piesă în loc de diverse: Vă permite să înlocuiți un articol divers cu o piesă.

La evaluarea articolelor și prețurilor pentru o operațiune, aplicația începe cu prima regulă din listă și evaluează dacă regula respectivă se aplică vehiculului selectat, aplicând diferitele tipuri de substituire. Apoi evaluează în continuare regula următoare din listă.



Pentru a crea o regulă de substituire pe baza tuturor vehiculelor:

- 1 Faceți clic pe dala **Substituire piese și diverse**.
- 2 Faceți clic pe **Adăugare regulă**.
- 3 Selectați **Toate vehiculele** din lista verticală.
- 4 Confirmați că butonul de comutare Activare editare este în poziția **Da**.
Butonul de comutare Activare editare permite reprezentanților sau utilizatorilor de la un nivel ierarhic inferior să editeze regula.
- 5 Dacă doriți să specificați un interval de date pentru regula de substituire, setați datele cu ajutorul calendarului.
- 6 Dacă doriți aplicarea unei reguli de substituire pentru operațiuni, faceți clic pe pictograma **+**. Apoi selectați din listele verticale și faceți clic pe **Adăugare**.
- 7 Faceți clic pe **Adăugare** pentru a include regula în lista de substituire.
- 8 Selectați **tipul de substituire** din lista verticală și completați câmpurile corespunzătoare.
- 9 Faceți clic pe pictograma **✓**.
- 10 Faceți clic pe **Salvare**.



Pentru a crea o regulă de substituire pe baza vechimii vehiculului:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare regulă**.
- 2 Selectați **Vechime vehicul** din lista verticală.
- 3 Confirmați că butonul de comutare Activare editare este în poziția **Da**.
Butonul de comutare Activare editare permite reprezentanților sau utilizatorilor de la un nivel ierarhic inferior să editeze regula.
- 4 Setați vechimea vehiculului cu ajutorul datei de înmatriculare sau numărului de luni.
- 5 Dacă doriți să specificați un interval de date pentru regula de substituire, setați datele cu ajutorul calendarului.
- 6 Dacă doriți aplicarea unei reguli de substituire pentru operațiuni, faceți clic pe pictograma **+**. Apoi selectați din listele verticale și faceți clic pe **Adăugare**.
- 7 Faceți clic pe **Adăugare** pentru a include regula în lista de substituire.
- 8 Selectați **tipul de substituire** din lista verticală și completați câmpurile corespunzătoare.
- 9 Faceți clic pe pictograma .
- 10 Faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a crea o regulă de substituire pe baza modelului vehiculului:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare regulă**.
- 2 Selectați **Model de vehicul** din lista verticală.
- 3 Confirmați că butonul de comutare Activare editare este în poziția **Da**.
Butonul de comutare Activare editare permite reprezentanților sau utilizatorilor de la un nivel ierarhic inferior să editeze regula.
- 4 Dacă doriți să specificați un interval de date pentru regula de substituire, setați datele cu ajutorul calendarului.
- 5 Dacă doriți aplicarea unei reguli de substituire pentru operațiuni, faceți clic pe pictograma **+**. Apoi selectați din listele verticale și faceți clic pe **Adăugare**.
- 6 Faceți clic pe **Adăugare** pentru a include regula în lista de substituire.
- 7 Selectați **tipul de substituire** din lista verticală și completați câmpurile corespunzătoare.
- 8 Faceți clic pe pictograma .
- 9 Faceți clic pe pictograma  pentru extinderea modelului de vehicul și a seriei.
- 10 Selectați caseta de selecție necesară în coloana **Vehicule**.
- 11 Faceți clic pe **Salvare**.

Pentru a crea o regulă de substituire pe baza categoriei vehiculului:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare regulă**.
 - 2 Selectați **Categorie de vehicul** din lista verticală.
 - 3 Confirmați că butonul de comutare Activare editare este în poziția **Da**.
Butonul de comutare Activare editare permite reprezentanților sau utilizatorilor de la un nivel ierarhic inferior să editeze regula.
 - 4 Faceți clic în câmpul **Categorii de vehicule** și selectați din lista verticală.
Puteți aplica regula pentru mai multe categorii de vehicule.
 - 5 Dacă doriți să specificați un interval de date pentru regula de substituire, setați datele cu ajutorul calendarului.
 - 6 Dacă doriți aplicarea unei reguli de substituire pentru operațiuni, faceți clic pe pictograma **+**. Apoi selectați din listele verticale și faceți clic pe **Adăugare**.
 - 7 Faceți clic pe **Adăugare** pentru a include regula în lista de substituire.
 - 8 Selectați **tipul de substituire** din lista verticală și completați câmpurile corespunzătoare.
 - 9 Faceți clic pe pictograma .
 - 10 Faceți clic pe **Salvare**.
-
- ▶ Dacă doriți să aplicați piese înlocuitoare noi pentru o piesă sau articol divers în loc de o piesă, selectați caseta de selecție **Aplicare la piese înlocuitoare noi** când configurați regula de substituire.
 - ▶ Pentru a actualiza o regulă de substituire, faceți clic pe  , modificați detaliile, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Elaborare operațiuni

Ecranul Elaborare operațiuni vă permite să creați operațiuni noi sau să ajustați operațiunile existente pentru a întruni cerințe specifice ale pieței sau reprezentantului.

La personalizarea operațiunilor, prețul la reprezentant poate fi configurat și publicat. Dacă prețul la reprezentant nu este configurat, prețul aplicabil va fi calculat în Superservice Menus în funcție de prețurile pentru manoperă, piese și diverse.

Opțiunile includ:

- **Operațiune nouă:** Vă permite să creați operațiuni noi în funcție de modele sau categorii de vehicule.
- **Variantă nouă:** Vă permite să creați o variantă a unei operațiuni existente pentru un singur vehicul.
- **Articole noi la operațiuni:** Vă permite să definiți articole de adăugat la o operațiune sau la mai multe operațiuni simultan.

Puteți adăuga, edita sau șterge informații cum ar fi linii de factură, linii de fișă de verificare, timpi de manoperă, piese și diverse.

| Pictogramă | Semnificație |
|---|---------------------------------|
|  | Ștergeți un articol. |
|  | Anulați un articol șters. |
|  | Reordonați un articol în listă. |


Creați o operațiune nouă

Puteți adăuga o operațiune nouă în funcție de o operațiune existentă sau puteți crea o operațiune nouă de la zero. Operațiunile noi pot fi aplicate modelelor de vehicule sau categoriilor de vehicule. Operațiunile noi sunt incluse într-o categorie nouă de Meniuri reprezentant.

Pentru a crea o operațiune nouă utilizând o operațiune existentă:

- 1 Faceți clic pe dala **Elaborare operațiuni**.
- 2 Faceți clic pe **Adăugare** și selectați **Operațiune nouă**.
- 3 Confirmați că butonul de comutare Din operațiune existentă este în poziția **Da**.
- 4 Selectați un **Model**, o **Serie** și o **Descriere** din listele verticale.
- 5 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 6 Selectați o **Categorie**, **Secțiune** și **Operațiune** din listele verticale.
- 7 Faceți clic pe **Adăugare**.

Pentru a configura detaliile operațiunii noi:

- 1 Selectați o opțiune din lista verticală **Aplicabilitate**.
 - **Toate vehiculele**: Aplică operațiunea nouă tuturor vehiculelor.
 - **Model vehicul**: Selectați caseta de selecție necesară în coloana **Vehicule**.
 - **Categorie de vehicul**: Faceți clic în câmp și selectați din lista verticală.
- 2 Dacă doriți să dezactivați prețul aplicabil, faceți clic pe **Da** și introduceți o sumă în câmpul **Preț fix la reprezentant cu taxe**.
- 3 Operațiunea nouă este afișată într-o categorie implicită de reprezentant.
Dacă doriți să mutați operațiunea într-o altă secțiune, faceți clic pe pictograma **+** din secțiune și selectați o categorie și o secțiune din listele verticale, apoi faceți clic pe **Adăugare**. Puteți șterge operațiunea din categoria implicită.
- 4 Introduceți un **Cod** și confirmați sau editați **Descrierea** în câmpurile corespunzătoare.
- 5 Confirmați sau editați timpul de manoperă în câmpul **Durață (ore)**.
Pot fi configurați timpi suplimentari de manoperă.
- 6 Confirmați sau editați codurile de **Garanție** și de **Nivel de dificultate** în câmpurile corespunzătoare.
- 7 Adăugați sau editați **Linii factură**, **Linii fișă de verificare**, **Piese** sau **Diverse** în câmpurile corespunzătoare.
- 8 Faceți clic pe **Salvare**.
- 9 Faceți clic pe pictograma  pentru a deschide detaliile operațiunii și a configura prețul la reprezentant.

Pentru a configura prețul la reprezentant:

- 1 Faceți clic pe linkul **Setare preț la reprezentant**.
 - 2 Selectați un preț la reprezentant din lista verticală **Tip**.
 - 3 Introduceți o sumă în câmpurile cu prețuri **OEM** și **Substituție**.
 - 4 Dacă prețul la reprezentant include taxe, selectați caseta de selecție.
 - 5 Faceți clic pe **Salvare**.
 - 6 Faceți clic pe **Publicare**.
 - 7 Faceți clic pe **Înapoi**.
-
- ▶ Dacă introduceți un preț la reprezentant în câmpul **Preț fix la reprezentant cu taxe**, nu este nevoie să utilizați linkul **Setare preț la reprezentant**.
 - ▶ Pentru a introduce o linie nouă, faceți clic într-un câmp de descriere și apăsați **Enter** pe tastatură.
 - ▶ Pentru a crea o operațiune nouă de la zero, selectați **Nu** pentru comutatorul Din operațiune existentă și completați câmpurile corespunzătoare.

Creăți o variantă nouă


Puteți crea o variantă nouă a unei operațiuni existente pentru un singur vehicul. Detaliile operațiunii, cum ar fi liniile de factură și de fișă de verificare, articolele piese și diverse pot fi modificate.

Varianta nouă este afișată în categoria corespunzătoare, în fila Selecție operațiune din Superservice Menu.

Pentru a crea o variantă nouă a unei operațiuni existente:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare** și selectați **Variantă nouă**.
Butonul de comutare Din operațiune existentă este implicit în poziția **Da**.
- 2 Selectați un **Model**, o **Serie** și o **Descriere** din listele verticale.
- 3 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 4 Selectați o **Categorie**, **Secțiune** și **Operațiune** din listele verticale.
- 5 Faceți clic pe **Adăugare**.

Pentru a configura detaliile noii variante de operațiune:

- 1 Dacă doriți să ascundeți operațiunea de bază în Superservice Menu, faceți clic pe **Da**.
Va fi afișată exclusiv varianta personalizată.
- 2 Dacă doriți să dezactivați prețul aplicabil, faceți clic pe **Da** și introduceți o sumă în câmpul **Preț fix la reprezentant cu taxe**.
- 3 Confirmați sau editați **Descrierea** și **Durata (ore)** în câmpurile corespunzătoare.
Pot fi configurați timpi suplimentari de manoperă.
- 4 Confirmați sau editați codurile de **Garanție** și de **Nivel de dificultate** în câmpurile corespunzătoare.
- 5 Adăugați sau editați **Linii factură**, **Linii fișă de verificare**, **Piese** sau **Diverse** în câmpurile corespunzătoare.
- 6 Faceți clic pe **Salvare**.
- 7 Faceți clic pe pictograma  pentru a deschide detaliile operațiunii și a configura prețul la reprezentant.

Pentru a configura prețul la reprezentant:

- 1 Faceți clic pe linkul **Setare preț la reprezentant**.
- 2 Selectați un preț la reprezentant din lista verticală **Tip**.
- 3 Introduceți o sumă în câmpurile cu prețuri **OEM** și **Substituție**.
- 4 Dacă prețul la reprezentant include taxe, selectați caseta de selecție.
- 5 Faceți clic pe **Salvare**.
- 6 Faceți clic pe **Publicare**.
- 7 Faceți clic pe **Înapoi**.

Adăugați articole noi la operațiuni


Această opțiune vă permite să adăugați articole noi la una sau mai multe operațiuni din aceeași categorie și aceeași secțiune. Articole cum ar fi liniile de factură și de fișă de verificare, piese și diverse pot fi adăugate la operațiuni. Articolele pot fi aplicate tuturor vehiculelor, modelelor de vehicule sau categoriilor de vehicule.

Pentru a adăuga articole noi la operațiuni:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare** și selectați **Articole noi la operațiuni**.
- 2 Selectați o opțiune din lista verticală **Aplicabilitate**.
 - **Toate vehiculele:** Aplică articolele noi tuturor vehiculelor.
 - **Model vehicul:** Selectați caseta de selecție necesară în coloana **Vehicule**.
 - **Categorie de vehicul:** Faceți clic în câmp și selectați din lista verticală.
- 3 Faceți clic pe pictograma **+** Operațiuni, selectați o categorie, o secțiune și o operațiune.
- 4 Faceți clic pe **Adăugare**.

Dacă doriți să excludeți operațiuni selectați și adăugați numai o categorie și o secțiune. Faceți clic pe pictograma **+** Excluderi, selectați din lista verticală și faceți clic pe **Adăugare**.

Pentru a adăuga un tip de articol și detalii:

- 1 Faceți clic pe **Adăugare**.
 - 2 Selectați **Tip articol** din lista verticală și completați câmpurile corespunzătoare.
 - 3 Faceți clic pe pictograma **✓**.
 - 4 Faceți clic pe **Salvare**.
- ▶ Dacă operațiunea include deja o piesă sau un articol divers, îl puteți ignora selectând caseta de selecție **Se ignoră dacă articolul există deja în operațiune**.
 - ▶ Pentru a actualiza Elaborare operațiuni, faceți clic pe , modificați detaliile, apoi faceți clic pe **Salvare**.


Recomandări de vânzări complementare

Modulul Recomandări de vânzări complementare vă permite să adăugați recomandări de vânzări complementare care vor genera comercializarea mai multor operațiuni la pregătirea unui deviz.

Pentru a adăuga o recomandare de vânzări complementare:

- 1 Faceți clic pe dala **Recomandări de vânzări complementare**.
- 2 Faceți clic pe **Adăugare recomandare**.
- 3 Faceți clic pe pictograma **+** Operațiuni și selectați o categorie sau o secțiune și operațiune specifice.
- 4 Faceți clic pe **Adăugare**.
- 5 Faceți clic pe pictograma **+** Recomandări.
- 6 Selectați o **Categorie**, **Secțiune** și **Operațiune** din listele verticale.
- 7 Faceți clic pe **Adăugare**.

Pentru a asocia recomandarea de vânzări complementare la vehicule:

- 1 Selectați o opțiune din lista verticală Vehicule.
 - **Toate vehiculele:** Aplică recomandarea de vânzări complementare tuturor vehiculelor.
 - **Model vehicul:** Selectați caseta de selecție necesară în coloana **Vehicule**.
 - **Vehicule:** Aplică **recomandarea de vânzări complementare** tuturor vehiculelor.
 - **Model:** Aplică recomandarea de vânzări complementare tuturor vehiculelor din modelul selectat.
 - **Serie:** Faceți clic pe pictograma **▶** pentru extinderea modelului și aplicați recomandarea de vânzări complementare pentru seriile selectate.
 - **Descriere:** Faceți clic pe pictograma **▶** pentru extinderea modelului și a seriei și aplicați recomandarea de vânzări complementare pentru descrierea selectată.
 - **Categorie de vehicul:** Faceți clic în câmp și selectați din lista verticală.
- 2 Faceți clic pe **Salvare**.
 - ▶ Pentru a actualiza Recomandări de vânzări complementare, faceți clic pe  , modificați detaliile, apoi faceți clic pe **Salvare**.

INFOMEDIA™