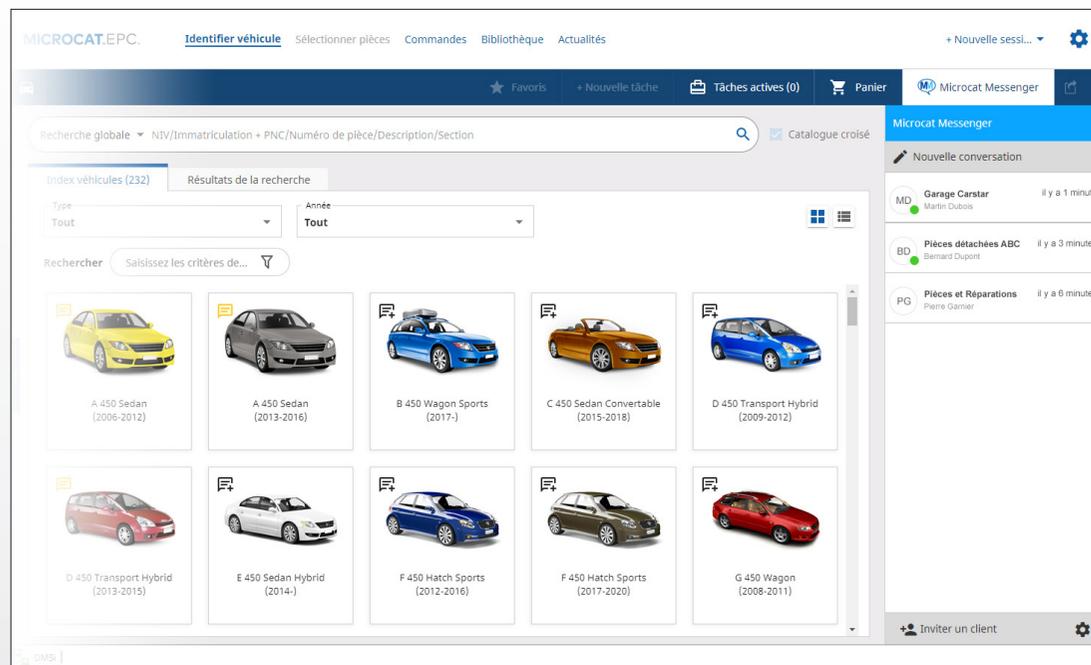


GUIDE DE DÉMARRAGE

Microcat Messenger aide votre entreprise de pièces à atteindre de nouveaux sommets. Une fois votre abonnement à Messenger activé, cliquez sur l'icône  pour développer le panneau latéral de Messenger.

CONVERSATIONS

Le panneau Conversations vous permet d'afficher les conversations actives et de démarrer de nouvelles conversations.



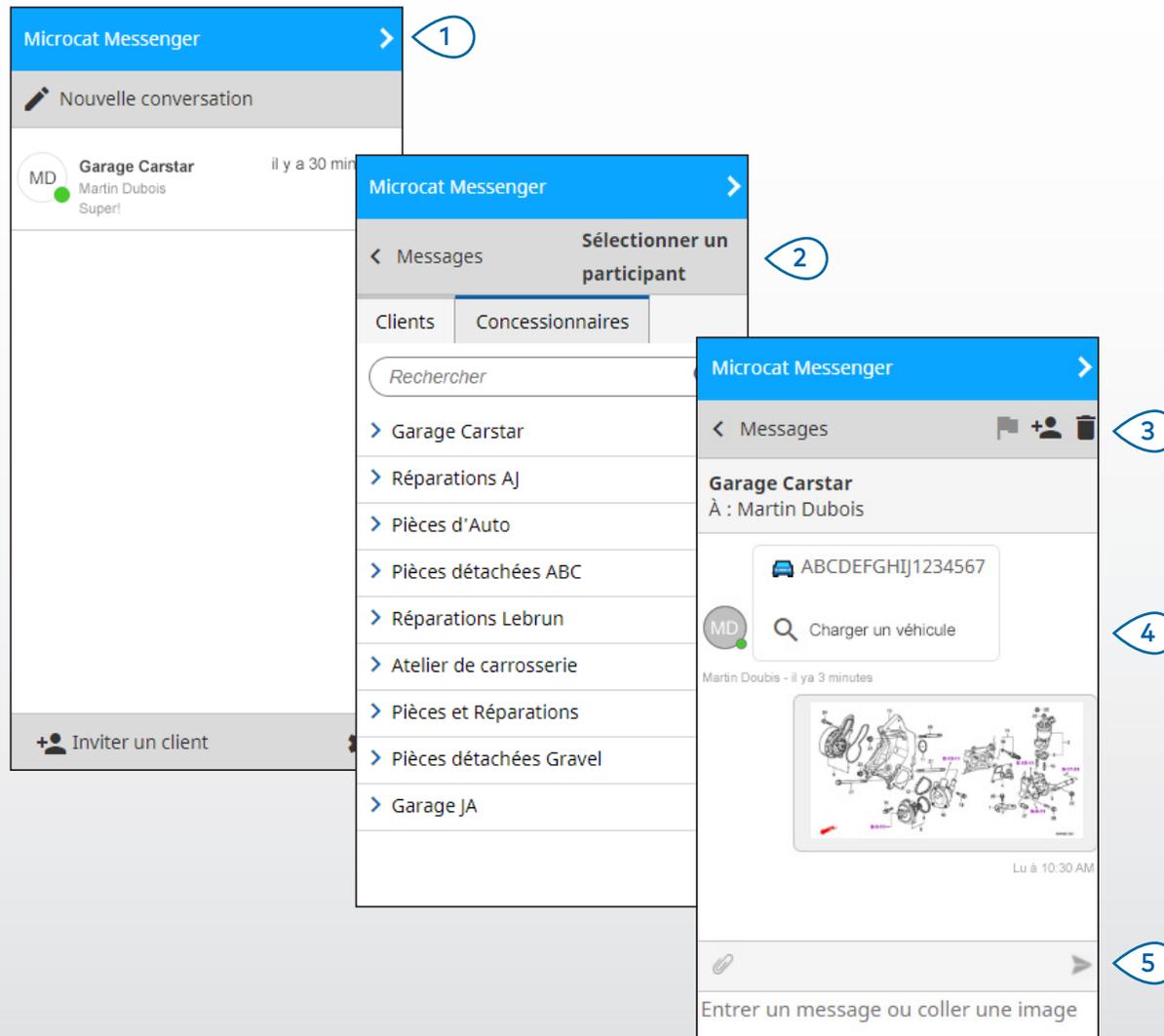
The screenshot shows the Microcat Messenger interface. The main area displays search results for vehicles, with filters for Type (Tout) and Année (Tout). The results are shown in a grid of 10 vehicle cards, each with a car image and model details. The sidebar on the right, titled 'Microcat Messenger', shows a list of active conversations with contact names and last activity times. A 'Nouvelle conversation' button is at the top of the sidebar, and an 'Inviter un client' button is at the bottom. Three numbered callouts (1, 2, 3) are placed around the interface to highlight key features.

- 1 Cliquez sur l'icône  pour développer le panneau de Messenger.
- 2 Toutes les conversations avec vos clients et d'autres concessionnaires sont affichées.
- 3 Invitez vos clients à rejoindre Messenger. Affichez les paramètres, ajoutez des utilisateurs, créez des équipes et affichez des informations sur les concessionnaires.

MESSAGES

Le panneau Messages vous permet de démarrer de nouvelles conversations, de sélectionner des participants et de recevoir et d'envoyer des informations sur les pièces.

Vous pouvez ajouter des contacts dans le panneau Paramètres de Microcat Messenger.



MICROCAT[®] Messenger

- 1** Cliquez sur l'icône  pour démarrer une conversation avec un client ou un concessionnaire.
- 2** Choisissez un participant dans les onglets Clients ou Concessionnaires.
- 3** Marquez un message d'un drapeau, ajoutez un participant ou supprimez un message.
- 4** Le contenu de la conversation est affiché.
- 5** Entrez et envoyez votre message.

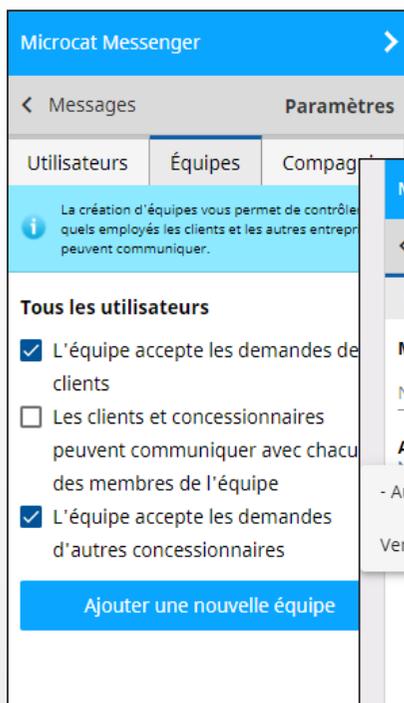
PARAMÈTRES

Le panneau Paramètres permet de configurer les utilisateurs, de créer des équipes et d'afficher des informations sur les concessionnaires.

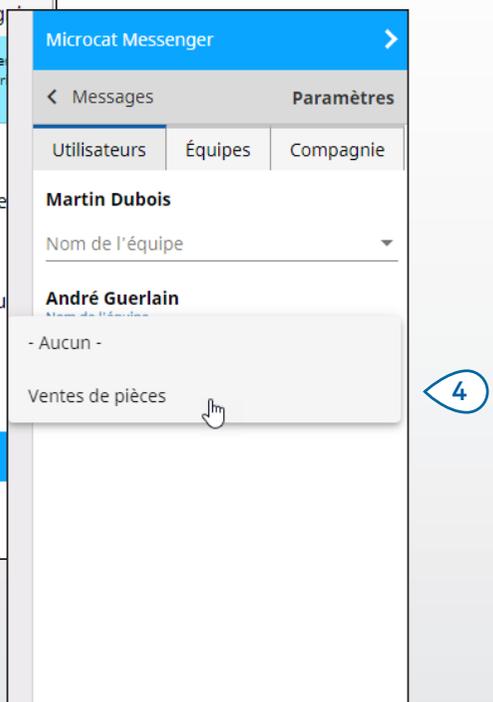
1



2



3



4

MICROCAT® Messenger

1

Accédez aux paramètres depuis le panneau Conversations.

2

Configurez les utilisateurs, créez des équipes et affichez des informations sur les concessionnaires.

3

Ajoutez une nouvelle équipe pour que tout le personnel des pièces puisse recevoir des messages.

4

Ajoutez des utilisateurs à une équipe que vous avez créée.

INVITER UN CLIENT

Le panneau Inviter un client permet d'inviter vos clients à utiliser Microcat Messenger.

1

+ Inviter un client

2

The screenshot shows the 'Inviter un client' form within the Microcat Messenger interface. The form has a blue header with 'Microcat Messenger' and a right arrow. Below the header, there are two tabs: 'Messages' (selected) and 'Inviter un client'. The form contains two input fields: 'Nom du client' with the value 'Martin Dubois' and 'Numéro de cellulaire' with the value '0123456789'. At the bottom of the form is a blue button with a right arrow and the text 'Envoyer une invitation'.

3

4

1

Accédez au panneau Inviter un client depuis le panneau Conversations.

2

Entrez le nom de votre client.

3

Entrez le numéro de contact de votre client.

4

Envoyez l'invitation à votre client. Vos clients peuvent télécharger l'application mobile et commencer directement à envoyer et recevoir des messages.